



Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (Indonesian Hospital Association) DAERAH BALI

Sekretariat : Jl. Diponegoro Denpasar – Provinsi Bali (RSUP Sanglah) Telp. (0361) - 227911

Nomor : 051 /PERSI Daerah Bali/ IV/2021
Lampiran : 2 (dua) lembar flyer
Perihal : **Undangan Kelas Online Manajemen Komunikasi Dan Edukasi (MKE)**

Bali, 30 April 2021

Kepada Yth **Direktur/Kepala RS Mata Undaan Surabaya**
dr. Sahata Napitupulu, Sp.M
Cq. Ka/Sek/Pokja Akreditasi, Pokja MKE/ HPK/ ARK/ SKP/TKRS, Unit PKRS
Cc. Kasubag HRD. Ibu Dewi Purwantiningsih

di - Tempat

Salam hormat,

Kegagalan dalam berkomunikasi merupakan salah satu akar masalah yang paling sering menyebabkan insiden keselamatan pasien. **Standar MKE 4 SNARS** disebutkan bahwa terdapat komunikasi efektif untuk menyampaikan informasi yang akurat dan tepat waktu di seluruh rumah sakit termasuk yang "urgent" antara lain code blue dan code Red. Komunikasi dan Edukasi Efektif dengan masyarakat/komunitas (MKE 1 Ep1), dengan pasien dan keluarga (MKE 2,3) dan antar PPA (SKP 2, MKE 4-8).

Untuk itu Profesional Pemberi Asuhan (PPA) yang memberikan edukasi harus mampu memberikan edukasi secara efektif.

Saat ini Standar Keselamatan Pasien dan Standar Manajemen Komunikasi & Edukasi Mensyaratkan Pelatihan Komunikasi Efektif bagi Profesional Pemberi Asuhan (PPA).

Dalam SNARS, **Standar MKE 7 pada Maksud dan Tujuan** dijelaskan bahwa agar Profesional Pemberi Asuhan (PPA) mampu memberikan **edukasi** secara efektif dilakukan **pelatihan** sehingga terampil melaksanakan **komunikasi efektif**.

Oleh sebab itu pada kesempatan ini Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI) Daerah Bali melaksanakan kegiatan **Kelas Online Manajemen Komunikasi dan Edukasi (MKE)** yang akan diselenggarakan pada :

Tanggal : 10 - 11 Juni 2021
Hari : Kamis dan Jumat
Waktu & Tempat : 07.00 – 15.30 WIB (Via Zoom di tempat masing-masing)

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mengajukan permohonan ijin dan disposisi saudara/i selaku Direktur RS atau Kepala Rumah Sakit untuk dapatnya menugaskan dan menunjuk staf/pejabat terkait dilingkungan institusi saudara/i untuk hadir sekaligus berpartisipasi dalam kegiatan yang dimaksud diatas, perkenan diantaranya dari :

1. **Jajaran Direktur/ Pimpinan/ Wadir Rumah Sakit**
2. **Komit- Komite di RS**
3. **POKJA MKE / HPK/ ARK/ SKP/ TKRS**
4. **Unit PKRS**
5. **Tim Akreditasi RS**
6. **Humas / Kepegawaian**
7. **Staf Nakes di RS**

Rincian Kegiatan dapat dilihat dalam Flyer terlampir. Demikian surat permohonan ijin dan disposisi ini kami buat. Atas perhatian serta kerjasamanya diucapkan terima kasih.

**KETUA,
PERSI DAERAH BALI**

**SEKRETARIS
PERSI DAERAH BALI**


dr. I.G.A.N ANOM., MARS




dr. MADE KOEN VIRAWAN., MARS

Kepada Yth.

Direktur/Kepala RS Mata Undaan Surabaya

dr. Sahata Napitupulu, Sp.M

Cq. Ka/Sek/Pokja Akreditasi, Pokja MKE/ HPK/ ARK/ SKP/TKRS, Unit PKRS

Cc. Kasubag HRD. Ibu Dewi Purwantiningsih

Di-Tempat

Dengan hormat,

Salam Sehat, kami sampaikan kepada Saudara/i sekalian, pada kesempatan kali ini perkenan kami menyapa Anda sekalian untuk ikut serta dalam kegiatan, Kelas Online : **Manajemen Komunikasi dan Edukasi (MKE)**.

Memberikan asuhan pasien merupakan upaya yang kompleks dan sangat bergantung pada komunikasi dari informasi. Pedoman Komunikasi Efektif antara lain Komunikasi dan Edukasi Efektif dengan masyarakat/komunitas **(MKE 1 Ep1)**, dengan pasien dan keluarga **(MKE 2,3)** dan antar PPA **(SKP 2, MKE 4-8)**.

Komunikasi Efektif dalam antar pemberi pelayanan di dalam RS **(SKP 2)** masih banyak RS yang belum tepat, diantaranya : Melakukan "Read Back (TULBAKON)", membuat standar singkatan, akronim, simbol yang berlaku di RS, Membuat standar Operan, Hand Over Communication (SBAR/SOBAR/ISOBAR3), ketepatan membuat laporan.

Tidak sedikit pula RS yang **belum secara tepat** menjalankan **strategi komunikasi /Edukasi**. Seperti Identifikasi sasaran komunikasi -> Demografi, melakukan asesmen sasaran komunikasi/edukasi, menggunakan teknis SOCO/ETBH dalam Edukasi, dalam wawancara klinis menggunakan PCC, dan melakukan verifikasi pesan yang diterima.

Kegagalan dalam berkomunikasi merupakan salah satu akar masalah yang paling sering menyebabkan insiden keselamatan pasien. Dan dapat pula mengakibatkan konflik dan berujung pada gugatan/tuntutan hukum.

Dalam **Standar MKE 4 SNARS** disebutkan bahwa terdapat komunikasi efektif untuk menyampaikan informasi yang akurat dan tepat waktu di seluruh rumah sakit termasuk yang "urgent" antara lain code blue dan code Red. Komunikasi tersebut adalah kepada dan dengan komunitas, pasien dan keluarganya, serta antarstaf klinis, terutama Profesional Pemberi Asuhan (PPA).

Dalam Permenkes No. 11 Tahun 2017, Komunikasi efektif menjadi bagian dari 7 Langkah Keselamatan Pasien dan termasuk Sasaran Keselamatan Pasien (poin 2) yang dituangkan pelaksanaan dan regulasinya dalam SNARS 1.1 melalui berbagai standar, seperti SKP, MKE, HPK. Komunikasi efektif menjadi penting dan wajib dikuasai oleh Profesional Pemberi Asuhan (PPA) yang memberikan pelayanan kepada pasien dan keluarga. Termasuk dalam tata kelola rumah sakit, juga diperlukan komunikasi yang efektif antar lini, antar unit, terutama oleh Profesional Pemberi Asuhan (PPA). Oleh karena itu, menjadi kewajiban rumah sakit untuk memberikan pelatihan kepada seluruh stafnya, terkait prinsip dasar dan teknik pemberian komunikasi efektif sesuai standar akreditasi rumah sakit.

Profesional Pemberi Asuhan (PPA) yang memberikan edukasi harus mampu memberikan edukasi secara efektif. Dalam SNARS, **Standar MKE 7 pada Maksud dan Tujuan** dijelaskan bahwa agar Profesional Pemberi Asuhan (PPA) mampu memberikan **edukasi** secara efektif dilakukan **pelatihan** sehingga terampil melaksanakan **komunikasi efektif**.

Saat ini Standar Keselamatan Pasien dan Standar Manajemen Komunikasi & Edukasi Mensyaratkan Pelatihan Komunikasi Efektif antar Profesional Pemberi Asuhan (PPA).

Untuk itu pada kesempatan kali ini kami menyelenggarakan kegiatan, **Kelas Online Manajemen Komunikasi dan Edukasi (MKE)**, dengan harapan banyak rekan rekan sejawat yg bisa ikut serta dan mendukung kegiatan tersebut guna **membangun manajemen komunikasi efektif sebagai upaya meningkatkan mutu pelayanan di RS**.

Mengingat kelas dan kuota terbatas, apabila rekan rekan sejawat berkenan ikut serta dalam kegiatan ini, maka dimohon segera mendaftar ke panitia untuk memastikan keikutsertaannya. Untuk memudahkan Anda sekalian untuk melihat program kegiatan yang akan dilaksanakan, kami **lampirkan file (PDF & Doc) untuk sebagai bahan pengajuan (diunduh dibawah ini)**.

Sebelum dan sesudahnya kami sampaikan banyak terimakasih, semoga pada kesempatan kegiatan kali ini anda bisa hadir dan bisa memaksimalkan apa yang akan anda sekalian peroleh nantinya dalam praktek sehari-hari di rumah sakit.

Wassalam

A.n. Panitia Kelas Online “ Manajemen Komunikasi dan Edukasi (MKE),

******Contact Sekretariat PERSI Daerah BALI dr Yusi, Bu Etik, dr. Anom Hp. 085 630 856 60 / 081 999 0933 09**



Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia
(Indonesian Hospital Association)
DAERAH BALI

10 - 11 JUNI 2021

DIDUKUNG OLEH :



KELAS ONLINE
MANAJEMEN KOMUNIKASI
DAN EDUKASI
(MKE)

Include:
Softcopy Materi
& E-Sertificate
diakui
KARS



Pembukaan
Ketua PERSI DAERAH BALI
dr. I G. A. N. Anom, MARS

NARASUMBER



Dr. dr. Sutoto., M.Kes, FISQua
Ketua Eksekutif KARS



dr. Nico A Lumenta, K.Nefro, MM., MH.Kes, FISQua
KARS



Dr. Rita Sekarsari, S.Kp., Sp.KV., MHSM
KARS



dr. Djoti Atmodjo, Sp.A., MARS, FISQua
KARS



Anjari, S.Kom., SH., MAR
Ka Kompartemen PR PERSI



Dr. Muhammad Luthfie Hakim, SH., MH
Kompartemen Hukum, Advokasi PERSI

HARI PERTAMA, KAMIS 10 JUNI 2021				
NO	WAKTU (WIB)	MATERI	PEMBICARA	MODERATOR
1.	07.45-08.15	- Registrasi Peserta - Do'a - Menyanyikan Lagu Indonesia Raya & MARS PERSI - PEMBUKAAN	PERSI DAERAH BALI	
1.	08.15 - 08.45	Peran penggunaan Telehealth di masa pandemic Covid-19	Dr. dr. Sutoto., M.Kes, FISQua	
2.	08.45 - 09.00	Q & A		
3.	09.00 - 09.45	Peran Sasaran Keselamatan Pasien dalam Meningkatkan Komunikasi Efektif Antar Profesional Pemberi Asuhan	Dr. dr. Sutoto., M.Kes, FISQua	
4.	09.45- 10.00	Q & A		
5.	10.00 - 10.15	Rehat Kopi & Senam Peregangan		
6.	10.15 - 11.15	Peran PKRS dalam Meningkatkan Komunikasi Efektif dan Gerakan Masyarakat Hidup Sehat (Germas) di Era Pandemi Covid-19	dr. Djoti Atmodjo, Sp.A., MARS, FISQua	
7.	11.15 - 12.00	Strategi RS dalam Berkomunikasi dan Pemberian Informasi ke Masyarakat di Era Pandemi Covid-19	dr. Djoti Atmodjo, Sp.A., MARS, FISQua	
8.	12.00 - 13.00	ISHOMAH		
9.	13.00 - 14.00	Assesmen Kebutuhan Komunikasi Efektif di Rumah sakit di Era Pandemi Covid-19 (Q & A)	dr. Djoti Atmodjo, Sp.A., MARS, FISQua	Dra.Amatyah, MH.Kes
10.	14.00 - 15.00	Risiko dalam Komunikasi dengan Pasien dan Masyarakat di Era Pandemi Covid-19 (Q & A)	dr. Djoti Atmodjo, Sp.A., MARS, FISQua	Dra.Amatyah, MH.Kes
11.	15.00 - 16.00	Komunikasi Efektif dalam Proses Menolak Anjuran Medis (Against Medical Advice) di Era Pandemi - Covid 19 (Q & A)		Dra.Amatyah, MH.Kes

HARI KEDUA, JUM'AT 11 JUNI 2021				
NO	WAKTU (WIB)	MATERI	PEMBICARA	MODERATOR
1.	08.00 - 08.45	Penerapan Komunikasi Efektif dalam PCC	dr. Nico A Lumenta, K.Nefro, MM., MH.Kes, FISQua	dr. Luwiharsih, M.Sc
2.	08.45 - 09.00	Q & A		
3.	09.00 - 09.45	Komunikasi Efektif dalam Pemberian Asuhan Pasien di Masa Pandemi Covid-19	Dr. Rita Sekarsari, S.Kp., Sp.KV., MHSM	dr. Luwiharsih, M.Sc
4.	09.45- 10.00	Q & A		
5.	10.00 - 11.00	Pemberian Edukasi dalam Proses Asuhan Pasien	dr. Djoti Atmodjo, Sp.A., MARS, FISQua	dr.Luwiharsih, M.Sc
6.	11.00- 13.00	ISHOMAH SHOLAT JUM'AT		
7.	13.00- 14.00	Peran Komunikasi Efektif dalam Handling Complain	Anjari, S.Kom., SH	
8.	14.00 -14.15	(Q & A)		
9.	14.15 - 15.15	Peran Komunikasi Efektif, bila terjadi Tuntutan dan Insiden Keselamatan Pasien	Dr. Muhammad Luthfie Hakim, SH., M.H	
10.	15.15 - 15.30	(Q & A)		
11.	15.30 - 16.00	PENUTUPAN		



KELAS ONLINE MKE





POWERED BY :





INFORMASI KEGIATAN KELAS ONLINE MKE TGL. 10 - 11 JUNI 2021

JADWAL KEGIATAN

Hari : Kamis - Jum'at
Tanggal : 10 - 11 JUNI 2021
Jam : 07.00 - 16.00 WIB

INFORMASI PENDAFTARAN

 
0856 3085660, 0819 9909 6262
(Ibu Etik/Ratna/dr. Yussi)
 bali.persi@gmail.com

BATAS PENDAFTARAN:

24 Mei 2021
(Selama kuota masih ada)

BIAYA DAN PEMBAYARAN

Biaya :
Rp. 975.000,-/ PESERTA

TRANSFER :



Bank Mandiri KCP Kuta - Bali
A/n : YEKTI LESTARI
no Rek : **145-00-10181986**
Pada saat transfer di lembar setor transfer (pada kolom berita untuk penerima), **wajib** diisi keterangan : Nama peserta & Nama Instansi / RS

BATAS PEMBAYARAN 2 Juni 2021

TELE
ME
DI
CI
NE



LINK ZOOM/ ID MEETING :

1. Diberikan apabila telah dilakukan pembayaran dan H-5(tgl 5 Juni 2021)
2. Link dikirim ke email masing masing peserta.
3. ID Meeting hanya berlaku untuk 1 email 1 perangkat.

KELAS ONLINE MKE