



# BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 824/VII-01/0520

Surabaya, 01 Mei 2020

Hal : **Updating Aplikasi Apotek Online Versi 2.2**

Yth. Direktur/Kepala FKRTL

di-

Surabaya

Dalam rangka menjaga akuntabilitas dan validitas penjaminan pelayanan obat di luar paket, bersama ini disampaikan hal sebagai berikut :

1. Pada tanggal 27 April 2020 telah dilakukan pengembangan Aplikasi Apotek Online BPJS Kesehatan Versi 2.2 yang meliputi pertimbangan :

No	Fitur	Uraian	Keterangan
1	Perbaikan <i>logic</i> obat dengan HDIFF = 30	Pengentrian obat dengan HDIFF = 30 memvalidasi <i>range</i> tanggal pelayanan obat sebelum dan sesudah	Obat dengan HDIFF = 30, antara lain obat dalam bentuk sediaan flexpen/catridge/vial/pen (insulin), sediaan tabung, sediaan botol.
2	Pengentrian untuk Kunjungan/SEP yang melebihi 15 hari	Pengajuan Kunjungan/SEP lewat tanggal oleh Faskes Apotek (menu baru yang terdapat pada <i>Tools</i> → Pengajuan Kunjungan/SEP Lwt Tanggal)	Menu ini berfungsi untuk pengajuan Kunjungan/SEP yang lebih dari 15 hari dari tanggal pulang Kunjungan/SEP. Menu ini dapat diakses melalui user Faskes.

2. Selanjutnya pada tanggal 01 Juni 2020 direncanakan akan dilakukan penambahan validasi *multiple current login* Aplikasi Apotek Online BPJS Kesehatan Versi 2.2 dengan kriteria :

No	Fitur	Uraian	Keterangan
1	Validasi <i>multiple current login</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Penambahan validasi saat login dengan membaca user aktif di IP yang berbeda;</li><li>2. Pada form login <i>user</i> tidak bisa menggunakan <i>username password</i> yang disimpan di <i>browser</i>;</li><li>3. Aplikasi akan log out secara otomatis jika tidak ada aktivitas selama 10 menit</li></ol>	Berlaku baik untuk user Faskes maupun user verifikasi

3. Adapun tata cara penggunaan masing-masing fitur telah tercantum pada *user manual* penggunaan Aplikasi Apotek Online BPJS Kesehatan Versi 2.2 sebagaimana terlampir.
4. Berkenaan dengan hal tersebut, maka :
- a. Dengan adanya fitur atau menu pengentrian untuk Kunjungan/SEP yang melebihi 15 hari dari tanggal pulang Kunjungan /SEP, maka :
    - 1) Mulai tanggal 01 Mei 2020, seluruh penagihan obat di luar paket INA CBG's wajib menggunakan aplikasi apotek online BPJS Kesehatan;
    - 2) Pengajuan tagihan *dispute claim* dan *pending claim* atau kendala lain sebelum tanggal pelayanan 01 Mei 2020 dapat menggunakan aplikasi apotek online melalui fitur ini;
    - 3) Fitur persetujuan atau *approval* terhadap pengajuan Kunjungan/SEP lewat tanggal tidak ditujukan untuk persetujuan keterlambatan pengentrian Kunjungan/SEP yang diakibatkan karena kelalaian IFRS/Apotek;
    - 4) Fitur persetujuan atau *approval* terhadap pengajuan Kunjungan/SEP lewat tanggal diutamakan untuk persetujuan :
      - a) *Dispute Claim*;
      - b) *Pending claim*;
      - c) Kondisi khusus yang memerlukan persetujuan atau *approval*.
  - b. Mohon pihak IFRS telah menggunakan aplikasi apotek online BPJS Kesehatan secara *real time*.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Kepala

Herman Dinata Mihardja

DA/nr/PK.01.01



**BPJS Kesehatan**  
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

# **USER MANUAL**

## **Apotek Online**



**2020**

# DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>2</b>
<b>PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI</b> .....	<b>3</b>
1. REKAM OBAT.....	4
1.1. PENDATAAN RESEP MASUK .....	4
1.2. RESEP MASUK (OFFLINE) .....	5
1.3. DAFTAR RESEP MASUK.....	7
1.4. Pendataan PRB MTM.....	9
2. PENGAJUAN KLAIM BA.....	10
2.1 Pengajuan Klaim .....	10
2.2 Daftar Pengajuan Klaim .....	11
3. PENGAJUAN KLAIM FPK .....	11
3.1 PENGAJUAN KLAIM FPK .....	11
3.2 DAFTAR FPK.....	12
4. REFERENSI.....	14
4.1. REFERENSI OBAT .....	14
4.2. REFERENSI FASKES.....	15
4.3. DAFTAR SEP RS.....	15
4.4. DAFTAR KUNJUNGAN FKTP.....	15
5. TOOLS.....	16
5.1 CARI IDENTITAS PESERTA.....	16
5.2 RIWAYAT PELAYANAN .....	16
5.3 PENGAJUAN KUNJUNGAN/SEP LWT TANGGAL .....	16
6. SETTING .....	18
6.1 FAKTOR PELAYANAN .....	18
6.2 DAFTAR DOKTER ASAL RESEP .....	18
6.3 PROFILE PPK .....	19
6.4 UBAH PASSWORD .....	19

# PENDAHULUAN

Sistem Aplikasi Pelayanan Apotek BPJS Kesehatan Berbasis Web merupakan salah satu proyek pengembangan sistem aplikasi yang mendukung operasional BPJS Kesehatan sesuai Bisnis Proses dalam Pencatatan Penagihan Biaya Obat oleh Fasilitas Kesehatan. Adapun tujuan dibangunnya Aplikasi Apotek Online, yaitu :

1. Menyediakan Sistem yang mendukung mekanisme Penagihan Biaya Pelayanan Obat diluar Paket Kapitasi dan Obat diluar INA CBG's
2. Menyediakan Sistem yang dapat menggambarkan Riwayat Pelayanan Obat dari setiap Peserta JKN secara Realtime Online sehingga dapat mencegah fraud pengambilan obat oleh Peserta

Jakarta, April 2020

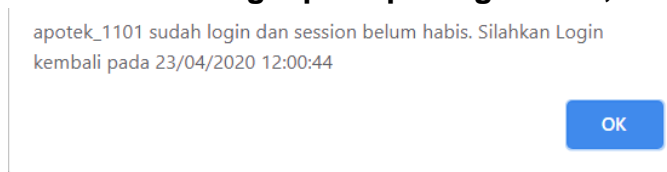
# PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI

Implementasi Sistem Informasi Manajemen Aplikasi Pelayanan Apotek BPJS Kesehatan Berbasis Web dilakukan dengan memanfaatkan Infrastruktur Jaringan Internet secara maksimal dengan pengaturan hak akses Aplikasi oleh Kantor Cabang kepada Petugas Apotek atau Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS).

Registrasi hak akses aplikasi Apotek Online dapat dilakukan melalui aplikasi Registrasi. Berikut langkah – langkah penggunaan aplikasi Apotek Online:

## 1. Login

Pembuatan hak akses Aplikasi Apotek Online ini dapat dilakukan oleh staff Kantor Cabang menggunakan Aplikasi Registrasi..**Akan muncul informasi jika username telah login pada perangkat lain,sebagai berikut:**



### Catatan :

- a. Waktu yang ditampilkan pada pop up tersebut adalah session username tersebut yang akan habis pada perangkat lain, namun jika ada aktivitas baru yang dilakukan user tersebut maka waktu session akan terupdate.
- b. Aplikasi akan logout secara otomatis jika tidak ada aktivitas selama 10 menit

## 2. Setting

- a. User Verifikator:
  - 1) Menambahkan Faskes asal Resep, yaitu FKTP atau FKTL yang dapat mengeluarkan resep untuk dapat dilayani pada Apotek setempat.
  - 2) Melakukan Setting Hari Obat Bertanggung jawab sesuai dengan PKS antara BPJS Kesehatan dengan FKRTL untuk penjaminan obat Penyakit Kronis di FKRTL
- b. User Entri Faskes
  - 1) Menambahkan Dokter Asal Resep
  - 2) Menginput Profile PPK

## 3. Rekam obat

- a. Pendataan Resep Masuk
- b. Melakukan input data obat pada Daftar Resep Masuk

## 4. Verifikasi Obat

User Verifikator melakukan Verifikasi Obat

## 5. Pengajuan Klaim

Klaim yang tidak diajukan melalui fitur BA, dapat dibuatkan oleh user Entri Faskes setelah proses verifikasi selesai.

### Keterangan :

Pengentrian Resep dapat dilakukan jika setting pada poin nomor 2 diatas telah dilakukan.



## 1. REKAM OBAT

### 1.1. PENDATAAN RESEP MASUK

Menu ini berfungsi untuk melakukan entry resep. Penggunaan fitur ini khusus untuk SEP FKRTL/Kunjungan FKTP yang sudah berbasis online.

The screenshot displays the 'Aplikasi Obat' web application. The main menu on the left includes 'Rekam Obat', 'Pendataan Resep Masuk' (highlighted), 'Resep Masuk (Offline)', 'Daftar Resep Masuk', 'Verifikasi Obat', 'Pengejauan Klaim', 'Referensi', 'Tools', 'Setting', and 'Kekosongan Obat'. The main content area shows the 'Pendataan Resep Masuk' form with various input fields and buttons. A red box highlights the 'Flag PRB' checkbox, which is currently unchecked. The form includes fields for 'Tgl Entry' (03/07/2019), 'No SEP/Kunj', 'Faskes Asal Rsp', 'No Kartu', 'Nama Peserta', 'Jns Kelamin', 'Tgl Lhr', 'PISAT', 'Jns Pst', 'Badan Usaha', 'Tgl SEP/Kunj', 'Tgl Pulang', 'Tk Plyn', 'Diagnosa Awal', 'POLI', 'Jenis Resep', 'No Resep', 'Tgl Resep' (03/07/2019), 'Tgl Pelayanan' (03/07/2019), and 'Dokter'. There are 'Simpan' and 'Reset' buttons at the bottom of the form. A 'Keterangan' section at the bottom provides details about the fields: 'Tgl Entry : Tanggal Resep dientry/direkam ke aplikasi', 'TglResep : Tanggal Tertera pada Lembar Resep', 'TglPelayanan : Tanggal saat resep dilayani/diterima Apotek/Instansi Farmasi', and 'TglSEP- 15 Hari <= TglSEP <= TglResep <= TglEntry <= TglSistem'.

Langkah-langkah:

1. Input No SEP FKRTL/Kunjungan FKTP lalu klik tombol “Cari” maka akan tampil data berdasarkan data SEP/Kunjungan tersebut

Keterangan :

- a. Tgl pulang SEP/Kunjungan tidak boleh lebih 15 hari dari tgl entry
  - b. No SEP yang diinputkan merupakan NoSEP dari faskes yang sudah ditambahkan pada menu “Faskes Asal Resep”
2. Flag PRB akan terceklik apabila kunjungan oleh Peserta PRB
  3. Pilih Poli (jika belum terisi)  
Keterangan: **Jika Resep untuk RITL maka tidak dapat memilih Poli**
  4. Pilih Jenis resep  
Keterangan :
    - a. No SEP dengan tingkat pelayanan RJTL dapat memilih jenis resep “Obat Kronis belum stabil atau obat kemoterapi”
    - b. No SEP dengan tingkat pelayanan RITL hanya dapat memilih jenis resep “obat kemoterapi”

- c. No Kunjungan FKTP dengan tingkat pelayanan RJTP hanya dapat memilih jenis resep obat PRB.
  - d. No Kunjungan FKTP dengan tingkat pelayanan RITL tidak diperkenankan.
5. Masukan nomor resep  
**Keterangan** : nomor resep akan kembali ke nomor 00001 per nomor SEP/kunjungan, klik tombol cari untuk memastikan nomor resep yang diinput belum ada pada database. Nomor Resep harus diisi 5 digit, dapat berupa numeric dan/atau alphabetic.
6. Pilih tgl resep dan Tgl Pelayanan  
Keterangan : **Tgl SEP =< Tgl Resep =< Tgl Pelayanan =< Tgl Entry**
7. Pilih Dokter
- a. Nama Dokter akan terisi secara otomatis apabila menggunakan Menu Pendataan Resep Masuk.
  - b. Nama Dokter wajib dipilih secara manual apabila menggunakan Menu Resep masuk Offline.
- Keterangan : dokter yang tampil pada combo box adalah dokter sudah ditambahkan pada menu "**Dokter asal Resep**"
8. Klik tombol simpan untuk menyimpan resep

**Keterangan :**

- a. Jika terdapat data yang salah maka akan muncul pesan eror, maka cek kembali data jenis resep, tanggal pelayanan, poli yang diinputkan
- b. Peserta wajib aktif pada saat tanggal pelayanan
- c. Entri resep PRB diperuntukan khusus peserta PRB

## 1.2. RESEP MASUK (OFFLINE)

Menu ini berfungsi untuk melakukan entri resep dari kunjungan FKTP Offline (Khusus kunjungan FKTP). Fungsi ini sama dengan menu "Pendataan Resep Masuk", hanya saja fitur ini hanya untuk Resep yang berasal dari kunjungan FKTP yang Offline dan hanya untuk Tingkat Pelayanan RJTP.



**Pendaftaran Resep Masuk (RJTP OFFLINE)**

Tgl Entry: 16/12/2015

No SEP/Kunj:  Cari

Faskes Asal Resep:

No Kartu:  Cari

Nama Peserta:

Jns Kelamin:  Tgl Lhr:

PISAT:  Jns Pst:

Badan Usaha:

Tgl SEP/Kunj: 16/12/2015 Tgl Pulang: 16/12/2015

Tk Plyn: RJTP

Diagnosa Awal:

POLI:

Jenis Resep: Obat PRB

No Resep:  Cari

Tgl Resep: 16/12/2015 Tgl Pelayanan: 16/12/2015

Dokter:

Simpan Reset

1. Input No Kunjungan lalu klik tombol “Cari” maka akan tampil data berdasarkan data Kunjungan tersebut  
Keterangan :
  - a. Tgl pulang Kunjungan tidak boleh lebih 15 hari dari tgl entry
  - b. No Kunjungan yang diinputkan merupakan No Kunjungan dari faskes yang sudah ditambahkan pada menu “Faskes Asal Resep”
2. Pilih Poli (jika belum terisi)
3. Pilih Jenis resep  
Keterangan : **Jenis resep hanya Obat PRB**
4. Masukkan nomor resep  
Keterangan : **nomor resep kembali ke nomor 00001 per nomor kunjungan, klik tombol cari untuk memastikan nomor resep untuk nomor kunjungan yang diinput belum ada pada database**
5. Pilih tgl resep dan Tgl Pelayanan  
Keterangan : **Tgl Kunjungan =< Tgl Resep =< Tgl Pelayanan =< Tgl Entry**
6. Pilih Dokter  
**Nama Dokter wajib dipilih secara manual apabila menggunakan Menu Resep masuk Offline.**  
Keterangan : dokter yang tampil pada combobox adalah dokter sudah ditambahkan pada menu “**Dokter asal Resep**”
7. Klik tombol simpan untuk menyimpan resep

**Keterangan :**

- a. Jika terdapat data yang salah maka akan muncul pesan eror, maka cek kembali data yang diinputkan
- b. Peserta wajib aktif pada saat tanggal pelayanan
- c. Entri resep PRB khusus peserta PRB

### 1.3. DAFTAR RESEP MASUK

Menu ini berfungsi untuk menginput obat terhadap resep yang sudah di entri pada menu

**Rekam Obat** → Pendataan Resep Masuk/Resep Masuk (Offline).

Daftar Resep Masuk

Tgl Pelayanan : 01/12/2015 s/d 31/12/2015  
 Jenis Obat : Semua  
 Cari

NO.	NO RESEP	NO APOTIK	NO.SEP	NO KARTU	NAMA	TGL SJP	TGL PLYN RSP	BY TAGIHAN	BY VERIFIKASI	Obat	Delete	KdInsObat
1	00001	0114A02312150000008				01/12/2015	01/12/2015	76.550	0	Input Obat..	Delete	1
2	00001	0114A02312150000021				04/12/2015	04/12/2015	0	0	Input Obat..	Delete	1
3	00001	0114A02312150000001				01/12/2015	01/12/2015	2.475.000		Input Obat..	Delete	3
4	00001	0114A02312150000015				04/12/2015	04/12/2015	59.904	0	Input Obat..	Delete	2
5	00001	0114A02312150000012				02/12/2015	02/12/2015	163.596.270	0	Input Obat..	Delete	3
6	01030	0114A02312150000022				06/12/2015	11/12/2015	0	0	Input Obat..	Delete	2
7	00001	0114A02311150000009				30/11/2015	07/12/2015	0	0	Input Obat..	Delete	2
8	00001	0114A02311150000010				30/11/2015	07/12/2015	0	0	Input Obat..	Delete	2
9	00002	0114A02311150000012				30/11/2015	07/12/2015	0	0	Input Obat..	Delete	2
10	00003	0114A02311150000013				30/11/2015	07/12/2015	0	0	Input Obat..	Delete	2

Langkah kerja :

1. Pilih Pencarian berdasarkan “Tgl Pelayanan” atau “Tgl Entri”

The screenshot shows a search form with the following elements:
 

- 'Tgl Pelayanan' dropdown menu with '01/12/2015' selected.
- 'Tgl Entri' dropdown menu with 'Semua' selected.
- 'Jenis Obat' dropdown menu with 'Semua' selected.
- A 'Cari' button.
- Below the search form, a table header is visible with columns 'NO.' and 'NO RESEP'.

pilih periode pelayanan yang ingin ditampilkan dan pilih jenis obat

2. Klik tombol **Delete** untuk menghapus resep. Resep yang dapat dihapus adalah resep yang belum diverifikasi
3. Klik tombol **Input Obat..** untuk melakukan input obat

Data SEP  
 No SEP/Kunjungan: 011400021215Y000001 No Resep: 00001  
 No Kartu: 0001207573526 / Nama: boy sugiaro.  
 Jns Resep: Obat PRB  
 Tgl Pelayanan: 01/12/2015

**Pengambilan Obat:**

Non Racikan      Racikan

Jenis Kemasan: Non Racikan

Obat:

Signa: 3 x 1 Hari: 30

Jml Obat: 90

By Tagihan: Rp0,00

Cat. Khusus:

Simpan      Reset

**Daftar Obat:**

R/N	KD OBAT	OBAT	S1	S2	HARI	PERMINTAAN	JML	BY TAG	Hapus
N	10140900001	Akarbose Dexa 50 mg	3	1	10		30,00	29.952,00	Hapus
N	10140903703	Allopurinol Bern 300 mg tab 300 mg	1	1	90		90,00	22.982,40	Hapus
N	10140903765	Methylprednisolone Nhil 4 mg tab 4 mg	3	1	30		90,00	23.616,00	Hapus
Total : 76.550,40									

- Ketikan nama obat yang akan diinput, obat akan otomatis muncul setelah mengetikan minimal 3 karakter. Obat yang tampil hanya data yang sesuai dengan jenis resep tersebut
- Signa akan otomatis muncul sesuai dengan referensi
- Jumlah hari menyesuaikan dengan jumlah obat yang dientrikan
- Untuk obat racikan, maksimal jenis racikan yang dapat dibuat adalah 5 jenis kemasan racikan. 1 racikan dapat terdiri dari beberapa obat.

Non Racikan    Racikan

Jenis Kemasan: Racikan 2 ➔ pilih jenis kemasan

Obat:

Signa: 3  X 1  Hari: 10

Permintaan: 0  Sediaan: 2  Jml Racikan: 30

Jml Obat: 15

By Tagihan: 0,00

Cat. Khusus:

Simpan    Reset

**Daftar Obat:**

R/N	KDOBAT	OBAT	S1	S2	HARI	PERMINTAAN	JML	BY TAG	Hapus
N	10140900001	Akarbose Dexta 50 mg	3	1	10		30,00	29.952,00	Hapus
N	10140903703	Allopurinol Bern 300 mg tab 300 mg	1	1	90		90,00	22.982,40	Hapus
N	10140903765	Methylprednisolone Nhil 4 mg tab 4 mg	3	1	30		90,00	23.616,00	Hapus
R.01	10140901935	Seretide Diskus 100 Glax 100 mcg/puff inh 60 dosis	2	1	5	6	1,00	127.049,58	Hapus
R.01	10140903742	Human Insulin Intermediate Acting Aven 5 ml, 100IU/ml inj 5 ml	3	1	30	100	18,00	1.632.960,00	Hapus
R.02	10140900645	Haloperidol Infa 1,5 mg tab 1,5 mg	3	1	10	1	15,00	1.324,80	Hapus
Total : 1.837.884,78									

Pada tabel daftar obat dengan R.01 menunjukkan obat tersebut merupakan racikan satu, obat R.02 merupakan obat racikan 2. Obat N adalah obat Non Racikan

- Tombol **Hapus** untuk menghapus obat yang telah diinput

#### Keterangan:

- Terdapat restriksi untuk obat yang diinputkan
- Terdapat validasi obat yang sudah diambil
- Resep yang sudah diverifikasi tidak dapat diubah (tambah /hapus obat)
- Resep yang sudah dibatal verifikasi dapat diubah (tambah/hapus obat)
- Jumlah hari peresepan maksimal untuk sumber resep PRB dari FKRTL adalah 23 hari
- Jumlah hari peresepan maksimal untuk sumber resep PRB dari FKTP adalah 30 hari
- Validasi jumlah hari peresepan membaca dari data PRB MTM pada Aplikasi PCare

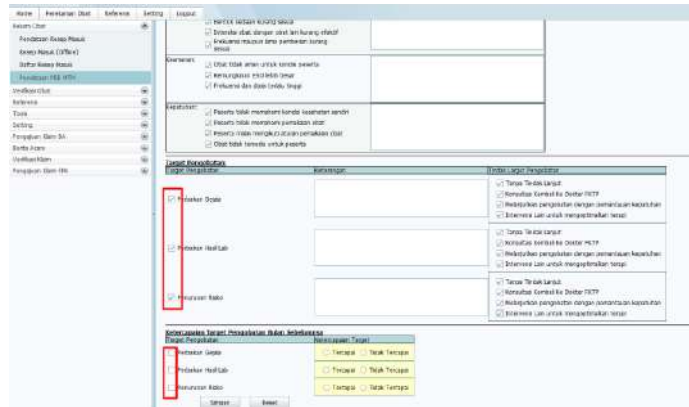
#### 1.4. Pendataan PRB MTM

Menu ini berfungsi untuk pengentrian Medication Therapy Management (MTM). Pengentrian dilakukan berdasarkan nomor kunjungan dari fitur MTM pada Aplikasi PCare. **Menu ini diperuntukan hanya bagi Apotek PRB.**

The screenshot displays the 'Aplikasi Obat' interface. The left sidebar contains a menu with 'Pendataan PRB MTM' highlighted. The main area shows a form for 'CATATAN PEMBERIAN OBAT - MTM (PESERTA PROGRAM RIJUK BALIK)'. The 'Identitas Peserta' section includes a date input (02/10/2019) and a search button labeled 'Cari'. Below this, there are fields for 'No Kunjungan Pcare', 'NoReep', 'NoReep: [redacted]', 'NoKa>Nama: [redacted]', 'NoReep: [redacted]', 'NoKa>Nama: [redacted]', 'NoReep: [redacted]', 'NoKa>Nama: [redacted]', 'NoReep: [redacted]', 'NoKa>Nama: [redacted]', 'NoReep: [redacted]', 'NoKa>Nama: [redacted]'. The 'Data Obat' section contains a table with columns 'Kd Obat', 'Nama Obat', and 'Signa'. The 'Status Kesehatan' section includes a table with columns 'Vital Sign', 'Berat Badan', 'Sistolik', and 'Diastolik'. The 'Riwayat Alergi' section contains a table with columns 'Riwayat' and 'Keterangan'. The 'Permasalahan Medis dan Terapi Obat' section contains a table with columns 'Pilih Identifikasi Masalah' and 'Pilih Obat yg masuk dalam identifikasi'. The 'Indikasi' section contains a list of checkboxes: 'Tidak Sesuai Indikasi Medis', 'Duplikasi Terapi', 'Tataaksana non medikamentosa lebih dipilih', and 'Diperlukan terapi tambahan'. The 'Efektivitas' section contains a list of checkboxes: 'Dosis maupun jenis obat kurang efektif', 'Bentuk sediaan kurang sesuai', 'Interaksi obat dengan obat lain kurang efektif', and 'Frekuensi maupun lama pemberian kurang sesuai'.

Langkah – langkah :

- Pilih menu Pendataan PRB MTM
- Entri nomor kunjungan PCare, kemudian klik
- Maka akan tampil Data Obat, Status Kesehatan, Riwayat Alergi, Permasalahan Medis dan Terapi Obat, target pengobatan yang telah di entri di Aplikasi PCare
- User apotek dapat melakukan perubahan dan entri data MTM



Ceklis yang bertanda merah jika akan mengisi data.

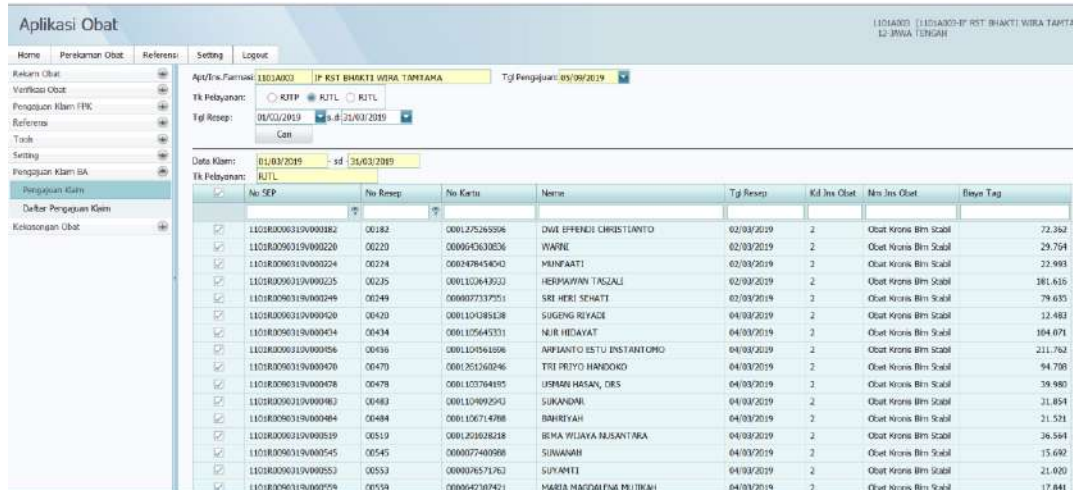
e. Kemudian klik

## 2. PENGAJUAN KLAIM BA

Menu pengajuan Klaim BA diperuntukkan hanya untuk Apotek/IFRS yang melayani Obat untuk Penyakit Kronis dan/atau obat Kemoterapi.

### 2.1 Pengajuan Klaim

Menu ini berfungsi untuk pengajuan klaim. Pengajuan klaim dilakukan untuk mengunci resep mana saja yang akan diproses dan dilakukan pengecekan berkas.




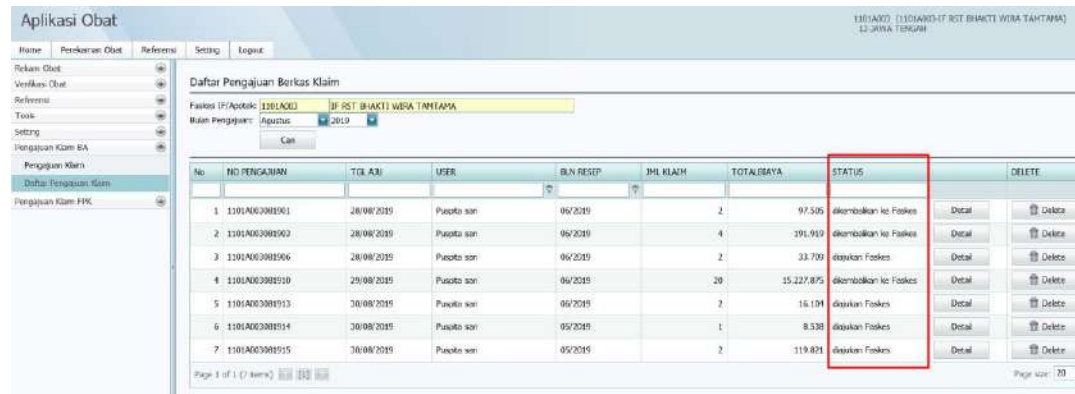
Langkah – langkah :














- Pilih menu Pengajuan Klaim BA → Pengajuan Klaim
- Pilih Tingkat Pelayanan dan tanggal resep, kemudian klik
- Isi keterangan jika perlu, kemudian klik
- Pengajuan klaim tidak dapat dilakukan** jika terdapat pengajuan bulan resep yang sama sedang proses verifikasi.
- Pengajuan klaim yang telah selesai proses verifikasi dan umpan balik

maka akan tampil pada menu **Pengajuan Klaim FPK → Daftar FPK**

## 2.2 Daftar Pengajuan Klaim

Menu ini berfungsi untuk menampilkan data pengajuan klaim BA. Klaim dengan status “dikembalikan ke Faskes” dapat diajukan kembali jika pengajuan dihapus terlebih dahulu. Penghapusan data pengajuan dapat dilakukan dengan klik tombol .



No	NO PENGAJUAN	TGL AJA	USER	BLN RESEP	JML KLAIM	TOTALBIAYA	STATUS	DELETE
1	1101A00300901	28/08/2015	Puoto san	08/2015	2	97.505	dikembalikan ke Faskes	 
2	1101A00300902	28/08/2015	Puoto san	08/2015	4	291.919	dikembalikan ke Faskes	 
3	1101A00300906	28/08/2015	Puoto san	08/2015	2	33.709	diajukan Faskes	 
4	1101A00300910	29/08/2015	Puoto san	08/2015	20	15.227,875	dikembalikan ke Faskes	 
5	1101A00300913	30/08/2015	Puoto san	08/2015	2	16.104	diajukan Faskes	 
6	1101A00300914	30/08/2015	Puoto san	08/2015	1	8.538	diajukan Faskes	 
7	1101A00300915	30/08/2015	Puoto san	08/2015	2	119.821	diajukan Faskes	 

## 3. PENGAJUAN KLAIM FPK



### 3.1 PENGAJUAN KLAIM FPK

Menu ini berfungsi untuk melakukan pengajuan klaim FPK. Data yang dapat diFPK adalah resep yang sudah diverifikasi.



Jenis Tagihan	Jenis Obat	Kasus Diajukan	Biaya Diajukan	Kasus Disetujui	Biaya Disetujui	Selisih
RJTP	Obat PRB	1	1.837.885	1	14.976	1.822.909

Langkah kerja:

1. Pilih Tingkat Pelayanan, bulan pelayanan dan tahun
2. Klik tombol  untuk menampilkan data yang sudah diverif sesuai dengan Tk pelayanan dan bulan pelayanan yang dipilih
3. Kemudian 

klik



### Keterangan :

Untuk dapat melakukan persetujuan maka user entri sebelumnya harus sudah mengisi Profile PPK.

## 3.2 DAFTAR FPK

Menu ini berfungsi untuk melihat daftar FPK, cetak FPK dan Hapus FPK.

#	NOFPK	TK PELAYANAN	TGL AJU	KASUS	BIAYA PENGAJUAN	BIAYA DIVERIFIKASI	BIAYA DISETUJUI	SELISIH
1	0114A023151230	RJTL	30/11/2015	1	78.781	69.796	69.796	8.985

Langkah kerja:

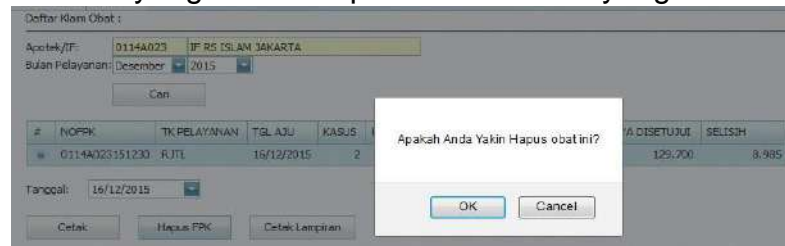
1. Pilih bulan pelayanan dan tahun pelayanan yang akan ditampilkan
2. Pilih NoFPK yang akan dieksekusi
3. Pilih tanggal
4. Klik tombol "Cetak", maka akan tampil Tanggal pada FPK sesuai dengan tanggal yang dipilih

NO.	JENIS TAGIHAN	JENIS OBAT	DIAJUKAN		DI SETUJUI	
			KASUS	BIAYA	KASUS	BIAYA
1	RJTP	Obat PRB	1	8.744	1	8.744

Menyetujui,  
Kabid PMP/PMR: Neni Eka Putri (NPP: 03143)  
Verifikator: Andi (NPP: 4867)  
Petugas Apotek / Ins. Farmasi: Bayu (87189787)  
Mengetahui,  
Kepala Cabang BPJS Kesehatan: Eddy Martadinata (NPP: 02186)  
Direktur/Pimpinan Apotek/Ins. Farmasi: Hendi (Kepala Apotek)

Surabaya, 03 Juli 2016

- Klik tombol “Hapus FPK” untuk menghapus FPK  
Data FPK yang bisa dihapus adalah FPK yang belum dilakukan



Simpan FPK di **Aplikasi BOA**.

- Klik tombol “Cetak Lampiran”, maka akan tampil resep pada nofpk tersebut



- Untuk melakukan cetak ke pdf klik tombol disket, kemudian pilih PDF



## 4. REFERENSI

### 4.1. REFERENSI OBAT

Menu ini berfungsi untuk melihat referensi Obat

Aplikasi Obat cobakicestaf (0114A123-Aptek Kimia Farma Garda)  
10-DKI JAKARTA

Home Perikaman Obat Referensi Setting Logout

Rekam Obat  
Verifikasi Obat  
Pengkajian Idam  
Referensi  
Referensi Obat  
Referensi Pasies  
Daftar SEP RS  
Daftar Kunj PRTP  
Tools  
Setting  
Kelengkapan Obat

#### Referensi Obat

KODE	NAMA OBAT	OBAT PRB	OBAT KRONIS	OBAT KENO	HARGA
1014090001	Akarbose Dexa 50 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	780
1014090002	Akarbose Dexa 100 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	990
1014090004	Asam Meferanasi PRB kaps 250 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	126
1014090005	Retablik kalb 100 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	700
1014090006	Atenolol PRB tab 50 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	522
1014090007	Budesonide inhaler PRB 100 mg/puff	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100.000
1014090008	Fenobarbital PRB tab 90 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	88
1014090009	Fenobarbital PRB tab 100 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	210
1014090010	Glizide Dava tab 60 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5.500
1014090011	Glucotrol 5 mg Pfr 5 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3.000
1014090012	Glucotrol 10 mg Pfr 10 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3.207
1014090013	Ibuprofen Naph 400 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	150
1014090016	Kalsium Karbonat PRB tab 500 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	560
1014090017	Klonidin Kfs 0,15 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	184
1014090019	Meflopan 0,5 mg Mers tab 0,5 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	685
1014090021	N-Asetil Sistein PRB kaps 200 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	750
1014090022	Vitamin B6 PRB tab 10 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60

Ceklis jenis Obat yang akan dicari dengan cara klik **Checked** atau **Unchecked**

OBAT PRB

Checked

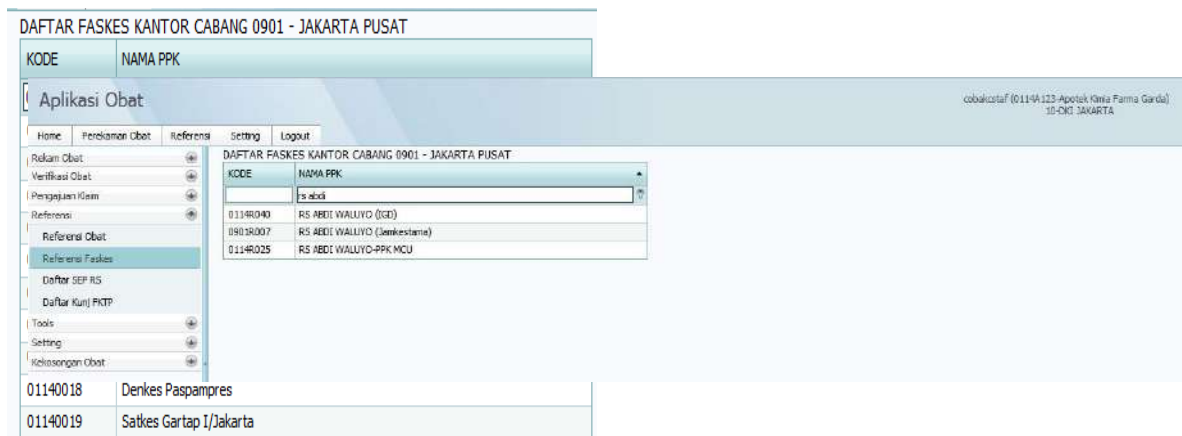
Unchecked

Ketik nama obat pada kolom **Nama Obat** untuk pencarian lebih spesifik



## 4.2. REFERENSI FASKES

Menu ini berfungsi untuk melihat referensi Faskes



Ketik nama ppk untuk pencarian lebih spesifik

## 4.3. DAFTAR SEP RS

Menu ini berfungsi untuk melihat daftar SEP RS



## 4.4. DAFTAR KUNJUNGAN FKTP

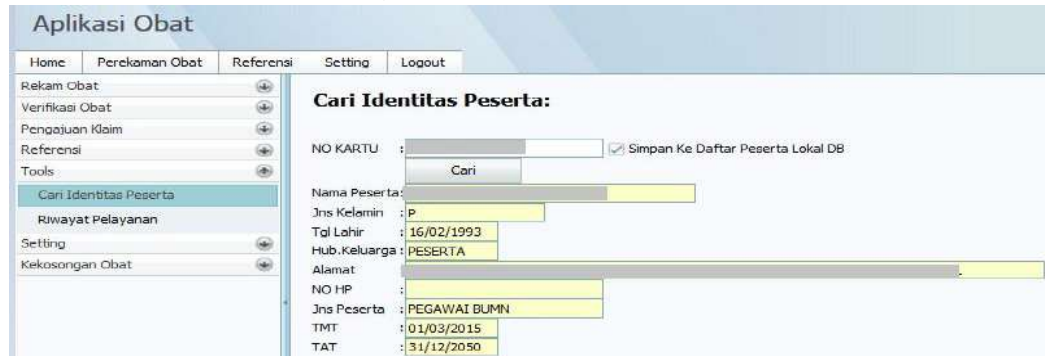
Menu ini berfungsi untuk melihat daftar kunjungan FKTP



## 5. TOOLS

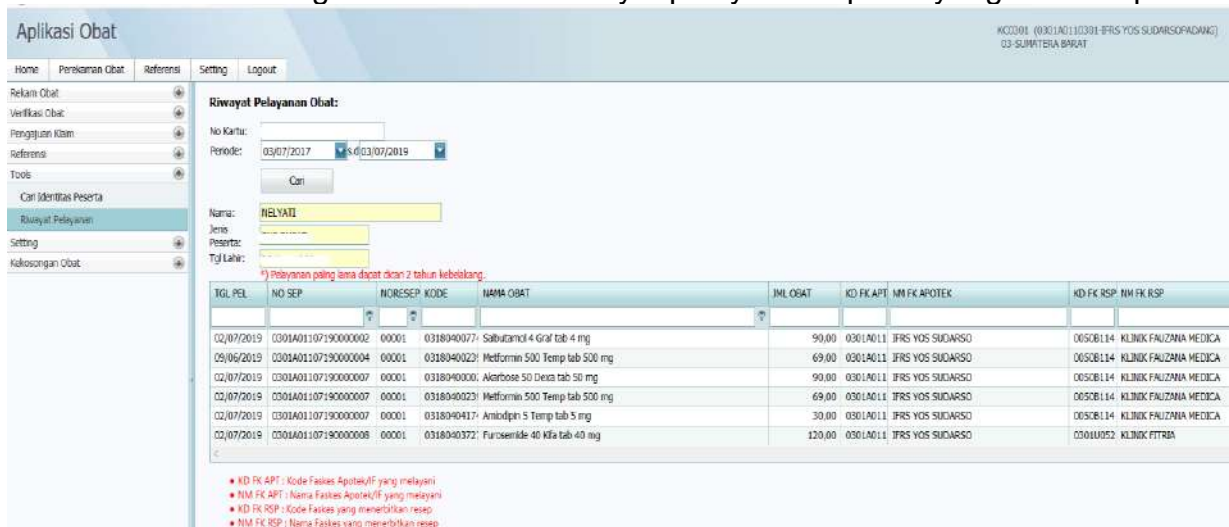
### 5.1 CARI IDENTITAS PESERTA

Menu ini berfungsi untuk mencari identitas peserta



### 5.2 RIWAYAT PELAYANAN

Menu ini berfungsi untuk melihat riwayat pelayanan Apotek yang diterima peserta



### 5.3 PENGAJUAN KUNJUNGAN/SEP LWT TANGGAL

Menu ini berfungsi untuk pengajuan Kunjungan/SEP yang lebih dari 15 hari sehingga tidak dapat dilakukan penginputan resep. Pengajuan hanya dapat dilakukan oleh user Faskes Apotek. Berikut langkah –langkah pengajuan Kunjungan/SEP lewat tanggal:

**Aplikasi Obat**

Home | Perekaman Obat | Referensi | Setting | Logout

Rekam Obat  
Verifikasi Obat  
Referensi  
Tools  
Cari Identitas Peserta  
Riwayat Pelayanan  
**Pengajuan Kunjungan/SEP Lwt Tanggal**  
Daftar Pengajuan Kunjungan/SEP Lwt Tanggal  
Setting  
Pengajuan Klaim BA  
Pengajuan Klaim FPK

Pengajuan Kunjungan/SEP melebihi 15 Hari:

No.SEP/Kunj:

No.SEP/Kunj: 1101R0010219V039401  
No.Kartu: 0002442214877 ENY SETYOWATI  
Tgl SEP/Kunj: 28/02/2019  
Faskes Asal: 1101R001 RSUP DR. KARIADI

1. Pilih menu **Tools**→ **Pengajuan Kunjungan/SEP Lwt Tanggal**
2. Isi nomor SEP/Kunjungan yang akan diajukan, kemudian klik
3. Pastikan data sudah sesuai, kemudian klik . Data pengajuan akan tampil pada menu **Daftar Pengajuan Kunjungan/SEP Lwt Tanggal**
4. Nomor SEP/Kunjungan yang sudah diajukan tidak dapat diajukan kembali
5. Nomor SEP/Kunjungan yang ditolak oleh verifikator dapat diajukan kembali, namun lakukan delete data yang ditolak terlebih dahulu, kemudian lakukan entri pengajuan kembali
6. Nomor SEP/kunjungan yang telah diajukan dan pernah dilakukan entri resep sebelumnya, maka tidak dapat dihapus pada daftar pengajuan
7. Pengajuan hanya dapat dilakukan untuk SEP/Kunjungan yang berasal dari faskes Asal Resep yang telah di mapping pada Faskes Apotek tersebut.
8. Cek hasil pengajuan pada menu **Daftar Pengajuan Kunjungan/SEP Lwt Tanggal**. Jika status pengajuan terisi “Approve” maka nomor SEP/Kunjungan dapat dilakukan entri pada menu **Pendataan Resep Masuk**.



## 6. SETTING

### 6.1 FAKTOR PELAYANAN

Menu ini berfungsi untuk menampilkan faktor pelayanan obat

Faktor Pelayanan Obat			
Apotik:	0114A023	IF RS ISLAM JAKARTA	
Faktor	Range Harga	Tgl Mulai	Tgl Akhir
1	< 50.000	01/09/2014	31/12/9999
2	50.000-250.000	01/09/2014	31/12/9999
3	250.000-500.000	01/09/2014	31/12/9999
4	500.000-1.000.000	01/09/2014	31/12/9999
5	1.000.000-5.000.000	01/09/2014	31/12/9999
6	5.000.000-10.000.000	01/09/2014	31/12/9999
7	>= 10.000.000	01/09/2014	31/12/9999
8	Obat Kemoterapi	01/09/2014	31/12/9999

### 6.2 DAFTAR DOKTER ASAL RESEP

Menu ini berfungsi untuk menambah mengubah dan menghapus dokter asal Resep yang menuliskan resep.

		KDPPK	NNPPK	KD DOKTER	NN DOKTER	KD SPESIALIS	NN SPESIALIS
Edit	Hapus	0050E107	Klinik Sehat Gajah Wada	0050E107001	Jojo	AWA	Anak
Edit	Hapus	0050E114	KLINIK FAUZANNA MEDICA	0050E114001	Yudi	AND	Androlog
Edit	Hapus	0301R011	RS YOS SUDARSO	0301R011001	Dokter Hantoro	BED	Bedah
Edit	Hapus	0301R011	RS YOS SUDARSO	0301R011002	Andi	AWA	Anak
Edit	Hapus	0301U052	KLINIK FITRIA	0301U052001	Handi	AWA	Anak

Langkah kerja:

1. Tambah Dokter:
  - a. Pilih **PPK Asal Resep**
  - b. Isi **Nama Dokter**
  - c. Pilih **Spesialis**
  - d. Kemudian klik tombol **Simpan**
2. Edit Dokter Dokter:
  - a. Klik **Edit** pada list dokter yang akan diedit yang terdapat pada tabel
  - b. Maka akan tampil form edit seperti ini:

KD DOKTER	01140002001	NAMA DOKTER	dr. antik
SPESIALIS	Penyakit Dalam		

- c. Edit **Nama Dokter**
  - d. Kemudian klik **Update** untuk menyimpan perubahan
3. Delete Dokter:
- a. Klik **Delete** pada list dokter yang akan di delete yang terdapat pada tabel
  - b. Maka data akan langsung terhapus

### 6.3 PROFILE PPK

Menu ini untuk menyimpan profile PPK

Menu ini **wajib** dientri, karena data tersebut digunakan pada saat Pembuatan FPK.

### 6.4 UBAH PASSWORD

Menu ini berfungsi untuk mengubah password user

Langkah kerja:

1. Entri Password baru
2. Ketikkan kembali password baru
3. Klik tombol “Ubah”, maka password akan terupdate