



RS MATA
UNDAAN

Surabaya, 12 November 2022

Nomor : 1753 /RSMU/DIR/XI/2022
Lampiran :-
Perihal : Tanggapan terkait Keberatan atas Biaya Tindakan

Yth. Ibu Poppy Dyah
di Tempat

Dengan hormat,

Kami dari Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya mengucapkan terima kasih telah mempercayakan kesehatan mata keluarga Anda kepada kami. Kami terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas sehingga dapat memberikan pelayanan yang optimal bagi pasien dan pengunjung Rumah Sakit Mata Undaan.

Kami dapat memahami keberatan ibu terkait kenaikan tarif pelayanan di RS Mata Undaan Surabaya. Kami tidak bisa memungkir bahwa tarif Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya belum berubah sejak tahun 2015, dimana sesuai hukum kenaikan tarif pelayanan tersebut merupakan bentuk penyesuaian biaya yang dilakukan rumah sakit untuk meningkatkan mutu pelayanan dan disesuaikan dengan biaya bahan habis pakai dan jasa pelayanan yang dibutuhkan oleh pasien.

Terima kasih atas masukan yang telah diberikan kepada RS Mata Undaan Surabaya untuk terus meningkatkan pelayanan di RS Mata Undaan Surabaya. sebagai apresiasi dari kami atas loyalitas dan masukan ibu, kami memberikan voucher senilai Rp. 1.000.000,- (satu juta rupiah) yang dapat digunakan untuk berobat ke RS Mata Undaan Surabaya.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Direktur,

dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M (K).