

**SURAT TUGAS**  
**NOMOR : 235/RSMU/DIR/III/2021**

Dasar : Brosur undangan dari *Service Leadership* tentang *Service Excellence & Handling Customer Complaint*.

Dengan ini ditugaskan kepada :

Nama : Bramantia Anggara Putra, SE.  
Jabatan : Staf  
Unit Kerja : Unit Humas dan Pemasaran

Untuk : Mengikuti kegiatan "*Service Excellence & Handling Customer Complaint*" yang dilaksanakan pada hari Kamis, 18 Maret 2021 pukul 09.00 – 17.00 WIB melalui aplikasi *Zoom Online*.

Agar yang bersangkutan melaksanakan tugas dengan baik dan penuh tanggung jawab, serta membuat laporan setelah tugas selesai dilaksanakan.

Ditetapkan di Surabaya  
Pada tanggal 08 Maret 2021

Direktur,



RS MATA  
UNDAAN

dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M.