

Workshop Manajemen Poliklinik Rawat Jalan Eksekutif di Rumah Sakit

**OPTIMALISASI PENGELOLAAN INSTALASI RAWAT JALAN EKSEKUTIF
DI RUMAH SAKIT SESUAI DENGAN PERMENKES NOMOR 11 TH 2016 GUNA
MENINGKATKAN MUTU LAYANAN DAN DAYA SAING RUMAH SAKIT**

Kepada yang terhormat,
**Kepala Instalasi Rawat Jalan Eksekutif
RS Mata Undaan**
Jl. Undaan Kulon 19, Surabaya
Yy P4M Undaan Surabaya - Jawa Timur

178.09.A.2019 : Undangan Workshop

Dengan hormat,

Rumah Sakit yang akan menyelenggarakan Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif harus melakukan penilaian mandiri dengan menggunakan format penilaian mandiri. Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif di Rumah Sakit harus memiliki alur pelayanan tersendiri dan tidak boleh mengganggu pelayanan rawat jalan regular. Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif bersifat *one stop service*, mulai dari pendaftaran, pemeriksaan medik, pelayanan penunjang medik, dan pelayanan lainnya dalam satu zona area pelayanan. Pelayanan penunjang medik dapat terintegrasi dengan pelayanan penunjang yang telah ada di Rumah Sakit.

Berdasarkan pemikiran di atas, kami dari **Pusdiklat Perusahaan Indonesia**, mengundang Bapak/Ibu serta staf yang terkait untuk menghadiri "**Workshop Manajemen Poliklinik Rawat Jalan Eksekutif di Rumah Sakit**" yang dilaksanakan pada:

Hari, Tanggal : Angkatan I : Kamis – Sabtu, 24 – 26 Oktober 2019
Angkatan II : Rabu – Jumát, 6 – 8 November 2019
Angkatan III : Senin – Rabu, 18 – 20 November 2019
Angkatan IV : Senin – Rabu, 2 – 4 Desember 2019
Angkatan V : Kamis – Sabtu, 12 – 14 Desember 2019
Tempat : Hotel Horison Ultima Riss** Yogyakarta**
Jl. Gowongan Kidul No 33 – 49 Yogyakarta 55271

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas partisipasi dan kehadirannya kami ucapkan terima kasih

Untuk layanan Informasi dan pendaftaran silahkan menghubungi panitia Via SMS/WA.082322773626 / 0812 2814 8239

Yogyakarta, 15 September 2019
Hormat kami,
Pusdiklat Perusahaan Indonesia



Alimurdani
Direktur Eksekutif

Formulir Pendaftaran

Formulir pendaftaran di fax melalui 0274-4340801 atau via WA/SMS 0823 2277 3626 / 0877 4556 6203

Mohon didaftarkan sebagai peserta Manajemen Poliklinik Rawat Jalan Eksekutif di Rumah Sakit

Nama : 1.
2.
3.
4.

Jabatan : 1.
2.
3.
4.

Instansi :

Alamat Kantor :

Tlp./Fax.

Hp.

Paket yang dipilih : [] Menginap , [] Tanpa Menginap

Angkatan : []

Biaya Pelatihan : [] ditransfer ke rekening Bank BNI Cabang UGM Yogyakarta
No. Rekening 04 36 13 12 56.
a.n. Alimurdani
[] dibayar saat registrasi

Pendaftar, _____

Materi dan Jadwal

Hari Pertama

13.30-15.30 Registrasi Ulang dan Check In Hotel

15.30-17.00 Materi 1

Overview manajemen pelayanan rawat jalan eksekutif Rumah Sakit pada pasien peserta JKN dalam sistem pelayanan rawat jalan terintegrasi untuk menghindarkan pelayanan diskriminatif:
a. Pengertian dan konsep pelayanan rawat jalan eksekutif.
b. Pelayanan one stop service dalam alur pelayanan pasien rawat jalan eksekutif
c. Pengukuran waktu tunggu, kepuasan pasien dan jumlah kunjungan pasien pada pelayanan rawat jalan eksekutif.

17.00-20.00 Coffee Break dan Makan Malam bagi yang menginap

Hari Kedua

08.00-10.00 Materi 2

Manajemen pengelolaan Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif sebagai upaya memperluas akses pelayanan kepada masyarakat yang mendukung peningkatan kinerja rawat jalan.
a) Pengelolaan SDM pelayanan rawat jalan eksekutif
b) Pengorganisasian dan tata kelola pelayanan untuk mendukung one stop services
c) Sistem pelayanan pendukung untuk meningkatkan mutu layanan rawat jalan eksekutif.

10.00-10.15 Coffee Break

10.15-12.00 Materi 3

Persiapan menyelenggarakan Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif dengan melakukan penitilian mandiri mengacu pada alur pelayanan tersendiri bersifat one stop service, mulai dari pendaftaran, pemeriksaan medik, pelayanan penunjang medik, dan pelayanan lainnya dalam satu zona area pelayanan.
a) Data umum dan pelayanan rumah sakit, spesialis medik dasar spesialis penunjang medik, sub spesialis
b) Pelayanan penunjang klinik dan penunjang non klinik
c) Ketepatan dan sarana, prasarana fasilitas pendukung

12.00-13.00 Istirahat dan makan siang

13.00-15.00 Materi 4

Konsep dasar pengelolaan bangunan, sarana dan prasarana pelayanan rawat jalan eksekutif untuk mendukung kenyamanan dan keselamatan pasien
a) Perencanaan design bangunan dan penataan sarana dan prasarana yang mendukung pelayanan terintegrasi.
b) Zonasi area pelayanan dan penempatan sarana serta prasarana
c) Fasilitas standar pelayanan rawat jalan eksekutif sesuai kebutuhan pasien.

15.00-15.15 Coffee Break

15.15-17.15 Materi 5

Perhitungan pola tarif layanan Rawat Jalan Eksekutif di Rumah Sakit.

Hari Ketiga

07.00-09.00 Break Fast

09.00-10.00 Penutupan, Pembagian Sertifikat, dan SPPD

10.00-12.00 Istirahat dan Check Out

Manajemen Poliklinik Rawat Jalan Eksekutif di Rumah Sakit

OPTIMALISASI PENGELOLAAN INSTALASI RAWAT JALAN EKSEKUTIF DI RUMAH SAKIT SESUAI DENGAN PERMENKES NOMOR 11 TH 2016 GUNA MENINGKATKAN MUTU LAYANAN DAN DAYA SAING RUMAH SAKIT

Angkatan I : Kamis – Sabtu, 24 – 26 Oktober 2019
Angkatan II : Rabu – Jumat, 6 – 8 November 2019
Angkatan III : Senin – Rabu, 18 – 20 November 2019
Angkatan IV : Senin – Rabu, 2 – 4 Desember 2019
Angkatan V : Kamis – Sabtu, 12 – 14 Desember 2019



Jl. Perintis Kemerdekaan No. 241
Umbul Harjo Kota Yogyakarta
Telp. 0274 - 4340801 Fax. 0274 - 4340801
E_mail: ppi_training@yahoo.com

Pendahuluan

Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif sebenarnya telah ada sejak sebelum era JKN dengan maksud memperluas akses pelayanan dengan memanfaatkan kelebihan SDM, sarana prasarana ataupun waktu pelayanan yang tidak terbatas pada jam kerja. Memasuki era JKN maka muncul keraguan karena regulasi JKN jelas mengatur tidak ada urun biaya untuk pelayanan rawat jalan. Tambahan biaya (cost sharing) hanya berlaku pada pelayanan rawat inap ketika peserta menghendaki naik kelas diatas hak kelas perawatannya.

Sejak era pelayanan BPJS di Rumah Sakit muncul kegelisahan dari kelompok masyarakat yang dulu terbiasa dengan pelayanan Askes atau kartu jaminan lain yang memungkinkan urun biaya untuk mendapatkan pelayanan poliklinik yang lebih baik. Bagi Rumah Sakit dengan tidak diperbolehkan urun biaya bagi peserta BPJS menyebabkan kunjungan poli eksekutif berkurang karena hanya melayani peserta non JKN. Bagi penyedia jasa asuransi komersil juga merasa tidak ada ruang untuk menawarkan produknya bagi layanan rawat jalan. Dengan Permenkes nomor 11 tahun 2016 tentang pelayanan rawat jalan eksekutif maka terbuka kembali peluang dari berbagai pihak, namun perlu memperhatikan syarat dan ketentuan serta system pelayanan agar tidak dinyatakan sebagai pelayanan diskriminasi pada masyarakat.

Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif adalah pemberian pelayanan kesehatan rawat jalan nonreguler di rumah sakit yang diselenggarakan melalui pelayanan dokter spesialis-subspesialis dalam satu fasilitas ruangan terpadu secara khusus tanpa menginap di Rumah Sakit dengan sarana dan

Tujuan

1. Mendapatkan informasi tentang penyelenggaraan pelayanan rawat jalan eksekutif untuk peserta JKN sesuai peraturan berlaku
2. Mendapatkan gambaran persiapan dan penyelenggaraan rawat jalan eksekutif dari aspek ketenagaan, pengorganisasian dan bangunan, sarana dan prasarana rumah sakit dalam satu zona area pelayanan ataupun dalam zona terpisah.
3. Mendapatkan gambaran penyusunan tarif yang sesuai untuk mendukung pelayanan rawat jalan eksekutif yang bersifat one stop services yang terintegrasi dengan pelayanan penunjang.

Metode

1. Ceramah/Presentasi
2. Diskusi
3. Studi Kasus

Waktu & Tempat Pelaksanaan

Waktu :

- Angkatan I : Kamis – Sabtu, 24 – 26 Oktober 2019
- Angkatan II : Rabu – Jumát, 6 – 8 November 2019
- Angkatan III : Senin – Rabu, 18 – 20 November 2019
- Angkatan IV : Senin – Rabu, 2 – 4 Desember 2019
- Angkatan V : Kamis – Sabtu, 12 – 14 Desember 2019

Tempat:

Hotel Horison Ultima Riss Yogyakarta
Jl. Gowongan Kiri No. 33 - 49 Yogyakarta 55271

Informasi dan Pendaftaran

Untuk Informasi dan Pendaftaran dapat Menghubungi Panitia Melalui

Telp. : 0274 - 4340801; Fax 0274 - 4340801
WA/SMS : 082 322 77 3626 /081 228 148 239
email : ppt_training@yahoo.com

Batas akhir Pendaftaran

Pendaftaran akan di tutup 2 hari sebelum tanggal kegiatan di selenggarakan.

Biaya dan Fasilitas

1. **Paket Menginap: Rp. 4.500.000,-/Peserta**
Fasilitas: Menginap di Hotel selama 3 hari 2 malam, Tiap peserta mendapatkan 1 kamar, konsumsi (Dinner, Lunch dan Break Fast) serta fasilitas Diklat.
2. **Khusus paket menginap: check in hotel** sebelum jadwal yang telah ditentukan panitia, maka dikenakan *Personal Account* (membayar sendiri) ke pihak hotel.
3. **Paket Tanpa Menginap: Rp.3.500.000,-/Peserta**
Setiap peserta, selama acara mendapatkan fasilitas *Launch & Coffee Break, Tas Eksklusif, Modul & diakhir acara akan dibagikan Flasdisk Materi, Sertifikat, Foto bersama serta Album Peserta*
4. **Mekanisme Pembayaran**
Pembayaran bisa dilakukan dengan transfer melalui Bank BNI Cabang UGM Yogyakarta a.n. Alimurdani No. Rek. 0436-1312-56 atau dibayarkan pada saat registrasi.