



Nomor : 1334/VII-01/0921
Lampiran : Satu Lembar
Perihal : Survei Pemahaman Regulasi Program JKN
pada FKRTL Tahap 2

Surabaya, 08 September 2021

Yth. **Direktur / Kepala FKRTL**
di-
Surabaya

Kami mengucapkan terima kasih atas kerjasama yang baik seluruh Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) terhadap kesinambungan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Sehubungan dengan kebutuhan informasi dan masukan dalam pelaksanaan program JKN-KIS, kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Menindaklanjuti surat kami terkait Survey Pemahaman Regulasi Program JKN pada FKRTL Tanggal 1 Juli 2021, dimana telah dilaksanakan survey Pemahaman Tahap 1 pada tanggal 5 Juli 2021 untuk FKRTL Provider BPJS Kesehatan KCU Surabaya, maka akan dilaksanakan survey Pemahaman Faskes Tahap 2.
2. Pelaksanaan survey Tahap ke 2 akan dilaksanakan secara daring (*online*) pada:
 - Hari : Kamis, 9 September 2021
 - Pukul : 12.00 sd 15.00 WIB (menyesuaikan waktu daerah masing-masing)
 - Responden : PIC RS Klaim JKN FKRTL
Tim Casemix
Petugas Koder
Petugas Keuangan
 - Topik : Survey prosedur klaim JKN di FKRTL
 - Media : *link survey google doc* akan diberikan pada hari pelaksanaan
3. Tindak lanjut dari pelaksanaan survey ini adalah kantor cabang terkait akan memberikan umpan balik hasil survey untuk dapat digunakan manajemen FKRTL dalam melakukan peningkatan kualitas layanan kepada peserta JKN.

Mengingat manfaat survey yang akan didapat dalam peningkatan kualitas pelaksanaan program JKN dan kualitas pelayanan yang akan didapat, mohon dukungan Bapak/Ibu pimpinan FKRTL. Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.



BL/nr/PK.01.01

Lampiran 1

Surat Nomor : 1334/VII-01/0921

Tanggal : 8 September 2021

**Teknis Pelaksanaan Survei Pemahaman Regulasi JKN
Tahap 2**

1. Survei pemahaman regulasi JKN pada FKRTL tahap pertama akan dilaksanakan sesuai dengan mekanisme pelaksanaan sebagai berikut:
 - a. Tema survei pemahaman regulasi Tahap 2 yaitu Prosedur Klaim JKN di FKRTL.
 - b. Pelaksanaan survei pemahaman melalui link *google doc* yang akan diberikan dari Kantor Pusat. Link survei akan diberikan pada hari pelaksanaan.
 - c. Peserta di Rumah Sakit, yang mengikuti adalah seluruh Rumah Sakit kerja sama di Kantor Cabang yang diwakili oleh:

No	Peserta Survei Pemahaman	Keterangan
1	PIC Klaim FKRTL	
2	Tim Casemix	Disesuaikan jumlah petugas di RS
3	Petugas koder	Disesuaikan jumlah petugas di RS
4	Petugas keuangan	

- d. Peserta di Klinik Utama, diikuti oleh seluruh Klinik Utama kerja sama di Kantor Cabang yang diwakili oleh:

No	Peserta Survei Pemahaman	Keterangan
1	Petugas koder	Disesuaikan jumlah petugas di Klinik
2	Petugas PIC Klaim	Disesuaikan jumlah petugas di Klinik
3	Petugas keuangan	

2. Waktu Pelaksanaan Survei Pemahaman

Tanggal 9 September 2021:

Pelaksanaan Survei Pemahaman FKRTL. *Link* survei akan dibuka mulai pukul 12.00 WIB sampai dengan 15.00 WIB.