

**SURAT EDARAN
NOMOR: 124/SE/DIR/RSMU/I/2022
TENTANG
LAUNCHING APLIKASI " RSMU EYECARE "**

Kepada :

Yth. Seluruh Karyawan RS Mata Undaan

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan di RS Mata Undaan Surabaya, maka dilakukan launching aplikasi " RSMU Eyecare " sebagai berikut :

1. Pendaftaran *online* dilakukan melalui aplikasi " RSMU Eyecare ";
2. Aplikasi " RSMU Eyecare " bisa diunduh melalui aplikasi *Play Store*;
3. Pendaftaran *online* dapat dilakukan oleh semua pasien baik umum, BPJS Kesehatan dan/ atau jaminan lain, untuk pelayanan rawat jalan poliklinik dan VIP;
4. Dalam rangka sosialisasi aplikasi " RSMU Eyecare ", bagi pasien yang mengunduh aplikasi mendapat fasilitas bebas parkir dengan mengambil *voucher* di *customer service*;
5. Bagi pasien yang bersedia melakukan posting di sosial media setelah mengunduh aplikasi akan mendapatkan hadiah menarik dan dapat diambil di *customer service/ booth* " RSMU Eyecare " yang tersedia;
6. Fasilitas dan hadiah berlaku selama tanggal 31 Januari 2022 – 05 Februari 2022;
7. Bagi seluruh karyawan dihimbau untuk ikut serta aktif mensosialisasikan aplikasi " RSMU Eyecare " kepada pasien.
8. Adapun ketentuan pendaftaran *online* sesuai pada lampiran surat edaran ini;
9. Surat edaran ini berlaku mulai tanggal 31 Januari 2022.

Demikian Surat Edaran ini disampaikan untuk dapat dilaksanakan.

Dikeluarkan di Surabaya
Pada tanggal 29 Januari 2022
Direktur



**RS MATA
UNDAAN**

dr. Sahata P.H. Napitupulu., Sp. M (K)

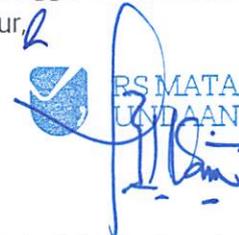
Lampiran I

Nomor : 124/SE/DIR/RSMU/I/2022

Ketentuan Pendaftaran Online :

1. Batas pendaftaran *online* H-1 jam 12.00 WIB sebelum hari pelayanan dilakukan.
2. Semua pasien dapat melakukan pendaftaran untuk Rawat Jalan Poliklinik dan VIP.
3. Bagi pasien yang melakukan pendaftaran *online* akan dikenakan uang pemesanan sebesar Rp. 100.000,- (seratus ribu rupiah) yang akan digunakan sebagai uang muka pelayanan.
4. Bagi pasien yang tidak datang sesuai dengan tanggal pelayanan, maka uang muka akan hangus/ tidak dapat dikembalikan.
5. Bagi pasien yang akan menjadwal ulang pelayanan dapat menghubungi *customer service* maksimal H-1 dari tanggal pelayanan dan akan dikenakan potongan 25% dari jumlah uang muka yang telah dibayarkan.
6. Bagi pasien yang dijadwal ulang karena terdapat kendala pelayanan dari rumah sakit, maka pasien akan dihubungi *customer service* dan tidak dikenakan biaya apapun.
7. Bagi pasien asuransi/ jaminan lain non BPJS Kesehatan uang muka akan dikembalikan saat pasien datang ke rumah sakit dan dapat menghubungi bagian registrasi/ kasir.

Dikeluarkan di Surabaya
Pada tanggal 29 Januari 2022
Direktur,



RS MATA
UNDAAN

dr. Sahata P.H. Napitupulu., Sp. M (K)

tk



RSMATA
UNDAAN

Tampilan baru aplikasi

New



RSMU
EYECare



Informasi
RSMU

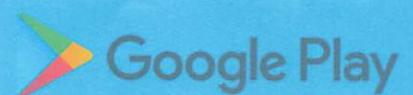
Pelayanan
Kami

Pasien
Center

Interaktif



Download sekarang juga!



24
HOURS



U 01
aplikasi online