



Nomor : 598/VII-01/0322
Hal : Undangan Pelaksanaan *Walk Trough Audit* (WTA)

Surabaya, 14 Maret 2022

Yth.
Direktur/Kepala FKRTL (Terlampir)
di
Surabaya

Pertama-tama, kami ucapkan terima kasih atas perhatian dan dukungannya dari Fasilitas Kesehatan dalam mendukung pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat bagi seluruh masyarakat Indonesia.

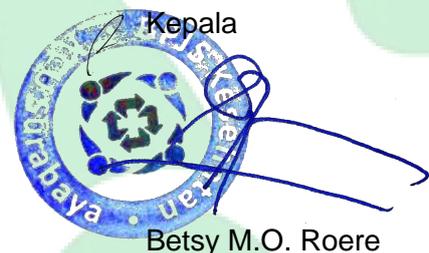
Dalam rangka upaya pemenuhan standar mutu Fasilitas Kesehatan dan memastikan proses pelayanan kesehatan berjalan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, maka dilakukan *Walk Trough Audit* (WTA) yang merupakan proses audit mutu layanan FKRTL terhadap pasien JKN-KIS sebagai tindak lanjut *Area Of Improvement* dari skor/ nilai *Customer Feedback Indeks* (CFI) dengan tujuan peningkatan kualitas mutu pelayanan kepada peserta JKN.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka akan dilakukan *Walk Trough Audit* (WTA) sesuai dengan hasil skor *Customer Feedback Indeks* (CFI) Cabang Utama Surabaya Bulan Desember 2021 di FKRTL yang akan dilaksanakan pada :

Hari/ Tanggal	: Jumat / 18 Maret 2022
Waktu	: 13.00 sd Selesai
Media	: Zoom Meeting (<i>Link</i> akan diinfokan kemudian)
Agenda	: <i>Walk Trough Audit</i> (WTA) bulan Maret 2022

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu Pimpinan RS, dapat menunjuk 1 (satu) orang PIC (*Personal In Charge*) FKRTL dan 1 (satu) orang PIPP RS untuk mengikuti acara tersebut yang akan dilaksanakan secara *daring/online*.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.

Kepala

Betsy M.O. Roere

BL/nr/PK01

Lampiran Surat No : 598/VII/0322

No	Nama FKRTL	Kelas	Jadwal Kelas WTA
1	RS Husada Utama	B	Jumat, 18 Maret 2022 Pukul 13.00
2	RS Manyar Medical Centre	B	
3	RS Mata Masyarakat	B (KHUSUS MATA)	
4	RS Mata Undaan	B (KHUSUS MATA)	
5	RS Khusus Gigi dan Mulut FKG Unair	B (KHUSUS GIGI DAN MULUT)	