

Surabaya, 03 Desember 2020

Kepada,  
Yth, Direktur Rumah Sakit Mata Undaan  
Surabaya.

Ditempat.

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya pembahasan hasil penelitian tentang Analisis *Waste* Alur Pelayanan Menggunakan *Service Blueprint* untuk Meningkatkan Capaian Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya, untuk itu kami berharap dengan hormat atas kehadiran Bpk/Ibu dalam acara FGD (*Forum Group Discussion*) yang akan dilaksanakan pada:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 04 Desember 2020  
Jam : 13.00 WIB – selesai  
Tempat : Mohon arahannya untuk pelaksanaan FGD (*Forum Group Discussion*) melalui *Online* atau *Offline*  
Acara : FGD (*Forum Group Discussion*)  
Peserta :  
1. Hargo Wahyuono, SE., M.Si., Ak., CA.  
2. Arnold Hariyono Santoso, S.KM., MM  
3. Zainal Arifin, A.Md.PK  
4. Siti Laely Rochmah, S.Kep.Ns.  
5. Winarsih, A.Md.Kep

Demikian undangan ini disampaikan, atas ketersediaan waktu dan kehadirannya diucapkan terimakasih.

Hormat saya,



Vinna Amalia Resi Damayanti