



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)

YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO

Jl. Kalidami No. 14-16 (d/h Jl. Karangmenjangan No. 12)

Telp/Fax. (031) 59181757

Email : stikesyayasanrsdrsoetomo@stikes-yrsds.ac.id

stikesyayasanrsdrsoetomo@yahoo.co.id

SURABAYA

Nomor : 104/400/STIKES/III/2023

Lampiran : -

Perihal : **Survei Awal SKRIPSI**

Kepada Yth.

Direktur Rumah Sakit Mata Undaan

Jl. Undaan Kulon No.19, Peneleh, Kec. Genteng

Surabaya

Dengan hormat,

Dengan ini kami beritahukan bahwa dalam proses belajar mengajar Prodi S1 Administrasi Rumah Sakit STIKES Yayasan RS. Dr. Soetomo, bagi mahasiswa semester VIII (delapan) mempunyai kewajiban untuk menyusun SKRIPSI.

Sehubungan hal tersebut diatas, dengan ini kami mohon perkenan Direktur Rumah Sakit Mata Undaan untuk memberikan ijin mahasiswa melakukan survei awal SKRIPSI atas nama:

Nama : Bima Wahyu Satria Wibisono

NIM : 201912034

Tema Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan dan Loyalitas Pasien di Mediasi Kepuasan Pelanggan di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya

Demikian atas kesediaan dan kerjasama yang diberikan, kami mengucapkan terima kasih.

Surabaya, 10 Maret 2023

Ketua,



Widi Astuti, drg., M.Kes.

Tembusan :

1. Ka. Bagian Diklat Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya
 2. Ka. Unit Mutu Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya
-