



SURAT EDARAN
NOMOR : 957/SE/UMKEU/RSMU/IX/2018
TENTANG
PELAYANAN SECURITY CENTER

Dalam rangka peningkatan pelayanan yang efektif dan efisien kepada pasien, pengunjung maupun karyawan RS Mata Undaan, maka berlaku ketentuan sebagai berikut :

1. Penerimaan dan Permintaan Telepon :

a. Pukul 07.00-14.00 WIB :

- Seluruh telepon masuk ke RS Mata Undaan diterima oleh Petugas Jaga di *Security Center*.
- Permintaan telepon ke luar RS Mata Undaan (Lokal dan Inter Lokal) menghubungi ext. 112 (*Security Center*).

b. Pukul 14.00-21.00 WIB :

- Seluruh telepon masuk ke RS Mata Undaan diterima oleh *Customer Service*.
- Permintaan telepon ke luar RS Mata Undaan (Lokal dan Inter Lokal) menghubungi ext. 106/206 (*Customer Service*).

c. Pukul 21.00-07.00 WIB :

- Seluruh telepon masuk ke RS Mata Undaan diterima oleh Petugas Jaga *Security* di *Customer Service/ Lobby*.
- Permintaan telepon ke luar RS Mata Undaan (Lokal dan Inter Lokal) menghubungi ext. 106/206 (*Customer Service/ Lobby*).

Apabila membutuhkan informasi lebih lanjut telepon akan disambungkan ke pihak yang berkaitan.

2. Penerimaan Surat dan Paket

- a. Penerimaan dan pencatatan surat dan paket masuk ke RS Mata Undaan dilakukan oleh Petugas Jaga di *Security Center*.



- b. Paket yang bersifat pribadi harus diambil maksimal 1x24 jam terhitung dari paket diterima. Jika surat dan paket yang tidak diambil pada batas waktu yang ditentukan maka petugas *Security* tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan maupun kehilangan.
3. Penerimaan Tamu
 - a. Penerimaan dan pencatatan tamu dilakukan di *Security Center*.
 - b. Petugas *Security* wajib mengantarkan tamu ke bagian/ unit yang dituju.
 - c. Jika ada tamu yang datang tidak menggunakan id tamu wajib diarahkan ke *Security Center* untuk dilakukan pencatatan.
4. Peminjaman Kunci Ruangan
 - a. Pencatatan dan peminjaman kunci ruangan dilakukan di *Security Center* dengan mengisi form peminjaman kunci.
 - b. Kunci wajib dikembalikan ke *Security Center* setelah selesai pelayanan oleh petugas ruangan yang terkait.

Demikian kami sampaikan untuk dilaksanakan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Dikeluarkan di Surabaya

Pada tanggal 3 September 2018

Wadir Umum dan Keuangan,

Hargo Wahyuono, S.E., M.Si., Ak., CA