



# KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

## DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

Jalan H.R. Rasuna Said Blok X5 Kavling 4-9 Jakarta 12950

Telepon : (021) 5201590 (*Hunting*), Faksimile : (021) 5261814, 5203872

Website: [www.yankes.kemkes.go.id](http://www.yankes.kemkes.go.id)



Nomor : 003/Survei/KNKP/X/2020  
Lampiran :  
Hal : Surat Pemberitahuan Survei  
Insiden Keselamatan Pasien

31 Oktober 2020

Yth.

Pimpinan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Seluruh Indonesia

Dalam 20 tahun terakhir, aspek keselamatan pasien menjadi sorotan besar semua pihak. Hal tersebut memicu perubahan besar di bidang mutu dan keselamatan pasien di Indonesia. Salah satu aspek dalam keselamatan pasien adalah pengelolaan insiden keselamatan pasien. Dalam proses pengembangan berkelanjutan, kita mengalami pandemi COVID-19 yang membawa dampak besar pada sistem pelayanan kesehatan di seluruh dunia, berpotensi menyebabkan banyak insiden, dan menuntut kita untuk lebih cepat beradaptasi dengan situasi terkini.

Maka, Komite Nasional Keselamatan Pasien mengharapkan partisipasi Saudara dalam Survei Pengelolaan Insiden Keselamatan Pasien. Survei ini ditujukan untuk:

- Mendapatkan gambaran kapasitas pengelolaan insiden keselamatan pasien di berbagai fasilitas kesehatan;
- Mengidentifikasi area-area yang berpotensi untuk pengembangan pengelolaan insiden keselamatan pasien;
- Mendapatkan gambaran pengaruh sistem pengelolaan insiden keselamatan pasien dalam upaya peningkatan mutu dan keselamatan;
- Menilai pengaruh pandemi COVID-19 terhadap pengelolaan insiden keselamatan pasien;
- Menilai kebutuhan pendidikan dan pelatihan terkait keselamatan pasien

Form survei dapat diunduh melalui link berikut ini [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdxIxHpNkCtGihjSQoByPYEQ2MVBzmu4alcx\\_ZEnlxJkt\\_KKQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdxIxHpNkCtGihjSQoByPYEQ2MVBzmu4alcx_ZEnlxJkt_KKQ/viewform?usp=sf_link). Survei berlangsung sampai tanggal 30 November 2020. Partisipasi dapat diberikan dengan memberikan jawaban terhadap pertanyaan-pertanyaan yang terdiri atas data umum (No. 1- 3); sistem pengelolaan insiden keselamatan pasien sebelum pandemi COVID-19 (No. 4 – 10); sistem pengelolaan insiden keselamatan pasien selama pandemi COVID-19 (No. 11 – 16); kebutuhan pelatihan keselamatan pasien (No. 17 – 20).

Survei diisi oleh komite/subkomite/tim keselamatan pasien yang ditunjuk. Terima kasih atas partisipasi Saudara dalam survei ini. Kontribusi yang diberikan akan membantu kami untuk dapat terlibat dengan lebih baik dalam upaya perbaikan mutu dan keselamatan di fasilitas pelayanan kesehatan di Indonesia

Salam Keselamatan Pasien  
Ketua Komite Nasional Keselamatan Pasien

dr. Bambang Tutuko, Sp.An-KIC