



Nomor : 479/VII-01/0225

Surabaya, 11 Februari 2025

Hal : Undangan Pertemuan

Yth. Direktur Rumah Sakit

Di

Surabaya

Pertama-tama, kami sampaikan terima kasih atas kerjasama dan kemitraan yang telah terjalin baik selama ini serta komitmennya dalam memberikan pelayanan kesehatan bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS).

Dalam rangka memastikan proses pemberian informasi dan penanganan pengaduan Peserta JKN-KIS di Fasilitas Kesehatan berjalan dengan optimal serta sebagai upaya peningkatan mutu layanan maka perlu penguatan peran dan fungsi Petugas Pemberi Informasi dan Pengaduan Peserta di Rumah Sakit.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka "**Pertemuan Peningkatan Mutu Layanan FKRTL melalui Penguatan Fungsi PIPP RS**" akan dilaksanakan pada:

Hari/tanggal : Rabu, 19 Februari 2025

Waktu : 09.00 - selesai

Tempat : Harris Hotel & Conventions Gubeng.

Jalan Bangka No.08-18, Gubeng, Kec. Gubeng, Surabaya

Peserta : **Petugas PIPP RS**

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih

Kepala Cabang

^

Hernina Agustin Arifin

EW/nd/PS. 01.01

Kantor Cabang Surabaya

Jl. Raya Dharmahusada Indah No. 2
Surabaya 60285 – Jawa Timur
Telp. 031 – 5947747 (Hunting)
Fax. 031 – 5997126
www.bpjs-kesehatan.go.id

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Lampiran Nomor : 479/VII-01/0225
Tanggal : 11 Februari 2025

TENTATIVE
Pertemuan Peningkatan Mutu Layanan FKRTL melalui Penguatan Fungsi PIPP RS

NO	KEGIATAN	PUKUL	KETERANGAN
1	Registrasi	09.00 – 09.30	PANITIA
2	Pembukaan	09.30 – 09.35	PANITIA
3	Sambutan Kepala Cabang	09.35 – 09.45	Kepala Cabang
4	Pemaparan Materi		
	1. Materi Monev PIPP RS	09.45 – 10.30	Kepala Bagian Mutu Layanan Faskes
	2. MATERI PIPP RS	10.30 - 11.15	Kepala Bagian Mutu Layanan Kepesertaan
5	Diskusi dan Tanya Jawab	11.15 - 12.15	PANITIA
6	Penutup	12.15 - 12.20	PANITIA