



RS MATA
UNDAAN

SURAT TUGAS
NOMOR : 1286 /RSMU/DIR/IX/2022

Dasar : *Flyer Hospitalpreneur Seminar Series "Jago Marketing Rumah Sakit"* dari Setia Mulya Medika.

Dengan ini ditugaskan kepada :

(Nama, Jabatan dan Unit Kerja Terlampir)

Untuk : Mengikuti Kegiatan *Hospitalpreneur Seminar Series "Jago Marketing Rumah Sakit"* yang dilaksanakan sesuai jadwal terlampir melalui *zoom meeting*.

Agar yang bersangkutan melaksanakan tugas dengan baik dan penuh tanggung jawab, serta membuat laporan setelah tugas selesai dilaksanakan.

Ditetapkan di Surabaya

Pada tanggal 8 September 2022

Direktur,

dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M (K)

Lampiran 1:

Nomor : 1286 /RSMU/DIR/IX/2022

Daftar Nama Peserta

Sesi 1 : Strategi Marketing Indukstri Jasa

Tanggal : 09 September 2022

No	Nama	Jabatan	Unit Kerja
1.	Zwei Sujanto, S.Kep., Ns	General Manager	Pelayanan Medis dan Keperawatan
2.	Zainal Arifin, A.Md., PK	General Manager	Penunjang Medis
3.	Dyan Kartika Sari, S.KM	General Manager	Umum dan SDM
4.	Hadi Prayitno, SE	General Manager	Keuangan
5.	Yonita Eka S, S.Sos	Manager	Pemasaran dan Hubungan Kemitraan
6.	Lia Lailul, S.Sos	Staf	Pemasaran dan Hubungan Kemitraan
7.	Bramantia Anggara P. SE	Staf	Pemasaran dan Hubungan Kemitraan

Sesi 2 : Fundamental Marketing Rumah Sakit

Tanggal : 17 September 2022

No	Nama	Jabatan	Unit Kerja
1.	Zwei Sujanto, S.Kep., Ns	General Manager	Pelayanan Medis dan Keperawatan
2.	Zainal Arifin, A.Md., PK	General Manager	Penunjang Medis
3.	Dyan Kartika Sari, S.KM	General Manager	Umum dan SDM
4.	Hadi Prayitno, SE	General Manager	Keuangan
5.	Yonita Eka S, S.Sos	Manager	Pemasaran dan Hubungan Kemitraan
6.	Lia Lailul, S.Sos	Staf	Pemasaran dan Hubungan Kemitraan
7.	M. Adrian Reynald S, S.I.Kom	Staf	Pemasaran dan Hubungan Kemitraan

Sesi 3 : Pemasaran Berbasis Bukti untuk Pertumbuhan RS

Tanggal : 27 September 2022

No	Nama	Jabatan	Unit Kerja
1.	Zwei Sujanto, S.Kep., Ns	General Manager	Pelayanan Medis dan Keperawatan
2.	Zainal Arifin, A.Md., PK	General Manager	Penunjang Medis
3.	Dyan Kartika Sari, S.KM	General Manager	Umum dan SDM
4.	Hadi Prayitno, SE	General Manager	Keuangan
5.	Yonita Eka S, S.Sos	Manager	Pemasaran dan Hubungan Kemitraan
6.	Lia Lailul, S.Sos	Staf	Pemasaran dan Hubungan Kemitraan
7.	Maria Ulfah Enggar	Staf	Pemasaran dan Hubungan Kemitraan

Sesi 4 : Perluasan Segmentasi Pasar RS dengan Digital Marketing

Tanggal : 07 Oktober 2022

No	Nama	Jabatan	Unit Kerja
1.	Zwei Sujanto, S.Kep., Ns	General Manager	Pelayanan Medis dan Keperawatan
2.	Zainal Arifin, A.Md., PK	General Manager	Penunjang Medis
3.	Dyan Kartika Sari, S.KM	General Manager	Umum dan SDM
4.	Hadi Prayitno, SE	General Manager	Keuangan
5.	Yonita Eka S, S.Sos	Manager	Pemasaran dan Hubungan Kemitraan
6.	Lia Lailul, S.Sos	Staf	Pemasaran dan Hubungan Kemitraan
7.	M. Adrian Reynald S, S.I.Kom	Staf	Pemasaran dan Hubungan Kemitraan

Sesi 5 : Membangun *Satient Satisfaction, Loyalty* dan *Retention* di RS

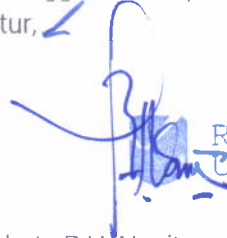
Tanggal : 14 Oktober 2022

No	Nama	Jabatan	Unit Kerja
1.	Zwei Sujanto, S.Kep., Ns	General Manager	Pelayanan Medis dan Keperawatan
2.	Zainal Arifin, A.Md., PK	General Manager	Penunjang Medis
3.	Dyan Kartika Sari, S.KM	General Manager	Umum dan SDM
4.	Hadi Prayitno, SE	General Manager	Keuangan
5.	Yonita Eka S, S.Sos	Manager	Pemasaran dan Hubungan Kemitraan
6.	Lia Lailul, S.Sos	Staf	Pemasaran dan Hubungan Kemitraan
7.	M. Adrian Reynald S, S.I.Kom	Staf	Pemasaran dan Hubungan Kemitraan

Ditetapkan di Surabaya

Pada tanggal 8 September 2022

Direktur,



RS MATA
UNDAAN

dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M (K)