

Surabaya, 29 Juli 2024

Nomor : 011/RSMU/Komite_Mutu/VII/2024
Lampiran : 1 (Satu)
Perihal : Permohonan Realisasi Pelatihan Komunikasi Efektif untuk Keselamatan Pasien

Yth. Direktur
Rumah Sakit Mata Undaan
Surabaya

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Rencana Kegiatan dan Anggaran Komite Mutu Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya Tahun 2024 yang telah diajukan dan disetujui, Kami mengajukan realisasi pelatihan keselamatan pasien guna mendukung Sub Komite Keselamatan Pasien dalam melaksanakan kegiatan yang berkaitan dengan penyelenggaraan upaya keselamatan pasien di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya (sudah tercantum dalam RBA tahun 2024). Pelatihan diadakan oleh Persatuan Rumah Sakit Indonesia (PERSI) pada tanggal 3 – 4 September 2024 di Jakarta (sebagaimana terlampir). Kami mengajukan Sdri. Suci Sutioningsih, S.Kep., Ns sebagai perwakilan untuk mengikuti pelatihan tersebut.

Demikian surat permohonan ini kami buat, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Ketua Komite Mutu



dr. Dewi Rosarina, Sp.M



WORKSHOP

KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KESELAMATAN PASIEN DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta, 3 - 4 September 2024

2 SKP
 KEMENKES RI

Sambutan dan Pembukaan



Dr. Bambang Wibisono, Sp.DG, Sp.Kes.K/In, MARS, FISQia
 Ketua Umum PERSI

Narasumber



Dr. Nury A. Lumban Tobing, MK, Sp.Kes, FISQia, CFP
 Ketua Umum PERSI



Dr. H. Saiful Bahri, MK, Sp.Kes, FISQia
 Anggota Komite Mutu PERSI



Dr. Ayu Husni, MARS, FISQia
 Ketua Bidang Operasional PERSI



Dr. Rita Setiawan, Spg, SpK/In, SpK/In, FISQia
 Anggota Komite Mutu PERSI

MATERI WORKSHOP:

1. Komunikasi dalam PMK 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien
2. Komunikasi dalam KMK 1128 Tahun 2022 tentang Akreditasi Rumah Sakit
3. *State of The Art Patient Safety*
4. *Patient Centered Care* sebagai Elemen Pokok Keselamatan Pasien
5. Konsep Komunikasi terkait Masalah Etik dan Medicolegal akibat Insiden Keselamatan Pasien.
6. Komunikasi untuk penanganan komplain akibat insiden keselamatan pasien
7. Komunikasi Antar Profesional Pemberi Asuhan :
 - Komunikasi saat pemberian instruksi secara lisan atau melalui telepon
 - Komunikasi saat pelaporan hasil kritis
 - Komunikasi saat sign in, time out dan sign out
 - Komunikasi saat serah terima
8. Komunikasi dengan Pasien dan Keluarga Pasien :
 - Komunikasi saat pasien di admisi
 - Komunikasi pada saat akan melakukan Tindakan (*informed consent*)
 - Komunikasi saat pasien direncanakan pulang

Latihan Komunikasi Berbasis studi kasus :

1. Komunikasi saat pasien di admisi/pendaftaran
2. Komunikasi saat pemberian instruksi secara lisan atau melalui telepon
3. Komunikasi saat pelaporan hasil kritis
4. Komunikasi saat sign in, time out dan sign out
5. Komunikasi saat serah terima
6. Komunikasi pada saat akan melakukan Tindakan (*informed consent*)
7. Komunikasi untuk penanganan komplain akibat insiden keselamatan pasien

BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

PAKET A	Rp. 5.250.000,- (Akomodasi 2 malam 1 Kamar 1 Orang)
PAKET B	Rp. 4.500.000,- (Akomodasi 2 malam 1 Kamar 2 Orang)
PAKET C	Rp. 3.750.000,- (Tanpa Menginap di Hotel)

PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :
 Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempaka Putih
120 - 000-106-1972
 An. PERSI-PB

LINK PENDAFTARAN :
<https://bit.ly/Pendaftaran-WS-KomunikasiEfektif-2024>



KUOTA
50
 PESERTA

Peserta mendapatkan :

1. E-Sertifikat Kemenkes RI. (2 SKP)
2. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta (2 Malam)
3. Mengikuti workshop selama 2 hari
4. Coffee break dan lunch selama workshop
5. Kits workshop
5. Materi workshop dalam bentuk soft copy

www.persi.or.id

facebook.com/persipusat

[persi_pusat](https://www.instagram.com/persi_pusat)

INFORMASI PENDAFTARAN:
 Pebriyana, SE - ☎ 0812 1879 1331