

SURAT KETERANGAN  
NOMOR: 198 /KET/UM/II/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyan Kartika Sari, S.KM  
Jabatan : PIC BPJS RS Mata Undaan

Bahwa tanggal 07 Februari 2024, pasien yang bernama Ny. Siti Harini dengan nomor BPJS 0002204959454 terjadwal operasi OS *Phacoemulsifikasi*. Setelah dilakukan verifikasi data administrasi BPJS Kesehatan oleh petugas terdapat denda sebesar Rp. 521.805,- (lima ratus dua puluh satu ribu delapan ratus lima rupiah). Pasien sudah melakukan pembayaran denda tersebut. Selanjutnya pasien dilakukan pemeriksaan pra operasi oleh dokter dan operasi ditunda. Karena terdiagnosa OS *Trichiasis* dan dilakukan tindakan OS Epliasi, sehingga tindakan operasi phaco dijadwal ulang.

Demikian kronologi kejadian tersebut, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 13 Februari 2024  
PIC BPJS RS Mata Undaan,



RS MATA  
UNDAAN

Dyan Kartika Sari, S.KM.