

Nomor : 26701/SDM.09.01/C01060300/2022 14 Mei 2022  
Lampiran : 1 Set  
Sifat : Sangat Segera  
Hal : Perubahan Pengelola Third Party Administration (TPA) di PT PLN (Persero) Kepada  
Yth. Direktur/ Pimpinan Provider Kesehatan

Up. Yth. Direktur,

Pertama-tama kami mengucapkan terima kasih atas kerjasama yang telah terjalin dengan baik selama ini, khususnya dalam mendukung penyelenggaraan pemeliharaan kesehatan bagi Pegawai & Pensiunan beserta keluarga dari PT PLN (Persero), semoga kerjasama ini semakin terus meningkat dan produktif bagi kedua belah pihak.

Bersama ini kami informasikan terkait adanya perubahan Pengelola *Third Party Administration* (TPA) peserta jaminan pemeliharaan kesehatan PT PLN (Persero) yang semula dilaksanakan oleh PT Administrasi Medika (AdMedika) yang akan digantikan oleh PT Asuransi Perisai Listrik Nasional (APLN/PLN Insurance) per tanggal 26 Mei 2022.

Berkaitan dengan proses tersebut terdapat hal-hal yang perlu kami sampaikan kepada Bapak/Ibu Pimpinan Provider Penyedia Layanan Kesehatan, yakni sebagai berikut:

1. Proses Administrasi Transaksi Pasien PLN dengan LoA sampai dengan tanggal 25 Mei 2022 pukul 23.59 (oleh AdMedika) proses administrasinya tetap dilanjutkan sampai dengan pasien diizinkan pulang (*closing Billing/LoC*) untuk selanjutnya proses pengiriman *Soft copy* tagihan (hasil Scan) tagihan dikirimkan kepada Admedika, dan *hardcopy* tagihan di kirimkan kepada YANHC PT PLN (Persero) terdekat setelah mendapatkan verifikasi dari AdMedika terhadap dokumen tagihan yang disampaikan.
2. Proses administrasi transaksi pasien PLN dengan LoA mulai tanggal 26 Mei 2022 pukul 00.00 dan seterusnya agar berkoordinasi dengan pengelola TPA baru yaitu APLN/PLN Insurance.

No telp Call Centre APLN untuk penjaminan : **021- 50809920**

Alamat Email penjaminan : [penjaminan@plninsurance.co.id](mailto:penjaminan@plninsurance.co.id)

3. Dalam masa transisi untuk pendaftaran pasien dapat menggunakan Kartu PLN sehat eksisting (kartu peserta lama dengan logo AdMedika) dengan menginputkan nomor kartu peserta pada sistem MedlinxAPLN.
4. Pengaturan proses perubahan TPA mulai tanggal 26 Mei 2022 melalui APLN/PLN Insurance sebagaimana terdapat dalam lampiran surat ini.
5. Perubahan pola ini berdampak pada perlunya penyesuaian klausul pada Perjanjian Kerja Sama (PKS) antara Provider Penyedia Layanan Kesehatan dengan PT PLN (Persero) khususnya ketentuan Pelayanan kesehatan dan proses Pembayaran, namun mengingat bahwa proses pembuatan Amandemen PKS membutuhkan waktu yang tidak singkat, maka dimohon kesediaan dari Bapak/Ibu Pimpinan Provider Penyedia Layanan Kesehatan untuk dapat mendukung rencana

Paraf \_\_\_\_\_

dimaksud dengan mengisi pernyataan komitmen dan kesediaan untuk pelaksanaan pola baru dimaksud, sementara secara paralel dilakukan proses Amandemen PKS.

6. Terlampir kami sampaikan Surat Pernyataan Kesediaan yang kami harapkan dapat diisi, dan ditandatangani, dan disampaikan kembali dalam format pdf kepada PT PLN (Persero) selambatnya pada 20 Mei 2022, melalui link google form sebagai berikut: <https://forms.gle/rQ9VKyYA5N4DLMHx5>
7. Untuk pendalaman proses pelaksanaan teknis dari Tata Kelola Baru Proses Tagihan Pemeliharaan Kesehatan PT PLN (Persero) ini akan diagendakan kegiatan koordinasi, komunikasi dan sosialisasi bersama antara Pelayanan Human Capital Regional PT PLN (Persero), PT Asuransi Perisai Listrik Nasional dan Provider Penyedia Layanan Kesehatan, sesuai jadwal terlampir.
8. Untuk kelancaran komunikasi dan koordinasi dalam implementasi tata kelola baru Transisi *Third Party Administration* (TPA) pemeliharaan kesehatan, dan apabila ada pertanyaan maka dapat menghubungi PIC Pelayanan HC PLN maupun PT Perisai Listrik Nasional, sebagai berikut:

**PT PLN (Persero) YANHC Jawa Timur & Bali :**

- a. Sdr Achmad Shobir Ribut HP : 08123474900, Email : [shobir@pln.co.id](mailto:shobir@pln.co.id),
- b. Jawa Timur : Sdr Dikdik Ahmad Samsudin T. HP : 081230245430, Email : [dikdik.samsudin@pln.co.id](mailto:dikdik.samsudin@pln.co.id),
- c. Bali : Sdr Rachmat Efendi, HP : 081236760138, Email : [efendi@pln.co.id](mailto:efendi@pln.co.id)

**PT Perisai Listrik Nasional,**

- Yuni Margono: 0821 2287 9296,
- Adam Maulana D: 0811 1700 994,
- Siti Herlina: 0813 1226 7340
- Email: [provider@plninsurance.co.id](mailto:provider@plninsurance.co.id)

Besar harapan kami bahwa perubahan pengelola TPA yang semula dikelola oleh PT Administrasi Medika beralih ke PT Asuransi Perisai Listrik Nasional ini akan berjalan baik berkat kerjasama dan dukungan dari Bapak/Ibu Pimpinan Provider Penyedia Layanan Kesehatan sekalian.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

VICE PRESIDENT PELAYANAN HC REG  
JAMALIS



MAYA WINDARTI

Paraf \_\_\_\_\_