



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 2017/VII-01/1120

Surabaya, 25 November 2020

Lampiran : Satu lembar

Hal : Undangan Seminar

Yth. Direktur Rumah Sakit

se-Wilayah BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Surabaya

di

Surabaya

Dalam upaya peningkatan kualitas pengelolaan pelayanan informasi dan penanganan pengaduan rumah sakit serta kemitraan dengan rumah sakit, maka akan dilaksanakan kegiatan *Zoom Webinar* dengan Tema "*Digitalization For Humanity In Hospital Service*" yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 28 November 2020

Waktu : 08.30 WIB s.d selesai

Tempat : *Zoom Webinar*

<https://zoom.us/j/95996792209?pwd=VDFVZUZjSmQ2RGlwU3RYS014Q2lBZz09>

Password: bpjskes

Agenda : Tentatif terlampir

Sehubungan dengan adanya kegiatan dimaksud diatas, bersama ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Kami harapkan pada kegiatan tersebut dapat dihadiri oleh :
 - a. Direktur Rumah Sakit atau Pejabat Pengelola Pelayanan PIPP
 - b. Petugas Pengelola PIPP Rumah Sakit (PIC Rumah Sakit)
2. Adapun untuk memudahkan identifikasi pada kegiatan, maka Peserta dari Rumah Sakit maksimal menggunakan 2 Link *Zoom Webinar* dengan menggunakan format identitas pada *Zoom Webinar* sebagai berikut :
 - ◆ Nama Peserta_Nama Rumah Sakit_Kota/Kabupaten,
 - ◆ **Contoh** : Budi_RS X_Surabaya.
3. Kami mohon konfirmasi kehadiran peserta kegiatan dapat kami terima pada hari Jumat tanggal 26 November 2020 jam 13.00 WIB dan disampaikan kepada staf PPP RS BPJS Kesehatan dengan

memuat Nama Peserta, Jabatan, Nama Rumah Sakit dan alamat email yang digunakan untuk *Zoom Webinar*.

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

Kepala



drg. Betsy M. O. Roeroe, AAK

WWW/vd/KP0404

Tentatif Kegiatan

Jam		Durasi	Uraian Kegiatan	Keterangan
08:00	08:30	0:30	Registrasi Peserta	
08:30	08:35	0:05	Pembukaan	MC
08:35	08:50	0:15	Sambutan dari Direksi BPJS Kesehatan	Direktur Perluasan dan Pelayanan Peserta
08:50	09:50	0:60	Panel Presentasi:	
			1. BPJS Kesehatan	Depdirbid Pelayanan Peserta
			2. RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo	Direktur RS
			3. PT. Medikaloka Hermina Tbk	Direktur RS
09:50	10:20	0:30	Sesi Tanya Jawab	Moderator
10:20	10:25	0:05	Break	
10:25	11:55	0:90	<i>Digitalization For Humanity in Hospital Service</i>	Hermawan Kartajaya-Markplus Institute
11:55	12:00	0:05	Penutupan	MC