



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 1996 /VII-01/1122

Surabaya, 09 November 2022

Lampiran : Satu berkas

Hal : Tindak Lanjut Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan

Yth. Pimpinan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan
di
Surabaya

Pertama-tama, kami ucapkan terima kasih atas dukungan dalam penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional - Kartu Indonesia Sehat yang telah terjalin dengan baik selama ini.

Menindaklanjuti hasil monitoring dan evaluasi perihal Tindak Lanjut Evaluasi Sistem Rujukan, bersama ini dapat kami sampaikan bahwa:

1. Berdasarkan data laporan Saluran Informasi dan Penanganan Pengaduan (SIPP) sampai dengan Agustus 2022, diketahui bahwa pengaduan terbanyak di Jawa Timur adalah terkait Akses Fasilitas Kesehatan yang sulit. Adapun beberapa diantara pengaduan yang masuk dalam kategori Akses Fasilitas Kesehatan yang sulit adalah pengaduan peserta terkait sistem rujukan ke FKRTL. Penyebab pengaduan peserta tersebut berdasarkan data utilisasi luaran Pcare, terdapat rujukan berulang 2 sd 7 kali dalam sebulan pada peserta yang sama ke FKRTL yang sama baik ke poli yang sama maupun berbeda, hal tersebut menggambarkan belum diterapkan secara optimal khususnya untuk Rujukan Internal dan Surat kontrol di FKRTL.
2. Adapun ketentuan yang dapat diimplementasikan oleh Fasilitas Kesehatan sebagai berikut :
 - a. Rujukan dari FKTP ke FKRTL untuk peserta dengan 2 (dua) atau lebih diagnosa spesialisik, maka FKTP cukup memberikan 1 (satu) rujukan ke 1 (satu) poliklinik utama sesuai dengan diagnosa utama. Untuk diagnosa spesialisik ke-2 di luar kompetensi DPJP utama, maka DPJP utama dapat menerbitkan surat rujukan internal kepada poliklinik lain. FKTP pada saat menerbitkan rujukan harus mencantumkan diagnosa utama maupun diagnosa spesialisik ke-2, dan seterusnya agar DPJP utama mengetahui kondisi peserta secara komprehensif.
 - b. Peserta yang telah dirujuk ke FKRTL dan berdasarkan *assessment* DPJP ditemukan kondisi peserta dengan diagnosa lainnya yang merupakan nonspecialistik maka wajib dikembalikan kepada FKTP dengan memberikan jawaban rujukan kepada FKTP, bukan diberikan rujukan internal ke poliklinik di FKRTL.

Kantor Cabang Utama Surabaya :

Jl. Raya Dharmahusada Indah No. 2
Surabaya 60285 - Jawa Timur
Telp 031 - 5947747 (Hunting)
Fax. 031 - 5997126
www.bpjs-kesehatan.go.id

- c. Apabila peserta mengalami keluhan baru dengan spesialisasi di luar poli rujukan FKTP yang masih berlaku, maka tetap dilakukan *assessment* oleh FKTP, apabila dinilai merupakan diagnosis spesialistik maka dapat diterbitkan rujukan baru ke poliklinik yang berbeda dari rujukan FKTP yang masih berlaku.
3. Perihal surat Kontrol, rujukan internal FKRTL serta masa berlaku rujukan dari FKTP:
 - a. Dalam mengakses pelayanan Kesehatan rawat Jalan Tingkat Lanjutan (RJTL) di FKRTL, Peserta dapat hanya membawa kartu JKN-KIS atau kartu digital (melalui Aplikasi Mobile JKN), karena data rujukan dari FKTP telah diakomodir pada Aplikasi VClaim BPJS Kesehatan di FKRTL maksimal 90 (Sembilan puluh) hari sejak tanggal penerbitan. Rujukan dari FKTP tersebut berlaku untuk 1 (satu) kali kunjungan dengan diagnose dan tujuan poli yang sama.
 - b. Untuk Peserta yang mendapat rekomendasi dari DPJP di FKRTL untuk berkunjung Kembali (kunjungan kontrol) yang masih membutuhkan perawatan lanjutan di FKRTL/diagnose PRB yang belum stabil), tidak perlu Kembali ke FKTP untuk menerima rujukan baru selama rujukan awal dari FKTP (poin a) masih berlaku. Peserta tersebut dapat mengakses layanan Kesehatan RJTL menggunakan Surat Kontrol dari FKRTL dan berlaku untuk 1 (satu) kali kunjungan.
 - c. Untuk Peserta yang mendapatkan rekomendasi dari DPJP di FKRTL untuk dirujuk internal ke poliklinik RJTL yang lain, tidak perlu kembali ke FKTP untuk meminta rujukan baru selama rujukan awal dari FKTP (poin a) masih berlaku. Peserta tersebut dapat mengakses pelayanan Kesehatan RJTL menggunakan Surat Rujukan Internal dari FKRTL dan berlaku untuk 1 (satu) kali kunjungan.
 - d. Dalam hal FKRTL merujuk balik Peserta ke FKTP agar disertai dengan Jawaban Tindak Lanjut Medis yang harus dilakukan oleh FKTP. Adapun Peserta yang sudah stabil di FKRTL, maka wajib dilakukan rujuk balik ke FKTP dengan melampirkan Surat Rujuk Balik (SRB) luaran Aplikasi Vclaim baik diagnosa PRB maupun Non PRB.
 4. Untuk kasus pasca rawat inap :
 - Surat kontrol pasca rawat inap dapat digunakan untuk 1 (satu) kali kunjungan kontrol pasca rawat inap. Selanjutnya apabila berdasarkan penilaian DPJP, peserta masih memerlukan kunjungan kontrol lebih dari 1 (satu) kali, maka bagi peserta yang masuk rawat inap melalui poliklinik dan memiliki rujukan FKTP yang masih berlaku maka surat kontrol dapat diterbitkan kembali oleh DPJP dan berlaku sesuai masa berlaku surat rujukan FKTP pada DPJP yang sama. Apabila diperlukan penanganan spesialistik di luar kompetensinya, DPJP dapat merujuk internal sesuai kebutuhan medis.
 - Surat kontrol pasca rawat inap yang diterbitkan untuk Peserta yang menjalani episode rawat inap dari IGD FKRTL hanya berlaku **1 (satu) kali** kunjungan,

selanjutnya apabila diperlukan kontrol kembali, maka Peserta kembali ke FKTP peserta terdaftar untuk dilakukan Assessment.

5. Untuk rujukan antar RS, apabila peserta mendapatkan rujukan ke FKRTL lain oleh DPJP penerima rujukan internal, maka dapat diberikan opsi kepada peserta dengan prinsip mengutamakan kemudahan akses oleh peserta:
 - Peserta dirujuk secara keseluruhan ke FKRTL lain baik untuk diagnosa utama maupun diagnosa lainnya.
 - Peserta dirujuk sebagian (hanya salah satu diagnosa) yang kompetensinya tidak dimiliki oleh FKRTL perujuk. Namun dipastikan bahwa pasien tidak boleh mendapatkan pelayanan poli yang sama pada 2 RS yang berbeda dengan cara menertibkan penerbitan surat kontrol yang harus dilakukan *realtime* (bukan pada saat peserta datang untuk kontrol).

6. Untuk memberikan Mutu Pelayanan Kesehatan dan mengurangi keluhan Peserta, maka diharapkan agar PIC FKTP dan PIC FKRTL dapat berkomunikasi dan berkoordinasi langsung secara optimal. (Daftar PIC Terlampir)

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.


Kepala

Betsy M. O. Roeroe

DAFTAR NAMA PETUGAS BPJS SATU
KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA

NO	CABANG	NAMA RS	NAMA PETUGAS BPJS SATU	NO TELEPON	On Site*	Mobile*	TYPE
1	SURABAYA	RSUD BHAKTI DHARMA HUSADA	AYUDHIA	082216684231		V	B
2	SURABAYA	RSI SURABAYA				V	B
3	SURABAYA	RS BHAYANGKARA. H. S. SAMSOERI SURABAYA				V	B/ TK II
4	SURABAYA	RS MATA MASYARAKAT				V	B (KHUSUS MATA)
5	SURABAYA	RS WIYUNG SEJAHTERA				V	C
6	SURABAYA	RS WIJAYA				V	D
7	SURABAYA	KLINIK UTAMA NUSANTARA MEDIKA				V	D
8	SURABAYA	RS MUJI RAHAYU				V	D
9	SURABAYA	RS MATA UNDAAN				V	B (KHUSUS MATA)
10	SURABAYA	RS PHC	DWI	08113163399		V	B
11	SURABAYA	RSUD DR. MOH. SOEWANDHIE				V	B
12	SURABAYA	RS AL IRSYAD				V	C
13	SURABAYA	RS ADI HUSADA KAPASARI				V	C
14	SURABAYA	RS GRAHA MEDIKA				V	C KHUSUS IBU DAN ANAK
15	SURABAYA	RS MUHAMMADIYAH		V	D		
16	SURABAYA	RS UNIVERSITAS AIRLANGGA	LENGGA	081394955659		V	B
17	SURABAYA	RS HUSADA UTAMA				V	B
18	SURABAYA	SILDAM HOSPITALS SURABAYA				V	B
19	SURABAYA	RS MITRA KELUARGA KENJERAN				V	C
20	SURABAYA	RS SMS				V	D
21	SURABAYA	RSIA NUN				V	C KHUSUS IBU DAN ANAK
22	SURABAYA	KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER				V	D
23	SURABAYA	KLINIK HD 3D CLINIC		V	SETARA D		
24	SURABAYA	RUMKITAL DR. RAMELAN	MEGA	08113485658		V	A/ TK I
25	SURABAYA	RSU HAJI SURABAYA				V	B/ PENDIDIKAN UTAMA
26	SURABAYA	RS WILLIAM BOOTH				V	C
27	SURABAYA	RSAD BRAWIJAYA				V	C/ TK III
28	SURABAYA	RUMKIT SOEMITRO LANUD MULYONO				V	D/ TK IV
29	SURABAYA	RS MAYAPADA				V	C
30	SURABAYA	RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR				V	D/ TK IV
31	SURABAYA	RUMKITAL DR. OEPOMO		V	D/ TK IV		
32	SURABAYA	RUMKITAL MAR EWA PANGALILA	NURFI	08113337001		V	C/ TK III
33	SURABAYA	RSIA PURA RAHARJA				V	C KHUSUS IBU DAN ANAK
34	SURABAYA	RSIA PUTRI				V	C KHUSUS IBU DAN ANAK
35	SURABAYA	RSIA PERDANA MEDIKA				V	C KHUSUS IBU DAN ANAK
36	SURABAYA	RS GOTONG ROYONG				V	D
37	SURABAYA	RS SURABAY EYE CLINIC				V	SETARA D
38	SURABAYA	KLINIK UTAMA 3D CLINIC				V	SETARA D
39	SURABAYA	RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	ROSA	08113427469		V	C KHUSUS IBU DAN ANAK
40	SURABAYA	RSJ MENUR				V	KHUSUS A (Khusus Jiwa)
41	SURABAYA	RS MANYAR MEDICAL CENTER				V	B
42	SURABAYA	RSI JEMURSARI				V	B
43	SURABAYA	RS BHAKTI RAHAYU				V	C
44	SURABAYA	RS ROYAL				V	C
45	SURABAYA	KLINIK RI USADA BUANA				V	SETARA D
46	SURABAYA	RS BUNDA		V	D		
47	SURABAYA	RSUD DR. SOETOMO		V	A		
48	SURABAYA	RS GIGI DAN MULUT UNIVERSITAS AIRLANGGA	UN TSA	08113167522		V	B (KHUSUS GIGI MULUT)
49	SURABAYA	RSI DARUS SYIFA				V	C
50	SURABAYA	KLINIK MATA JAWA CATARACT				V	SETARA D
51	SURABAYA	KLINIK MATA DR. SJAMSU				V	SETARA D
52	SURABAYA	KLINIK MATA TRITYA				V	SETARA D
53	SURABAYA	RS HUSADA PRIMA SURABAYA				V	Khusus C (Khusus Paru)

**DAFTAR PETUGAS BPJS SATU
FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA
BPJS KESEHATAN CABANG UTAMA SURABAYA**

NO	NAMA FKTP	NAMA PETUGAS BPJS SATU	NO TLP	NO	NAMA FKTP	NAMA PETUGAS BPJS SATU	NO TLP
PUSKESMAS				DOKTER KELUARGA			
1	Puskesmas Asemrowo			1	dr. Trimurti		
2	Puskesmas Benowo			2	dr. Nur Hasanah		
3	Puskesmas Jeruk			3	dr. Achmad Khoiruddin Alif		
4	Puskesmas Lontar			4	dr. Maulida Juniar		
5	Puskesmas Lidah Kulon			5	dr. Sabirun Achmad Sahid		
6	Puskesmas Peneleh			6	dr. Sudjari Solichin		
7	Puskesmas Ketabang			7	dr. Sri Hawati		
8	Puskesmas Kedungdoro			8	dr. Slamet Santoso		
9	Puskesmas Dr. Soetomo			9	dr. Dina Mariani		
10	Puskesmas Tembok Dukuh			10	dr. Roeslina Herawati		
11	Puskesmas Gundih			11	dr. Ni G. Ayu M. Rustikawati		
12	Puskesmas Tambak Rejo			12	dr. Tatien Tjahjandari		
13	Puskesmas Simolawang			13	dr. Hilman Siregar		
14	Puskesmas Perak Timur			14	dr. Anang Prajitno		
15	Puskesmas Pegirian			15	dr. Nurul Hidayah		
16	Puskesmas Sidotopo			16	dr. Arif Rahman Hakim		
17	Puskesmas Wonokusumo			17	dr. Melani Handoyo		
18	Puskesmas Kenjeran			18	dr. Bayu Chandra Cahyono		
19	Puskesmas Rangkah			19	dr. Namiku Adi Widiono		
20	Puskesmas Pacar Keling			20	dr. Inna Widjajanti Susilo		
21	Puskesmas Gading			21	dr. Soesanto	PUTRI	0811318906
22	Puskesmas Pucang Sewu			22	dr. Doddy Kurniawan		
23	Puskesmas Mojo			23	dr. Liliek Gondomono		
24	Puskesmas Kalirungkut			24	dr. Soedjatmiko		
25	Puskesmas Tenggilis			25	dr. Cendyia Akbar		
26	Puskesmas Menur			26	dr. Niko Noor Indra		
27	Puskesmas Klampis Ngasem			27	dr. Rr. Henny Yuniarti		
28	Puskesmas Mulyorejo			28	dr. Tri Novadiana Nurhuda Insani		
29	Puskesmas Sawahan			29	dr. Dwiyana Ummul Fitri		
30	Puskesmas Putat Jaya			30	dr. Rizka Kusumaningsih		
31	Puskesmas Wonokromo			31	dr. Christine Listyawati Irianto		
32	Puskesmas Ngagel Rejo	PUTRI	0811318906	32	dr. Hotimah		
33	Puskesmas Dukuh Kupang			33	dr. Johan Setiawan		
34	Puskesmas Gayungan			34	dr. Rifqi Ardi Firmansyah		
35	Puskesmas Jemursari			35	dr. Muntayah		
36	Puskesmas Sidosermo			36	dr. Muhammad Pradhiki Mahindra		
37	Puskesmas Kebonsari			37	dr. Rindy		
38	Puskesmas Siwalankerto			38	dr. Andri Sulaksono		
39	Puskesmas Balasklumprik			39	dr. Ageng Rusbaya		
40	Puskesmas Keputih			40	dr. Lina Azizah		
41	Puskesmas Bangkingan			41	dr. Wakhida Rizky Indiasari		
42	Puskesmas Made			DOKTER GIGI			
43	Puskesmas Moro Krembangan			1	dr. Widiawati Lamono		
44	Puskesmas Tambak Wedi			2	dr. Hidayati Wardani		
45	Puskesmas Bulak Banteng			3	dr. Gusni Elbedra		
46	Puskesmas Kalijudan			4	dr. Kun Kamariah Trigoro		
47	Puskesmas Tanjungsari			5	dr. Windraningsih		
48	Puskesmas Simomulyo			6	dr. Yulie Fitria Megawati		
49	Puskesmas Manukan Kulon			7	dr. Palimirma Adi Moeso		
50	Puskesmas Balongsari			8	dr. Nana Indaryati		
51	Puskesmas Sememi			9	dr. Eric Kurniawan	PUTRI	0811318906
52	Puskesmas Dupak			10	dr. Ethi Millasari		
53	Puskesmas Tanah Kali Kedinding			11	dr. Ansella Dinar P. Desfitasari		
54	Puskesmas Medokan Ayu			12	dr. Novi Ayuningtias Harisiswoyo		
55	Puskesmas Pakis			13	dr. Emy Lestari		
56	Puskesmas Banyu Urip			14	dr. Ayik Sudiart		
57	Puskesmas Jagir			15	dr. Iffi Karichma Yunita		
58	Puskesmas Kedurus			16	dr. Greas Maula Fathku Rozik		
59	Puskesmas Krembangan Selatan						
60	Puskesmas Sidotopo Wetan						
61	Puskesmas Gunung Anyar						
62	Puskesmas Wiyung						
63	Puskesmas Sawah Pulo						

**DAFTAR PETUGAS BPJS SATU
FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA
BPJS KESEHATAN CABANG UTAMA SURABAYA**

NO	NAMA FKTP	NAMA PETUGAS BPJS SATU	NO TLP	NO	NAMA FKTP	NAMA PETUGAS BPJS SATU	NO TLP
KLINIK PRATAMA				KLINIK PRATAMA			
1	Klinik Mitra Sehat			64	Klinik Paradise		
2	Klinik Medico Sier			65	Klinik Miftachul Munir Medika		
3	Klinik Optima			66	Klinik Qualita Medika		
4	Klinik Jemursari Empat			67	Klinik Ubaya		
5	Klinik Nurani Jaya 83			68	Klinik Kimia Farma Darmo Pandegiling		
6	Klinik Prameswari			69	Klinik Kimia Farma Banyu Urip		
7	Klinik Kebangkitan			70	Klinik Kapas Madya		
8	Klinik Anugerah Karya Medika 102			71	Klinikita Kertajaya		
9	Klinik Nayaka Husada 03			72	Klinik Elyon		
10	Klinik Nayaka Husada 42			73	Klinik Global Sejahtera Abada		
11	Klinik Karya Medika 111			74	Klinik Sier	SHELLA	08113293131
12	Klinik Surya Giri Jaya 122			75	Klinik Medika Pradhana		
13	Klinik Dinayla Utama 84			76	Klinik Rawat Inap Cita Sehat		
14	Klinik Nurani Jaya 121			77	Klinik Bulan Sabit Merah Indonesia		
15	Klinik Sartika 44			78	Klinik Siloam Surabaya		
16	Klinik Sartika 36			79	Klinik Medis Samaria		
17	Klinik Sartika 59			80	Klinik Rawat Inap Mediska Sidotopo		
18	Klinik Dinayla Utama 105			81	Klinik Dinayla Utama 81		
19	Klinik Nayaka Husada 01			82	Klinik Abdi Mulia		
20	Klinik Karya Medika 41			83	Klinik Falzah Medika		
21	Klinik Widya Mandiri			84	Klinik Global Sejahtera Abada 3		
22	Klinik Anugerah Karya Medika 103			FASKES TNI/POLRI			
23	Klinik Rajawali			1	Klinik Indragiri		
24	Klinik Alamanda			2	Klinik Kenjeran Diskes Lantamal V		
25	Klinik 65 (LXV)			3	Klinik Jala Husada		
26	Klinik Rawat Inap Wisma Husada			4	Klinik Ampel		
27	Klinik Indosehat 2003			5	Klinik Rawat Inap Dr. Idris P. Siregar		
28	Klinik Nayaka Husada 07			6	Klinik Gunung Sari		
29	Klinik Nayaka Husada 02			7	Klinik Sutedi Senaputera		
30	Klinik Nayaka Husada 05			8	Klinik Satkes Kodiklat		
31	Klinik Rawat Inap Yayuk Ismail			9	Klinik Subditkes AAL	SHELLA	08113293131
32	Klinik Rawat Inap Putri Rahayu	SHELLA	08113293131	10	Klinik Satlinamil 2		
33	Klinik Nurani Jaya 37			11	Klinik Pusdiklat Hanudnas		
34	Klinik At-Taufiq			12	Klinik Polkes 05.09.04 Surabaya Utara		
35	Klinik Kesejahteraan 11			13	Klinik Kesatrian		
36	Klinik Amanina Medika			14	Klinik Bhayangkara M. Dahlan		
37	Klinik Kesayangan			15	Klinik Polrestabes Surabaya		
38	Klinik Mediska Surabaya Gubeng			16	Klinik Sat Brimobda Jatim		
39	Klinik Dokter Ayoman Keluarga			17	Klinik Biddokkes A. Yani		
40	Klinik Medpoint						
41	Klinik Ranwat Inap Bersalin Al-Azhar						
42	Klinik PLK-UA Kampus B Unair						
43	Klinik PLK-UA Kampus C Unair						
44	Klinik Perdana Husada						
45	Klinik Yakes Telkom Kanwa						
46	Klinik Palang Merah Indonesia						
47	Klinik Medical Center ITS						
48	Klinik Kencana Medika						
49	Klinik Yakes Telkom Ketintang						
50	Klinik Pertamina Jagir						
51	Klinik Tabita						
52	Klinik St. Vincentius A. Paulo (Karah)						
53	Klinik PHC Tanjung Perak						
54	Klinik PHC Benowo						
55	Klinik PHC Kebraon						
56	Klinik Stiesia						
57	Klinik Mitra Medicare Surabaya						
58	Klinik Alba Medika						
59	Klinik Pondok Kasih						
60	Klinik Adi Hayati						
61	Klinik Sebelas Medika						
62	Klinik BRIMedika						
63	Klinik Santa Maria Tak Bercela						