



# BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 290/VII-01/0224

Surabaya, 29 Februari 2024

Lampiran : dua lembar

Hal : Target Pemanfaatan Antrian Online Mobile JKN

Yth. Direktur/Pimpinan FKRTL

Di

Surabaya

Pertama-tama kami sampaikan terima kasih kepada Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) mitra BPJS Kesehatan Cabang Utama Surabaya atas dukungannya dalam pemberian pelayanan kepada Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat ( JKN-KIS) dengan baik.

Dalam rangka mendukung Transformasi Digital demi mendukung pelayanan peserta yang Mudah, Cepat dan Setara, maka bersama ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Apresiasi kepada seluruh FKRTL mitra BPJS Kesehatan KCU Surabaya yang telah berkomitmen dalam mendukung implementasi serta pemanfaatan sistem antrian online di FKRTL.
2. Sistem Antrian Online merupakan salah satu inovasi untuk mendorong pelayanan yang lebih baik kepada peserta sehingga peserta tidak harus antri lama di Rumah Sakit untuk melakukan pendaftaran di Rumah Sakit tetapi dapat dilakukan di rumah. Kemudahan dan kecepatan pelayanan terutama pendaftaran peserta menjadi hal yang perlu diperhatikan sehingga pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN untuk pendaftaran antrian online perlu ditingkatkan.
3. Sesuai isi Perjanjian Kerja Sama antara BPJS Kesehatan dengan FKTP pada Pasal 4 (Hak dan Kewajiban Para Pihak) Ayat 4, huruf Y yang berbunyi: "Memanfaatkan Sistem Antrian pendaftaran pelayanan kesehatan yang terhubung dengan Mobile JKN dari PIHAK KESATU, serta melakukan edukasi kepada Peserta JKN untuk memanfaatkan pendaftaran antrian secara online antara lain melalui Aplikasi Mobile JKN dan/atau sistem pendaftaran antrian online yang dimiliki PIHAK KEDUA"
4. Berdasarkan data *Business Intelligence* BPJS Kesehatan sampai dengan Bulan Januari 2024 sebanyak 54 FKRTL mitra BPJS Kesehatan telah terintegrasi sistem antrian online RS dengan Mobile JKN.
5. Sehubungan dengan hal tersebut, kami harapkan manajemen FKRTL mitra BPJS Kesehatan KCU Surabaya dapat mencapai target sebesar 25% dari jumlah kunjungan kontrol selama satu bulan serta kami harapkan FKRTL membantu memberikan edukasi kepada Pasien JKN yang berkunjung ke rumah sakit/klinik utama agar

Kantor Cabang Utama Surabaya :

Jl. Raya Dharmahusada Indah No. 2  
Surabaya 60285 - Jawa Timur  
Pandawa 0811 8 165 165  
Care Center 165  
[www.bpjs-kesehatan.go.id](http://www.bpjs-kesehatan.go.id)

menggunakan Aplikasi Mobile JKN sebagai sarana untuk mendaftar antrian di rumah sakit/klinik utama.

6. Sehubungan dengan poin 5 di atas, untuk mendukung pemanfaatan antrian online Mobile JKN meningkat maka kami mohon agar FKRTL melaporkan terkait edukasi dan pemanfaatan Antrian Online Mobile JKN dapat dilaporkan melalui Link Antrian Online Mobile JKN. ( <https://shorturl.at/xKPZ0>)

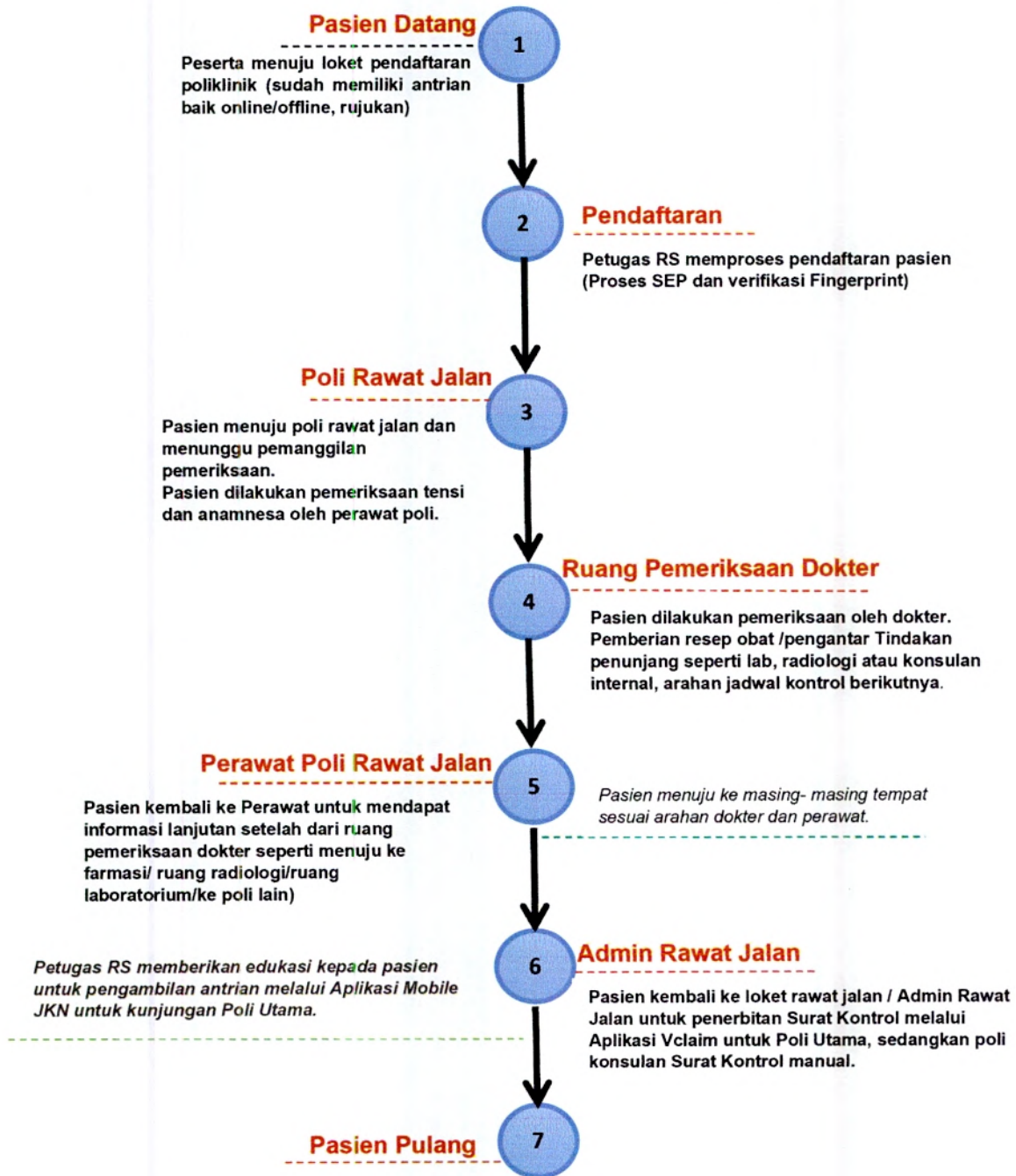
Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih



WW/nd/PK.01.01



### Alur Pelayanan Penerbitan Surat Kontrol di FKRTL



**Keterangan:** Mekanisme unit yang bertanggung jawab untuk penerbitan Surat Kontrol menyesuaikan kondisi FKRTL dan mohon komitmen unit tersebut dalam mengedukasi Pasien dalam pengambilan antrian melalui Aplikasi Mobile JKN.

**Simulasi perhitungan Target Pemanfaatan Antrian Online Melalui Mobile JKn**

NO	NAMA FKRTL	JENIS	ANGKA KUNJUNGAN KONTROL POLI UTAMA PER BULAN BERDASARKAN DATA BULAN JANUARI 2024	TARGET PEMANFAATAN MJKN (25%) PER BULAN
1	KLINIK DHARMAHUSADA PREMIER	Kontrol Ulang	235	59
2	KLINIK JATI ASIH MEDIKA	Kontrol Ulang	4	1
3	KLINIK LINA LICA	Kontrol Ulang	8	2
4	KLINIK MATA DR.SJAMSU	Kontrol Ulang	1064	266
5	KLINIK MATA TRITYA	Kontrol Ulang	2077	519
6	KLINIK UTAMA 3D CLINIC	Kontrol Ulang	53	13
7	KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	Kontrol Ulang	7	2
8	KLINIK UTAMA OPTIMA	Kontrol Ulang	192	48
9	KLINIK UTAMA RI USADA BUANA	Kontrol Ulang	50	13
10	KU RJ JEC-JAVA@SURABAYA	Kontrol Ulang	2171	543
11	RS ADI HUSADA KAPASARI	Kontrol Ulang	3541	885
12	RS AL IRSYAD	Kontrol Ulang	5620	1405
13	RS BHAKTI RAHAYU	Kontrol Ulang	1754	439
14	RS BHAYANGKARA SURABAYA	Kontrol Ulang	3982	996
15	RS BUNDA SURABAYA	Kontrol Ulang	1447	362
16	RS GIGI DAN MULUT UNAIR	Kontrol Ulang	1007	252
17	RS GOTONG ROYONG	Kontrol Ulang	3700	925
18	RS HUSADA UTAMA	Kontrol Ulang	3101	775
19	RS ISLAM A YANI	Kontrol Ulang	7669	1917
20	RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	Kontrol Ulang	9001	2250
21	RS MANYAR MEDICAL CENTRE	Kontrol Ulang	1878	470
22	RS MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR	Kontrol Ulang	2777	694
23	RS Mata Undaan	Kontrol Ulang	3571	893
24	RS MAYAPADA HOSPITAL SURABAYA	Kontrol Ulang	258	65
25	RS MITRA KELUARGA KENJERAN	Kontrol Ulang	2184	546
26	RS PHC	Kontrol Ulang	6259	1565
27	RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	Kontrol Ulang	402	101
28	RS Royal Surabaya	Kontrol Ulang	3267	817
29	RS Surabaya Medical Service	Kontrol Ulang	171	43
30	RS Ubaya	Kontrol Ulang	1084	271
31	RS Universitas Airlangga	Kontrol Ulang	8437	2109
32	RS Wijaya	Kontrol Ulang	1284	321
33	RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	Kontrol Ulang	5937	1484
34	RS WIYUNG SEJAHTERA	Kontrol Ulang	5163	1291
35	RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	Kontrol Ulang	3430	858
36	RSI DARUS SYIFA	Kontrol Ulang	4288	1072
37	RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	Kontrol Ulang	313	78
38	RSIA GRAHA MEDIKA	Kontrol Ulang	139	35
39	RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	Kontrol Ulang	19	5
40	RSIA Nur Ummi Numbi	Kontrol Ulang	126	32
41	RSIA PERDANA MEDICA	Kontrol Ulang	14	4
42	RSIA PURA RAHARJA	Kontrol Ulang	1331	333
43	RSIA PUTRI SURABAYA	Kontrol Ulang	387	97
44	RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	Kontrol Ulang	1395	349
45	RSPAL DR.RAMELAN SURABAYA	Kontrol Ulang	9336	2334
46	RSUD Bhakti Dharma Husada	Kontrol Ulang	7908	1977
47	RSUD DR M SOEWANDHIE	Kontrol Ulang	11290	2823
48	RSUD DR SOETOMO SURABAYA	Kontrol Ulang	5644	1411
49	RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR	Kontrol Ulang	6664	1666
50	RSUD Husada Prima	Kontrol Ulang	2400	600
51	RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	Kontrol Ulang	603	151
52	Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	Kontrol Ulang	279	70
53	Rumkital Dr. Oepomo	Kontrol Ulang	321	80
54	Rumkitalmar Ewa Pangalila	Kontrol Ulang	706	177
55	SILOAM HOSPITALS SURABAYA	Kontrol Ulang	2188	547
56	SURABAYA EYE CLINIC	Kontrol Ulang	478	120
TOTAL			148.614	37.154