



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 2086/VII-01/0819

Surabaya, 09 Agustus 2019

Lampiran : 1 lembar

Hal : Umpan Balik Pemasangan Papan
Layanan Informasi dan Pengaduan Rumah Sakit

Yth. Direktur Rumah Sakit

se-Wilayah BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Surabaya

di

Surabaya

Pertama-tama kami sampaikan terima kasih kepada Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan (FKTL) mitra BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Surabaya yang telah berperan serta aktif dalam pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).

Menindaklanjuti surat kami terdahulu nomor 1515/VII-01/0519 tanggal 16 Mei 2019 perihal Pemasangan Papan Layanan Informasi dan Pengaduan Rumah Sakit, dapat kami sampaikan sebagai berikut :

1. Masih terdapat Rumah Sakit yang belum mengirimkan data diri Petugas Pemberi Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP) Rumah Sakit yaitu :
 - a. Klinik HD 3D
 - b. RSIA Bantuan 05.08.05 Surabaya
 - c. RS Gotong Royong
 - d. RS Royal
 - e. RSI Jemursari
 - f. Klinik Utama 3D
2. Sehubungan dengan banyaknya perubahan Petugas PIPP baik di Rumah Sakit dan Petugas Penanganan Pengaduan Peserta (P3) di BPJS Kesehatan (data Petugas P3 BPJS Kesehatan terlampir), mohon berkenan Manajemen RS dapat menunjuk Petugas Rumah Sakit dan memberikan nomor *hand phone* serta foto petugas tersebut kepada kami dan mohon berkenaan Bapak / Ibu Pimpinan RS dapat memasang papan nama tersebut di area yang mudah diketahui oleh pengunjung. Informasi petugas yang ditunjuk mohon berkenan dikirimkan kepada kami sebelum tanggal 19 Agustus 2019 atau dapat diberikan kepada Petugas P3 BPJS Kesehatan

Kantor Cabang Utama Surabaya
Jl. Raya Dharmasada Indah No. 2
Surabaya 60285 - Jawa Timur
Telp. (031) 5947747 (Hunting) Fax. (031) 5997126
www.bpjs-kesehatan.go.id

Kesehatan pada tiap Rumah Sakit, yang selanjutnya akan kami tindaklanjuti dengan pembuatan papan informasi Petugas Layanan Informasi dan Pengaduan Rumah Sakit. Adapun bentuk dari papan tersebut adalah sebagai berikut :



Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik diucapkan terimakasih.

Kepala

Herman Dinata Mihardja

Tembusan :

1. Dinas Kesehatan Kota Surabaya

DAFTAR PETUGAS PIPP BPJS KESEHATAN

No	Kantor Cabang	Nama Rumah Sakit	Nama PPP RS	No Tlp
1	SURABAYA	RUMKITAL DR. OEPOMO	DWI	08113163399
2	SURABAYA	RS PHC	DWI	08113163399
3	SURABAYA	RS AL IRSYAD	DWI	08113163399
4	SURABAYA	RSUD DR. MOH. SOEWANDHIE	DWI	08113163399
5	SURABAYA	RS Adi Husada Kapasari	DWI	08113163399
6	SURABAYA	RS PARU SURABAYA	DWI	08113163399
7	SURABAYA	Rs Muhammadiyah	DWI	08113163399
8	SURABAYA	KLINIK HD 3D CLINIC	AMRI	08113010333
9	SURABAYA	RS Husada Utama	AMRI	08113010333
10	SURABAYA	RS MATA UNDAAN	AMRI	08113010333
11	SURABAYA	RUMKITBAN SURABAYA (DKT GUBENG)	AMRI	08113010333
12	SURABAYA	KLINIK MATA DR. SJAMSU	AMRI	08113010333
13	SURABAYA	Siloam Hospitals Surabaya	AMRI	08113010333
14	SURABAYA	KLINIK MATA TRITYA	AMRI	08113010333
15	SURABAYA	RSIA PURA RAHARJA	AMRI	08113010333
16	SURABAYA	RSUD DR. SOETOMO	DHEA	081336302084
17	SURABAYA	KLINIK UTAMA DASA MEDIKA	DHEA	081336302084
18	SURABAYA	RS SMS	DHEA	081336302084
19	SURABAYA	KLINIK MATA JAVA CATARACT	DHEA	081336302084
20	SURABAYA	RSJ MENUR	ADIT	082244373103
21	SURABAYA	KLINIK UTAMA WELAS ASIH MEDIKA	ADIT	082244373103
22	SURABAYA	RSU HAJI SURABAYA	ADIT	082244373103
23	SURABAYA	RSIA Putri	ADIT	082244373103
24	SURABAYA	RS BEDAH SURABAYA	ADIT	082244373103
25	SURABAYA	RS Gotoroyong	ADIT	082244373103
26	SURABAYA	RS UNIVERSITAS AIRLANGGA	ADIT	082244373103
27	SURABAYA	MITRA KELUARGA KENJERAN	ADIT	082244373103
28	SURABAYA	RS BHAYANGKARA. H.S. SAMSOERI SURABAYA	ROSA	08113427469
29	SURABAYA	RS MATA MASYARAKAT	ROSA	08113427469
30	SURABAYA	RS BHAKTI RAHAYU	ROSA	08113427469
31	SURABAYA	RS ROYAL	ROSA	08113427469
32	SURABAYA	RSI JEMURSARI	ROSA	08113427469
33	SURABAYA	Rs surabay eye clinic	ROSA	08113427469
34	SURABAYA	RSIA Perdana Medika	ROSA	08113427469
35	SURABAYA	RSI SURABAYA	RESTU	08113007338
36	SURABAYA	RUMKITAL DR. RAMELAN	RESTU	08113007338
37	SURABAYA	RS WILLIAM BOOTH	RESTU	08113007338
38	SURABAYA	RSAD BRAWIJAYA	RESTU	08113007338
39	SURABAYA	RUMKIT SOEMITRO LANUD MULYONO	RESTU	08113007338

40	SURABAYA	RUMKITAL MAR EWA PANGALILA	RESTU	08113007338
41	SURABAYA	RS WIYUNG SEJAHTERA	LILA	0811301178
42	SURABAYA	RS WIJAYA	LILA	0811301178
43	SURABAYA	RS Graha medika	LILA	0811301178
44	SURABAYA	RS MUJI RAHAYU	LILA	0811301178
45	SURABAYA	RSUD BHAKTI DHARMA HUSADA	LILA	0811301178
46	SURABAYA	RS BUNDA	LILA	0811301178
47	SURABAYA	RSI DARUS SYIFA	LILA	0811301178
48	SURABAYA	RSIA NUN	LILA	0811301178
49	SURABAYA	KLINIK UTAMA 3D CLINIC	LILA	0811301178
50	SURABAYA	RSIA Lombok 22 lontar	LILA	0811301178