

Kepada Yth.

Direktur/Kepala RS Mata Undaan Surabaya
Cc. Kabid Keperawatan/ Ka. Komite Keperawatan
Ka.Ruangan / Unit & Tim
Cq. Nenny Nayulita, S.Kep.Ns serta tim

Di-Tempat

Dengan hormat,

Salam keperawatan kami sampaikan kepada Saudara/i sekalian, pada kesempatan kali ini kami menyapa Anda sekalian untuk ikut serta dalam kegiatan " *Workshop Vitual Optimalisasi Kinerja Kepala Ruangan/ Unit Keperawatan dalam Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Pasien di Rumah Sakit* ".

Standar Tugas Pokok Kepala Ruang meliputi kegiatan menyusun rencana kegiatan tahunan yang meliputi kebutuhan sumber daya (tenaga, fasilitas, alat, dana), menyusun jadwal dinas dan cuti, menyusun rencana pengembangan staf, koordinasi pelayanan, melaksanakan program orientasi, mengelola praktik klinik, serta melakukan penilaian kinerja dan mutu pelayanan.

Kepala ruangan/ unit adalah manajer operasional yang merupakan pimpinan yang secara langsung mengelola seluruh sumber daya di unit perawatan dan ikut bertanggungjawab dalam menghasilkan pelayanan yang bermutu. **Mutu tidak saja menjadi tanggung perawat pelaksana yang langsung berhadapan dengan pasien, tetapi juga menjadi tanggungjawab Kepala Ruangan/Unit.**

Kebijakan akreditasi yang menjadi poin penting diantaranya adalah sasaran keselamatan pasien, standar pelayanan berfokus pada pasien, standar manajemen rumah sakit, program nasional, Integritas pendidikan kesehatan dalam pelayanan rumah sakit. **Tercapainya kualitas pelayanan sesuai SNARS edisi 1.1 melibatkan peran perawat yang paling besar.** Untuk itu **kepala ruangan sebagai supervisor** perlu mengarahkan tim dan perawat pelaksana untuk bekerja memberikan pelayanan keperawatan sesuai standar SNARS 1.1 agar pelayanan berkualitas dapat tercapai

Untuk itu pada kesempatan kali ini kami menyelenggarakan kegiatan " *Workshop Vitual Optimalisasi Kinerja Kepala Ruangan/ Unit Keperawatan dalam Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Pasien di Rumah Sakit* ".

Dengan harapan banyak rekan rekan sejawat keperawatan yg bisa ikut serta dan mendukung kegiatan tersebut guna menunjang Tugas Pokok Kepala Ruangan/Unit Keperawatan sebagai upaya meningkatkan mutu pelayanan RS dimana pada akhirnya proses tersebut sesuai dengan Standar Akreditasi RS (SNARS Edisi 1.1) ataupun UU Kesehatan 36 Th.2009.

Mengingat kelas dan kuota terbatas, apabila rekan rekan sejawat keperawatan berkenan ikut serta dalam kegiatan ini, maka dimohon segera mendaftar ke panitia untuk memastikan keikutsertaannya.

Untuk memudahkan Anda sekalian untuk melihat program kegiatan yang akan dilaksanakan, kami lampirkan file (PDF & Doc) untuk sebagai bahan pengajuan (**diunduh dibawah ini**).

Sebelum dan sesudahnya kami sampaikan banyak terimakasih, semoga pada kesempatan kegiatan kali ini anda bisa hadir dan bisa memaksimalkan apa yang akan anda sekalian peroleh nantinya dalam praktik sehari-hari di rumah sakit RS sesuai ketentuan profesi keperawatan dan UU yang berlaku.

Wassalam

A.n. Panitia Ws. Virtual Optimalisasi Kinerja Kepala Ruangan/ Unit.
***** Contact Sekretariat PPNI Hp. 0812163 72227 / 081 260 96262 *****



**DEWAN PENGURUS WILAYAH
PERSATUAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
(INDONESIAN NATIONAL NURSES ASSOCIATION)**

DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Perum Gadingsari II no.6 Banyuraden Gamping Sleman Yogyakarta

Telp/Fax 617885, Email; ppnipropdiy@gmail.com. Home Page; www.ppnipropdiy.org

Nomor : 429/DPW.PPNI-DIY/S2/K.S/X/2020

26 Oktober 2020

Lampiran : 1 Bendel

Perihal : Undangan Workshop Virtual Optimalisasi Kinerja Kepala
Ruang/ Unit Keperawatan

Kepada Yth.

*Direktur/Kepala RS Mata Undaan Surabaya
Cc. Kabid Keperawatan/ Ka. Komite Keperawatan
Ka.Ruangan / Unit & Tim
Cq. Nenny Nayulita, S.Kep.Ns serta tim*

- Di Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan pasien di rumah sakit, melalui optimalisasi kinerja Kepala Ruangan/ Unit, maka DPW PPNI Daerah Istimewa Yogyakarta melaksanakan kegiatan Workshop Virtual " Optimalisasi Kinerja Kepala Ruangan/ Unit Keperawatan dalam Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Pasien di Rumah Sakit ", dimaksud akan diselenggarakan pada :

Tanggal : 27-28 Nopember 2020

Hari : Jum'at - Sabtu

Waktu & Tempat : 07.30 – 16.30 WIB (join on line tempat masing-masing)

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon Bapak-Ibu Direktur/Pimpinan RS untuk dapat menugaskan tim diantaranya dari jajaran kabid keperawatan/ manajer keperawatan, Ketua/sub Komite Keperawatan, Kepala Ruangan/Unit, Perawat.

Rincian kegiatan dapat dilihat dalam Flyer terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas keikutsertaan dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Ketua DPW PPNTDIK

Tri Prabowo, S.Kp,M.Sc.
NIRA 34040080589



Sekretaris I

Rr. Sri Arlni Wlnarti, SKM, M.Kep
NIRA 34040043696



**DEWAN PENGURUS WILAYAH
PERSATUAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
(INDONESIAN NATIONAL NURSES ASSOCIATION)
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

WORKSHOP VIRTUAL

**OPTIMALISASI KINERJA KEPALA RUANGAN/ UNIT
KEPERAWATAN DALAM UPAYA PENINGKATAN
MUTU PELAYANAN PASIEN DI RUMAH SAKIT**

INTRODUCTION :

Mutu pelayanan kesehatan di Rumah Sakit tidak luput dari peran seorang pemimpin dalam mengelola unit pelayanan keperawatan, yaitu seorang kepala ruangan/unit. Peran kepala ruangan/unit adalah merencanakan, mengorganisir, memotivasi dan mengendalikan kerja staf perawat dalam memberikan layanan keperawatan.

Kepala Ruang adalah manajer operasional yang merupakan pimpinan yang secara langsung mengelola seluruh sumber daya di unit perawatan dan ikut bertanggungjawab dalam menghasilkan pelayanan yang bermutu. Mutu tidak saja menjadi tanggung jawab perawat pelaksana yang langsung berhadapan dengan pasien, tetapi juga menjadi tanggung jawab Kepala Ruangan/Unit.

Standar Tugas Pokok Kepala Ruang yang ditetapkan oleh Kemenkes meliputi kegiatan menyusun rencana kegiatan tahunan yang meliputi kebutuhan sumber daya (tenaga, fasilitas, alat,dana), menyusun jadwal dinas dan cuti, menyusun rencana pengembangan staf, kegiatan pengendalian mutu, bimbingan dan pembinaan staf, koordinasi pelayanan, melaksanakan program orientasi, mengelola praktik klinik, serta melakukan penilaian kinerja dan mutu pelayanan.

TUJUAN :

- Setelah mengikuti workshop ini peserta diharapkan mampu mewujudkan peningkatan mutu pelayanan pasien melalui optimalisasi kinerja kepala ruangan.
- Peserta memahami peran kepala ruangan/unit dalam konsep PCC dan kolaborasi Integrasi antar Profesional Pemberi Asuhan (PPA).
- Peserta mampu mengambil keputusan dan menyusun perencanaan SDM RS berdasarkan Analisa beban Kinerja Perawat.
- Peserta mampu berperan dalam Pencapaian Indikator Mutu Unit Kerja RS dan Meningkatkan Kesadaran Perawat dalam Implementasi Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Unit/Instansi.
- Peserta mampu menerapkan RM elektronik dalam Asuhan Keperawatan Profesional sebagai Bagian dari Nursing Safety.
- Peserta mampu menerapkan Lean Management sebagai tools dalam Meningkatkan Effisiensi Biaya Pelayanan Kesehatan
- Peserta mampu mengidentifikasi waste di Unit Pelayanan dan mampu menggunakan metode Kaizen dalam Pelayanan Pasien di Rumah Sakit.

SASARAN PESERTA :

- Kabid Keperawatan/ Manajer Keperawatan
- Ketua/ Sub Komite Keperawatan
- Kepala ruangan
- IPCN
- Perawat
- Pemerhati Keperawatan

KEBUTUHAN PESERTA SAAT ONLINE :

- ✓ Buat akun Zoom dengan nama lengkap _nama instansi
- ✓ Rekomendasi : Gunakan Laptop/PC
- ✓ Pada saat kegiatan webinar, web cam wajib menyala dan gunakan headset/earphone
- ✓ Koneksi internet stabil.
- ✓ Siapkan alat tulis, bila nanti diperlukan untuk mencatat

WAKTU PELAKSANAAN :

Hari & Tanggal : Jumat & Sabtu,
27 & 28 November 2020

Pukul : 08.00 – 16.00 WIB

PEMBAYARAN :

Biaya Rp. 1.500.000,- / orang (sudah termasuk link unduh materi dan sertifikat elektronik).

Pembayaran dapat dilakukan secara transfer melalui :



Bank Mandiri

A/n : YEKTI LESTARI

no Rek : **137-00-1002833-6**

Pada saat transfer di lembar setor transfer
(pada kolom berita untuk penerima)

wajib diisi keterangan : Nama peserta & Nama Instansi / RS

PEMBAYARAN TERAKHIR :

19 NOVEMBER 2020

Pendaftaran Terakhir : 14 November 2020 (selama kuota masih ada)



WORKSHOP HARI PERTAMA JUM'AT, 27 NOPEMBER 2020

NO	WAKTU	MATERI	PEMBICARA	TIM PENGARAH
1.	08.00-09.30	<ul style="list-style-type: none"> Pembukaan oleh MC Pembacaan Doa Menyanyikan lagu Indonesia Raya Menyanyikan MARS PPNI Sambutan Ketua PPNI Yogyakarta 	PPNI Yogyakarta	PANITIA - MC
2.	09.30-09.45	Konsep Asuhan Pasien Terintegrasi : Perubahan Paradigma Pelayanan Menjadi Patient Center Core Dalam Asuhan Pasien 4.0	Dr.Rokiah Kusumapradja,SKM.,MPH	MODERATOR
3.	09.45-10.00	Peran Kepala Unit/Instalasi dalam Konsep PCC dan Kolaborasi Integrasi	Dr.Rokiah Kusumapradja,SKM.,MPH	
4.	10.00-10.45	Teknik Komunikasi Efektif dalam Kolaborasi Antar Profesional Pemberi Asuhan (PPA)	Dr.Rokiah Kusumapradja,SKM.,MPH	
5.	10.45-11.30	How To Be Excellent Case Manager : Role & Implementation	Dr.Rokiah Kusumapradja,SKM.,MPH	
6.	11.30-12.00	Q & A		
7.	12.00-13.00	ISHOMA		
8.	13.00-13.45	Analisis Beban Kerja Sebagai Dasar Pengambilan Keputusan dan Penyusunan Perencanaan SDM Rumah Sakit	Dr.Ati Suryamediati, S.Kp. M.Kep	MODERATOR
9.	13.45-14.30	Peran Kepala Unit/Instalasi dalam Efisiensi dan Efektifitas Kinerja Perawat	Dr.Ati Suryamediati, S.Kp. M.Kep	
10.	14.30-15.15	Implementasi Manfaat Penggunaan Perhitungan Analisis Beban Kerja : Unit/Instalasi Rawat Inap	Dr.Ati Suryamediati, S.Kp. M.Kep	
11.	15.15-16.00	Implementasi Manfaat Penggunaan Perhitungan Analisis Beban Kerja : Unit/Instalasi Gawat Darurat	Dr.Ati Suryamediati, S.Kp. M.Kep	
12.	16.00-16.30	Q & A		

WORKSHOP HARI KEDUA, 28 NOPEMBER 2020

NO	WAKTU	MATERI	PEMBICARA	TIM PENGARAH
1.	07.30-08.00	Persiapan Peserta Join Workshop Virtual	PANITIA	PANITIA - MC
2.	08.00-08.45	Konsep Mutu dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Profesional Berbasis Keselamatan Pasien	Dr.Rr.Tutik Hariyati,SKP.,MARS	Sri MODERATOR
3.	08.45-09.30	Peran Kepala Unit/Instalasi dalam Pencapaian Indikator Mutu Unit Kerja RS	Dr.Rr.Tutik Hariyati,SKP.,MARS	Sri
4.	09.30-10.15	Optimalisasi Aklim Kerja Perawat Dalam Pencapaian Budaya Keselamatan Pasien	Dr.Rr.Tutik Hariyati,SKP.,MARS	Sri
5.	10.15-10.55	Practice Learning : Meningkatkan Kesadaran Perawat dalam Implementasi Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Unit/Instalasi	Ceri Tri Suryani, S.Kep.,M.Kes.,MPH	MODERATOR
6.	10.55-11.35	Generasi RM-Elektronik dalam Asuhan Keperawatan Profesional Sebagai Bagian dari Nursing Safety	Ceri Tri Suryani, S.Kep.,M.Kes.,MPH	
7.	11.35-12.00	Q & A		
8.	12.00-13.00	ISHOMA		
9.	13.00-13.45	Lean Management sebagai Tools dalam Meningkatkan Efisiensi Biaya Pelayanan Kesehatan	Dr.dr.Fathema Rachmat,Sp.B, Sp.BTKV(K), MPH	Djan MODERATOR
10.	13.45-14.30	Key Concept Lean Management untuk Kepala Unit/Instalasi	Dr.dr.Fathema Rachmat,Sp.B, Sp.BTKV(K), MPH	Djan
11.	14.30-15.20	Identifikasi Waste di Unit Pelayanan	Dr.dr.Fathema Rachmat,Sp.B, Sp.BTKV(K), MPH	Djan
12.	15.20-16.00	Penggunaan Metode Kalzen dalam Pelayanan Pasien di Rumah Sakit	Dr.dr.Fathema Rachmat,Sp.B, Sp.BTKV(K), MPH	Djan
13.	16.00-16.30	Q & A		
14.	16.30-16.45	Penutupan	PPNI Yogyakarta	

CATATAN PENTING

- Link Zoom Meeting akan diberikan bila pembayaran sudah diterima dan H-7 dan tidak boleh disebarluaskan ke orang lain atau RS lain. (Bersifat Personal)
- Link yang sudah diterima bersifat personal bukan NOBAR (Nonton Bareng)
- Mohon diperhatikan protokol kesehatan selalu. Panitia tidak bertanggungjawab apabila bapak/bu/sdr/l tidak mengikuti protokol kesehatan di masa pandemi (New Normal).
- WEB CAMERA wajib menyala (face live)
- Sertifikat akan dikirim ke email masing dengan syarat wajib : registrasi dan absen dengan akun email yang sama.
- Absensi dilakukan saat acara berlangsung (waktu absensi ditentukan oleh MC/Moderator).
- Peserta wajib mengikuti acara workshop melalui zoom dari awal sampai selesai.
- Bila peserta tidak hadir dianggap mengundurkan diri, tidak berhak mendapatkan sertifikat, bila perdataan tidak dapat dikembalikan.



: 081 216 372227, 0812315 52345 (Ibu Ratna / Ibu Etiq Bpk Tbk)



: forum.perawat@gmail.com





**DEWAN PENGURUS WILAYAH
PERSATUAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
(INDONESIAN NATIONAL NURSES ASSOCIATION)
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**



zoom

Free

- Bagi Peserta Workshop Virtual :
Optimalisasi Kinerja Kepala Ruangan/ Unit
Keperawatan dalam Upaya Peningkatan Mutu
Pelayanan Pasien di Rumah Sakit



Narasumber 1



Endah Ramadhinie, S.Kom., MKM
Minggu, 29 Nopember 2020, 08.00-09.30

- Aplikasi deteksi dini pasien Covid-19 di area Skrining/ Triase

Opening : Ketua DPW PPNI DIY Tri Prabowo, S.Kp., M.Sc

Narasumber 2



**Costy Pandjaitan, CVN., SKM.,
MARS., Ph.D**

(Perdalin Pusat)

Minggu, 29 Nopember 2020, 09.30-11.30

- Aplikasi (Alat Penilaian/ Assessmen Tool PPI) Kesiapan RS dalam Pelayanan Covid-19)

Narasumber 3



Ns. Gortap Sitohang, S.Kep., MPH
(Perdalin Pusat)

Minggu, 29 Nopember 2020, 12.30-14.00

- Aplikasi pengukuran resiko Nakes sesuai dengan surveillance protocol for SARS-CoV-2 infection among health workers (WHO)



dr. Aziza Ariyani, Sp.PK
(Perdalin Pusat)

Minggu, 29 Nopember 2020, 14.00-15.30

- Aplikasi pengukuran resiko sesuai K-E

WORKSHOP VIRTUAL Aplikasi Penunjang sebagai Upaya Menurunkan Paparan Covid-19 pada Tenaga Kesehatan

Waktu Pelaksanaan :



Minggu, 29 Nopember 2020



07.30 – 15.00 WIB

E-SERTIFIKAT

1 SKP : PPNI

INFO PENDAFTARAN : 0812 1637 2227 (Ibu Etik/Ratn