



Nomor : 1990/VII-01/0719
Hal : **Update Tanggal Pulang dan
Status Pulang Peserta Meninggal**

Surabaya, 31 Juli 2019

Yth. **Direktur / Kepala FKRTL**
di
Surabaya

Kami mengucapkan terima kasih atas kerjasama yang telah terjalin dengan baik selama ini dan semoga dapat lebih ditingkatkan lagi untuk pelayanan JKN-KIS yang berkualitas tanpa diskriminasi.

Menindak lanjuti permasalahan klaim update tanggal pulang dan status pulang peserta meninggal, bersama ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Terkait perbaikan *update* tanggal pulang peserta dan cara pulang (meninggal) pada aplikasi Vclaim yang diantaranya :
 - a. Kesalahan yang dilakukan oleh user RS saat melakukan pilihan status pulang meninggal pada aplikasi vclaim, walaupun sudah melakukan memasukkan atau input surat keterangan meninggal pada aplikasi namun masih terjadi kesalahan
 - b. Kesalahan melakukan update tanggal pulang oleh user RS, yang tidak sesuai dengan fakta yang sebenarnya, permasalahan seringkali terjadi pada RS yang berbeda
2. Saat ini aplikasi vclaim telah memfasilitasi sistem validasi pada fitur update tanggal pulang pada menu pilihan status pulang (pilihan : atas persetujuan dokter, atas permintaan sendiri, meninggal dan lain – lain). Pada pilihan status meninggal user diwajibkan mengisi surat keterangan meninggal, pilihan status pulang meninggal bersifat mutlak, dimana jika sudah melakukan proses simpan pada aplikasi dengan pilihan status pulang meninggal maka nomor SEP tidak dapat dilakukan perubahan kembali (sistem mengunci)
3. Sesuai dengan hasil rapat pembahasan dengan Direktorat TI bahwa untuk permasalahan update tanggal pulang dan pilihan status cara pulang (pilihan : meninggal) pertanggal **1 Agustus 2019** tidak lagi dapat diselesaikan, kecuali permasalahan tersebut yang berkaitan dengan sistem aplikasi atau bukan disebabkan oleh *human error*.
4. Berkenaan dengan hal tersebut diharapkan agar Rumah Sakit untuk dapat lebih berhati-hati dalam melakukan proses *entry update* tanggal pulang dan cara pulang (meninggal) peserta karena tidak lagi dapat dilakukan perbaikan pada aplikasi .

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Man Dinata Mihardja

DA/am/PK01