

Surabaya, 19 Maret 2021

Nomor : 265/RSMU/DIR/III/2021

Yth. **Kepala Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial**
Cabang Utama Surabaya
Di Tempat

SURAT PENGANTAR

No.	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Kegiatan Pelayanan Kesehatan Program JKN KIS BPJS Kesehatan RS. Mata Undaan Surabaya Bulan Pelayanan Desember Tahun 2020	1 (satu) eksemplar	-

Diterima tanggal 19/3/2021

Yang Menerima,
Jabatan



(.....)

Direktur RS. Mata Undaan



dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M



Surabaya, 17 Maret 2021

Nomor: 442 / MUDIRI/III/2021

Yth. Kepala dan Penyelenggaraan Jaminan Sosial
Kabang Utama Surabaya
Di Tempat

SURAT PENGANTAR

No	Uraian yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Surat Buletin Penyelenggaraan Program JIS PAIS Kesehatan RS Mata Undaan	1 (satu) eksemplar	

17-03-2021

Ditama tanga
Yang Menama
Jabat

Direktur RS Mata Undaan

Dr. Sahara P.H. Indrianti, Sp.M



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



**RS MATA
UNDAAN**

**LAPORAN KEGIATAN PELAYANAN KESEHATAN
PROGRAM JKN KIS BPJS KESEHATAN
RUMAH SAKIT MATA UNDAAN SURABAYA
BULAN PELAYANAN DESEMBER TAHUN 2020**



SURABAYA, 13 MARET 2021

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
BAB I. PENDAHULUAN	1
BAB II. DATA PEMBERI PELAYANAN.....	2
BAB III. PELAKSANAAN KEGIATAN PELAYANAN KESEHATAN.....	4
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN.....	22
BAB V. PENUTUP	23

BAB I. PENDAHULUAN

Pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Nasional – Kartu Indonesia sehat (JKN KIS) yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan telah memasuki usia ke 7 di tahun 2020 ini. Program ini merupakan wujud peran negara hadir dalam memberikan jaminan kesehatan bagi masyarakat Indonesia. RS Mata Undaan Surabaya telah turut berpartisipasi dalam memberikan pelayanan bagi peserta JKN-KIS sejak tahun 2014 Tahun ini merupakan partisipasi yang ke 7 tahun dalam memberikan pelayanan kesehatan bagi peserta JKN-KIS khususnya di kota Surabaya.

Sesuai dengan Permenkes 99 tahun 2015 pasal 39 ayat 1 diamanatkan kepada setiap fasilitas kesehatan wajib memberikan laporan berkala rutin bulanan kepada BPJS Kesehatan sebagai wujud tanggung jawab fasilitas kesehatan dalam penyelenggaraan program ini yang memanfaatkan dana yang bersumber dari negara. Dengan didorong hal tersebut maka RS Mata Undaan membuat laporan kegiatan pelayanan kesehatan program JKN KIS bulan Desember tahun 2020 di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya.

Hal-hal yang dilaporkan meliputi hal-hal sebagai berikut :

- A. PERKEMBANGAN KASUS
- B. PERKEMBANGAN BIAYA
- C. PERKEMBANGAN PEMBIAYAAN PER KASUS (UNIT COST)
- D. SMF TERBANYAK
- E. PEMANFAATAN KELAS RAWAT
- F. PEMANFAATAN NAIK KELAS
- G. RATA – RATA LENGTH OF STAY (LOS)
- H. 10 DIAGNOSA KASUS TERBANYAK
- I. 10 CMG's TERBANYAK
- J. 10 CMG's BERBIAYA TERBESAR (TOTAL KASUS)
- K. 10 CMG'S BERBIAYA PER KASUS TERBESAR
- L. 10 PERUJUK RJTL TERBANYAK
- M. KASUS PENANGANAN PERSALINAN
- N. SEVERITY LEVEL
- O. KONDISI PULANG PASIEN
- P. PEMANFAATAN COB (JASA RAHARJA DAN ASURANSI LAIN)
- Q. KLAIM PENDING DAN DISPUTE
- R. WAKTU PEMBAYARAN KLAIM
- S. PERKEMBANGAN KLAIM OBAT DAN KENDALA YANG DIHADAPI
- T. AKTIVITAS TIM ANTI FRAUD
- U. PERSIAPAN VEDIKA
- V. PERMASALAHAN YANG DIHADAPI

BAB II. DATA PEMBERI PELAYANAN

Dalam pelayanan Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya bulan Desember tahun 2020 pelayanan kami yang mempertimbangkan kesesuaian dengan ketentuan Permenkes No. 30 tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit meliputi :

A. RAWAT JALAN (Tenaga Medis)

NO	POLI	JUMLAH DOKTER	SIP
1	Mata	16	ADA
2	Penyakit Dalam	1	ADA
3	Anestesi	3	ADA

B. RAWAT INAP

1. RUANG KELAS I : 8
2. RUANG KELAS II : 6
3. RUANG KELAS III : 32
4. RUANG VIP : 4
5. RUANG VVIP : 1
6. RUANG ISOLASI : 2

C. PELAYANAN BEDAH

D. PELAYANAN GAWAT DARURAT

E. LAYANAN MEDIK

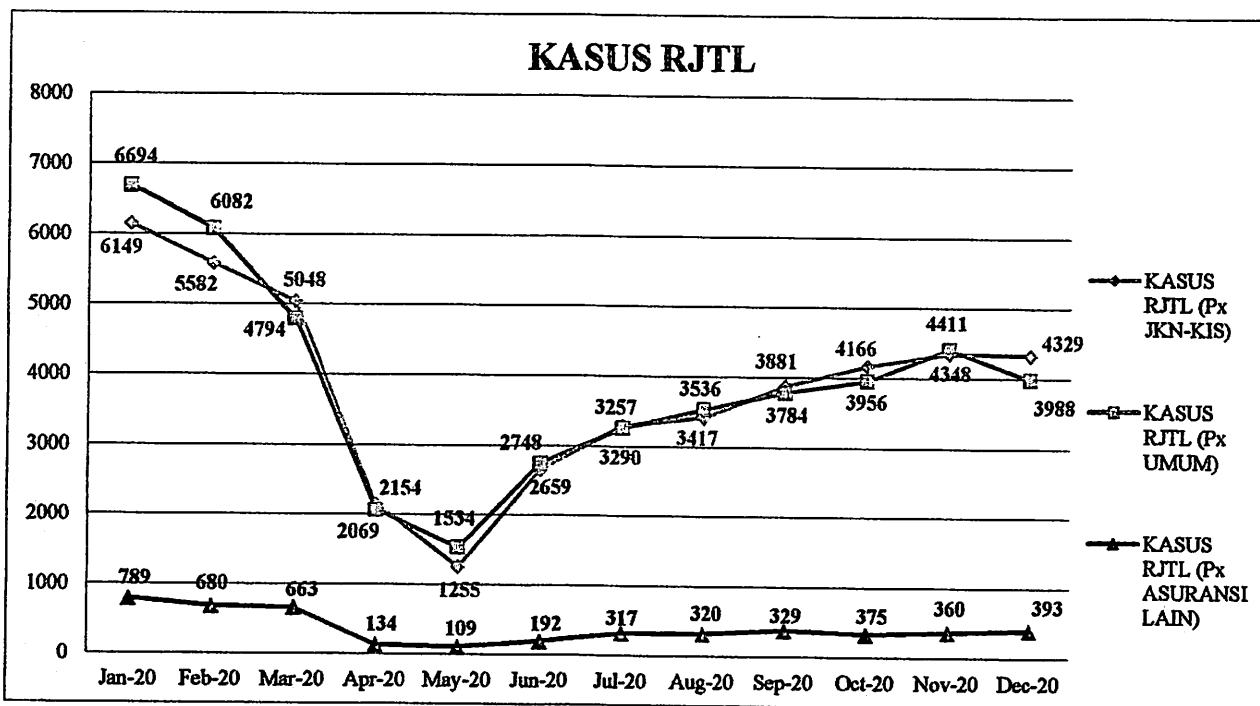
1. **Medik Umum (Gawat Darurat)**
2. **Medik Khusus Mata**
 - General Ophthalmologi
 - Katarak & Bedah Refraksi
 - Vitreoretina
 - Pediatrik Ophthalmologi & Strabismus
 - Rekontruksi Oculoplasty & Onkologi
 - Glaukoma
 - Externa Eye Disease & Immunology
 - Low Vision
3. **Medik Diagnostik**
 - Biometri
 - Laboratorium
 - Foto Fundus
 - Fundus Fluorescein Angiografi (FFA) dan Auto Fluorescein Angiografi
 - Humprey Perimeter
 - Ultrasonografi (USG)
 - Ultrasound Bio Microscopy (UBM)

- Optical Coherence Tomography (OCT)
 - a. Anterior OCT
 - b. Posterior OCT
 - Macula
 - Glaukoma (RNFL – *retinal Nerve Fiber Layer* dan Ganglion Cell Analysis)
 - Pachymetri
 - Specular Mikroskop
 - Topografi Kornea
- 4. Medik Terapeutik**
- Laser Fotokoagulasi
 - Laser Perifer Iridotomi
 - Selective Laser Trabeculoplasty
 - YAG Laser
- 5. Medik Penunjang**
- Anestesi
 - Penyakit Dalam
 - Prothesa
 - Optik

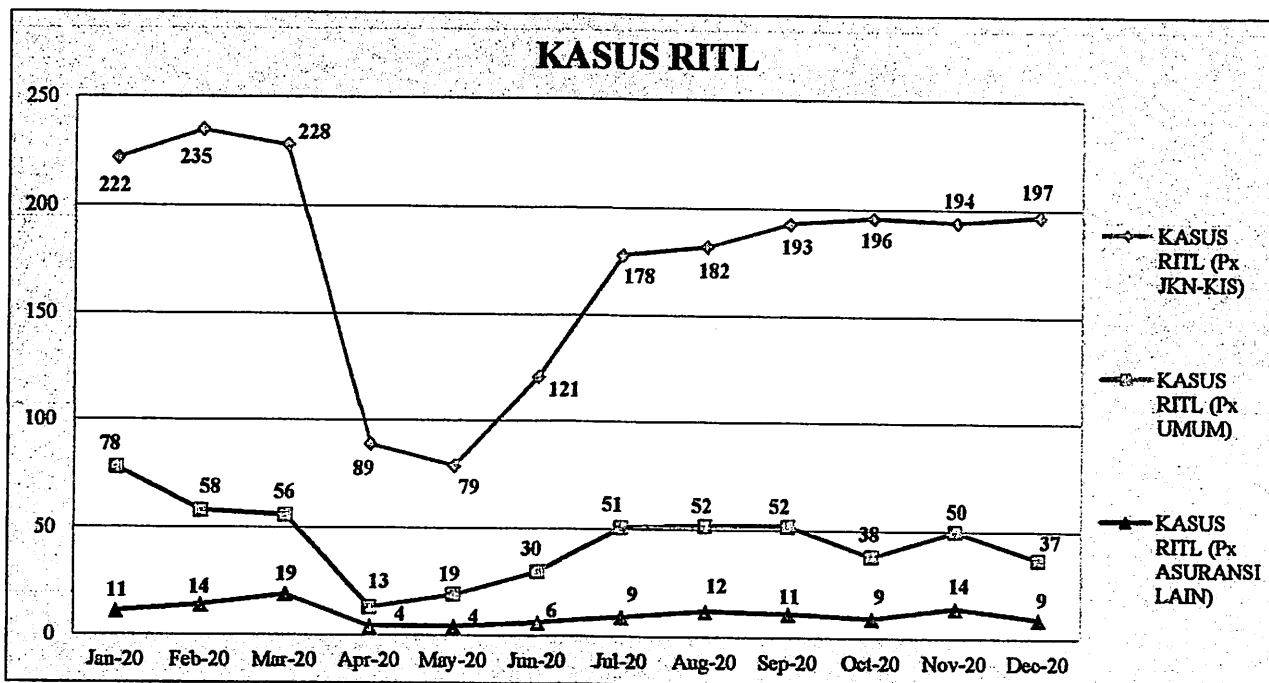
BAB III. PELAKSANAAN KEGIATAN PELAYANAN KESEHATAN

A. PERKEMBANGAN KASUS

1. RJTL

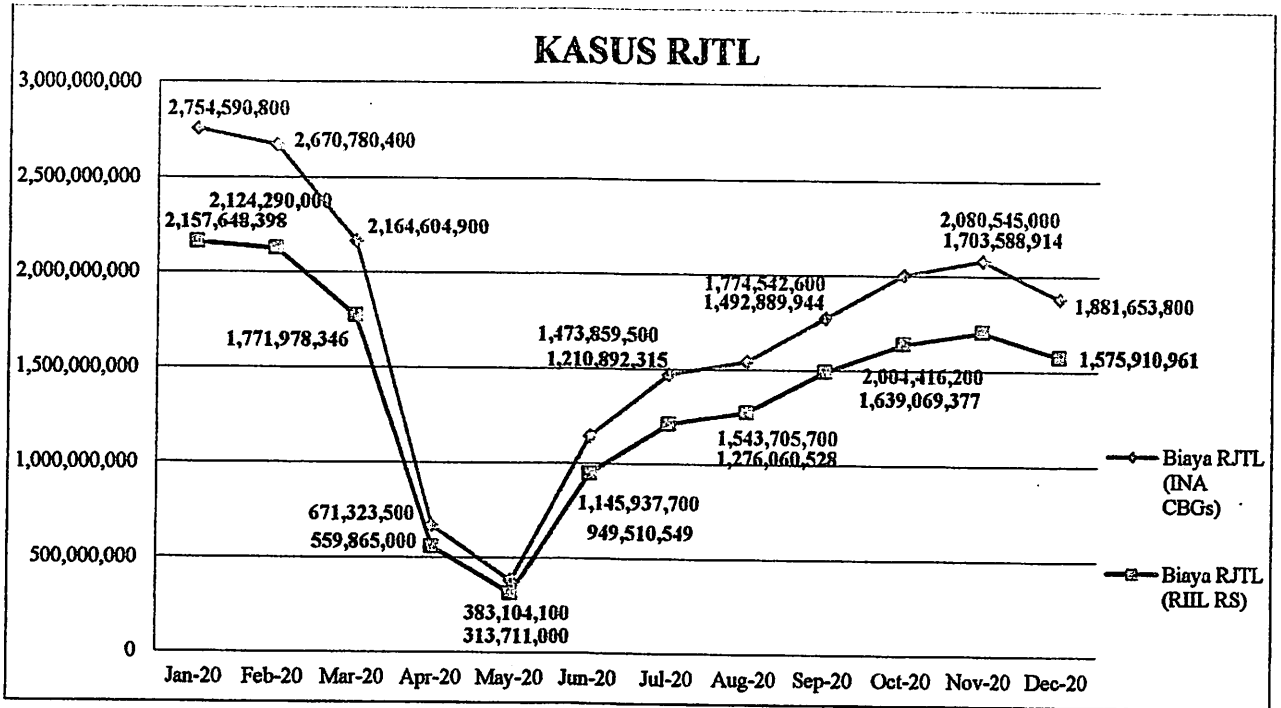


2. RITL

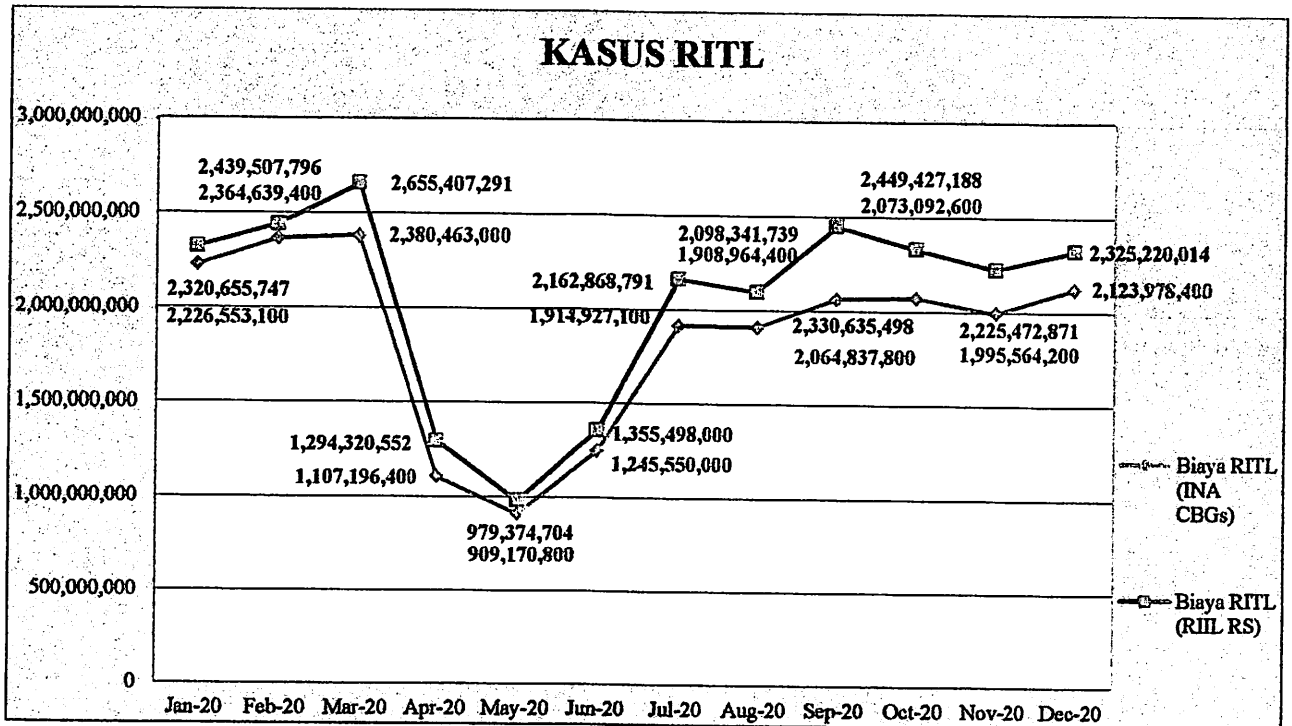


B. PERKEMBANGAN BIAYA

1. RJTL

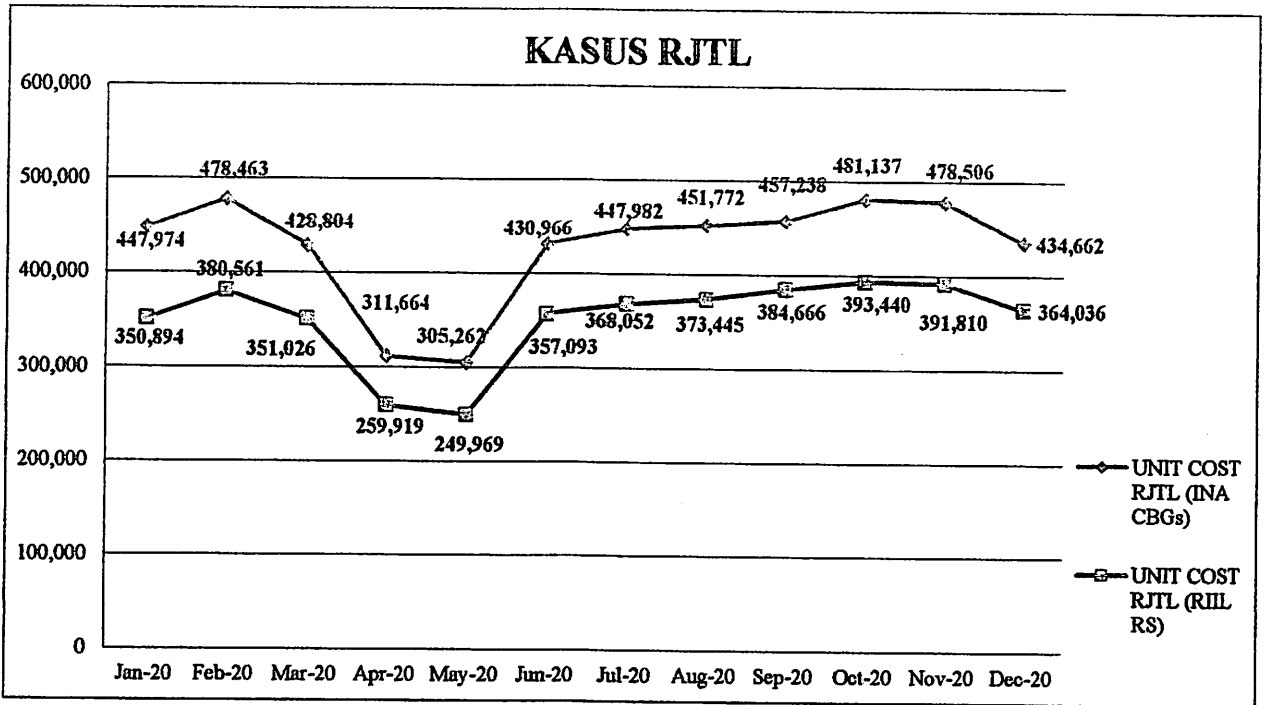


2. RITL

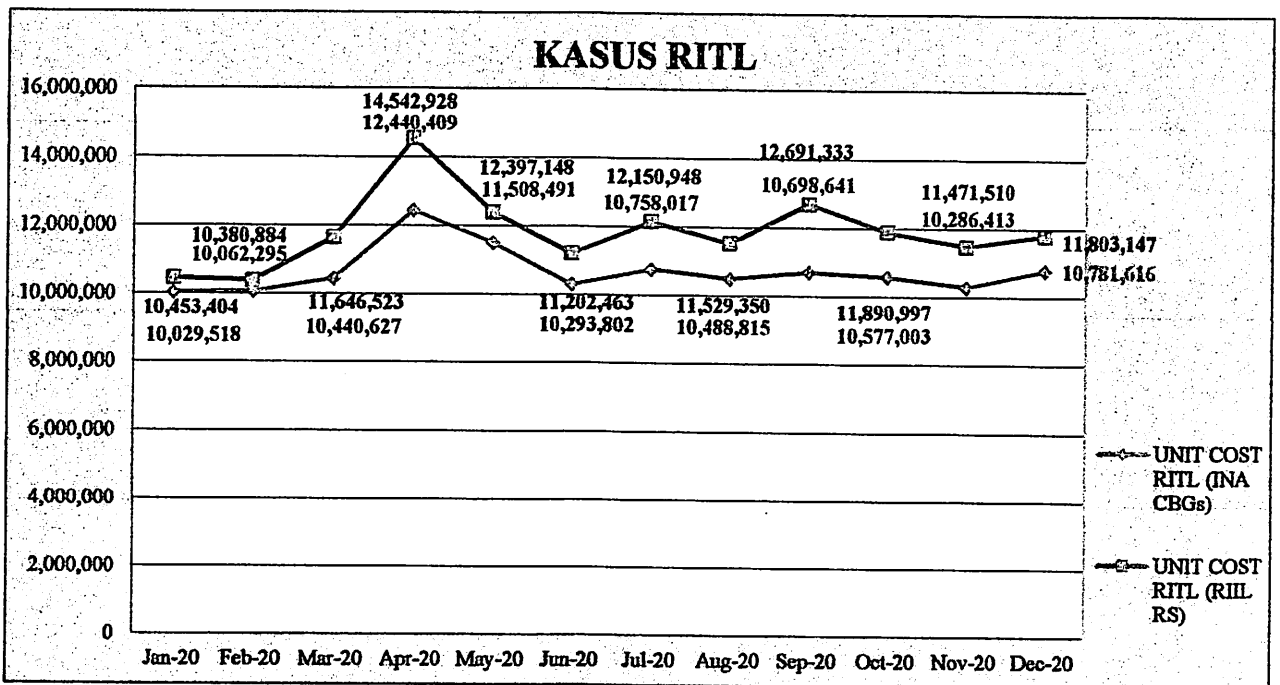


C. PERKEMBANGAN PEMBIAYAAN PER KASUS (UNIT COST)

1. RJTL



2. RITL



D. 10 SMF TERBANYAK

1. RJTL

No.	POLI	NAMA DOKTER	JUMLAH PASIEN
1	Spesialis Mata	dr. Dyah Kusuma A, Sp.M	619
2	Spesialis Mata	dr. Irma Praminiarti, Sp.M	409
3	Spesialis Mata	dr. Dedik Ipung S., Sp.M	392
4	Spesialis Mata	dr. Noviana Kurniasari, Sp.M	321
5	Spesialis Mata	dr. Kitriastuti, Sp.M	290
6	Spesialis Mata	dr. Donny Wishnu C., Sp.M	290
7	Spesialis Mata	dr. Lydia Nuradiani, Sp.M	284
8	Spesialis Mata	dr. Rita Tjandra, Sp.M	274
9	Spesialis Mata	dr. Valeri Al Hakim, Sp.M	274
10	Penyakit Dalam	dr. Djoko Tamtomo, Sp.PD	68

2. RITL

No.	Ruang Rawat Inap	NAMA DOKTER	JUMLAH PASIEN
1	Kelas III	dr. Dini Dharmawidari, Sp.M	19
2	Kelas III	dr. Donny Wishnu C., Sp.M	17
3	Kelas III	dr. Lydia Nuradiani, Sp.M	17
4	Kelas III	dr. Rita Tjandra, Sp.M	13
5	Kelas III	dr. Dewi Rosarina, Sp.M	13
6	Kelas I	dr. Dewi Rosarina, Sp.M	9
7	Kelas I	dr. Rita Tjandra, Sp.M	8
8	Kelas I	dr. Lydia Nuradiani, Sp.M	6
9	Kelas II	dr. Lydia Nuradiani, Sp.M	8
10	Kelas II	dr. Dini Dharmawidari, Sp.M	6

E. PEMANFAATAN KELAS RAWAT

BULAN	RUANG KELAS I	RUANG KELAS II	RUANG KELAS III
JANUARI	51	39	132
PEBRUARI	46	51	138
MARET	44	45	139
APRIL	22	15	52
MEI	22	14	43
JUNI	28	19	74
JULI	46	25	107
AGUSTUS	42	30	110
SEPTEMBER	65	26	102
OKTOBER	49	20	127
NOVEMBER	48	29	117
DESEMBER	48	33	116

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

F. PEMANFAATAN NAIK KELAS

BULAN	III KE II	II KE I	I KE VIP	III KE I	II KE VIP	III KE VIP
JANUARI	1	1	3	-	-	-
PEBRUARI	-	1	-	-	-	-
MARET	-	2	1	-	-	-
APRIL	-	1	-	-	-	-
MEI	-	-	1	-	-	-
JUNI	-	-	1	-	-	-
JULI	-	-	2	-	-	-
AGUSTUS	-	-	2	-	-	-
SEPTEMBER	-	-	1	-	-	-
OKTOBER	-	2	-	-	-	-
NOVEMBER	-	-	-	-	-	-
DESEMBER	1	-	1	-	-	-

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

G. RATA – RATA LENGTH OF STAY (AvLOS)

BULAN	RUANG KELAS I	RUANG KELAS II	RUANG KELAS III
JANUARI	2	2	2
PEBRUARI	2	2	2
MARET	3	3	2
APRIL	2	2	2
MEI	2	2	2
JUNI	3	2	2
JULI	2	2	2
AGUSTUS	2	2	2
SEPTEMBER	2	2	2
OKTOBER	2	2	2
NOVEMBER	3	2	2
DESEMBER	2	2	2

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

Kasus dengan LOS tertinggi di kelas I adalah penanganan kasus Intersitial and deep keratitis dengan Hyperglycaemia, unspecified

Kasus dengan LOS tertinggi di kelas II adalah penanganan kasus Other glaukoma dengan Aphakia dengan Unspecified diabetes mellitus without complications

Kasus dengan LOS tertinggi di kelas III adalah penanganan kasus Primary angle-closure glaucoma dengan Dislocation on lens

H. 10 DIAGNOSA KASUS TERBANYAK

1. RJTL

No.	DIAGNOSA	BAGIAN PERAWATAN (SMF)	JUMLAH KASUS
1	Examination of eyes and vision	RAWAT JALAN	1930
2	Follow-up examination after surgery for other conditions	RAWAT JALAN	336
3	Unspecified diabetes mellitus with ophthalmic complications	RAWAT JALAN	321
4	Senile incipient cataract	RAWAT JALAN	169
5	After-cataract.	RAWAT JALAN	97
6	Other disorders of lacrimal gland	RAWAT JALAN	94
7	Degeneration of macula and posterior pole	RAWAT JALAN	85
8	Conjunctivitis, unspecified	RAWAT JALAN	69
9	Presence of intraocular lens	RAWAT JALAN	59
10	Retinal detachment with retinal break	RAWAT JALAN	59

2. RITL

No.	DIAGNOSA	BAGIAN PERAWATAN (SMF)	JUMLAH KASUS
1	Senile incipient cataract	RAWAT INAP	20
2	Complicated cataract	RAWAT INAP	19
3	Retinal detachment with retinal break	RAWAT INAP	19
4	Primary angle-closure glaucoma	RAWAT INAP	19
5	Postprocedural disorder of eye and adnexa, unspecified	RAWAT INAP	16
6	Aphakia	RAWAT INAP	13
7	Mechanical complication of intraocular lens	RAWAT INAP	11
8	Corneal ulcer	RAWAT INAP	10
9	Vitreous haemorrhage	RAWAT INAP	8
10	Primary open-angle glaucoma	RAWAT INAP	7

I. 10 CMG's TERBANYAK

1. RJTL

No.	CMG'S RAWAT JALAN	JUMLAH KASUS
1	Comprehensive eye examination	2812
2	Extended ophthalmologic work-up	585
3	Limited eye examination	181
4	Destruction of chorioretinal lesion by laser photocoagulation	152
5	P32 and Other Tracer Studies of Eye	119
6	Consultation, described as limited	68
7	Ultrasound study of eye	67
8	Phacoemulsification and aspiration of cataract	66
9	Removal of superficial foreign body from eye without incision	57
10	Discission of secondary membrane (after cataract)	54

2. RITL

No.	CMG'S RAWAT INAP	JUMLAH KASUS
1	Phacoemulsification and aspiration of cataract	49
2	Trabeculectomy ab externo	31
3	Other mechanical vitrectomy	21
4	Removal of vitreous, anterior approach	17
5	Removal of surgically implanted material from posterior segment of eye	15
6	Secondary insertion of intraocular lens prosthesis	13
7	Other intracapsular extraction of lens	7
8	Removal of implanted lens	6
9	Other evisceration of eyeball	5
10	Excision of pterygium with corneal graft	5

J. 10 CMG's BERBIAYA TERBESAR (TOTAL KASUS)

1. RJTL

No.	CMG'S	BIAYA	JUMLAH KASUS	BIAYA PER KASUS
1	Comprehensive eye examination	630,141,600	2812	224,090
2	Phacoemulsification and aspiration of cataract	523,908,000	66	7,938,000
3	Discission of secondary membrane (after cataract)	214,326,000	54	3,969,000
4	Extended ophthalmologic work-up	131,098,500	585	224,100
5	Destruction of chorioretinal lesion by laser photocoagulation	104,515,200	152	687,600
6	Other operations on vitreous	79,616,600	37	2,151,800
7	Repair of retinal tear by laser photocoagulation	45,833,900	41	1,117,900
8	Limited eye examination	34,839,800	181	192,485
9	P32 and Other Tracer Studies of Eye	30,059,400	119	252,600
10	Ultrasound study of eye	16,924,200	67	252,600

2. RITL

No.	CMG'S	BIAYA	JUMLAH KASUS	BIAYA PER KASUS
1	Phacoemulsification and aspiration of cataract	412,969,500	49	8,427,949
2	Other mechanical vitrectomy	338,425,900	21	16,115,519
3	Trabeculectomy ab externo	265,374,000	31	8,560,452
4	Removal of vitreous, anterior approach	263,882,500	17	15,522,500
5	Removal of surgically implanted material from posterior segment of eye	173,097,300	15	11,539,820
6	Secondary insertion of intraocular lens prosthesis	135,668,700	13	10,436,054
7	Other intracapsular extraction of lens	87,960,900	7	12,565,843
8	Removal of implanted lens	59,634,600	6	9,939,100
9	Other evisceration of eyeball	57,020,300	5	11,404,060
10	Excision of pterygium with corneal graft	54,983,800	5	10,996,760

K. 10 CMG'S BERBIAYA PER KASUS TERBESAR

1. RJTL

No.	CMG'S	BIAYA PER KASUS	TOTAL BIAYA	JUMLAH KASUS
1	Phacoemulsification and aspiration of cataract	7,938,000	523,908,000	66
2	Discission of secondary membrane (after cataract)	3,969,000	214,326,000	54
3	Other operations on vitreous	2,151,800	79,616,600	37
4	Other iridectomy	1,912,700	3,825,400	2
5	Repair of entropion or ectropion with lid reconstruction	1,286,200	7,717,200	6
6	Repair of retinal tear by laser photocoagulation	1,117,900	45,833,900	41
7	Other Epilation of Eyelid	735,000	13,230,000	18
8	Electrosurgical epilation of eyelid	735,000	735,000	1
9	Excision of other minor lesion of eyelid	735,000	735,000	1
10	Other operation on conjunctiva	735,000	735,000	1

2. RITL

No.	CMG'S	BIAYA PER KASUS	TOTAL BIAYA	JUMLAH KASUS
1	Other mechanical vitrectomy	16,115,519	338,425,900	21
2	Removal of vitreous, anterior approach	15,522,500	263,882,500	17
3	Lamellar keratoplasty with autograft	14,908,600	14,908,600	1
4	Other penetrating keratoplasty	14,908,600	14,908,600	1
5	Operation on lens, Not Elsewhere Classified	14,908,600	14,908,600	1
6	Other intracapsular extraction of lens	12,565,843	87,960,900	7
7	Removal of surgically implanted material from posterior segment of eye	11,539,820	173,097,300	15
8	Other evisceration of eyeball	11,404,060	57,020,300	5
9	Excision of pterygium with corneal graft	10,996,760	54,983,800	5
10	Excision of lesion or tissue of conjunctiva	10,861,000	32,583,000	3

L. 10 PERUJUK RJTL TERBANYAK

No.	PPK I / RS	JUMLAH KASUS
1	RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	109
2	GADING	100
3	RS ADI HUSADA KAPASARI	89
4	TNH KLIKEDINDING	81
5	Klinik Mata Utama Lamongan	77
6	RANGKAH	75
7	RSUD DR M SOEWANDHIE	71
8	PERAK TIMUR	67
9	RS GATOEL	62
10	PEGIRIAN	60

*Laporan pada aplikasi SEP yang baru (aplikasi V-claim) tidak terdapat PKM perujuk

*Data diatas tersebut dihasilkan dari aplikasi bridging V-claim dan aplikasi RS yang masih memerlukan perbaikan, proses pembuatan SEP belum semua menggunakan bridging, namun masih terdapat yang menggunakan aplikasi V-claim, sehingga data PPK I/RS belum tersaji secara keseluruhan dan valid

M. KASUS PENANGANAN PERSALINAN

BULAN	NORMAL	%	DENGAN PENYULIT	%	SC	%	TOTAL PERSALINAN	%
JANUARI	-	-	-	-	-	-	-	-
PEBRUARI	-	-	-	-	-	-	-	-
MARET	-	-	-	-	-	-	-	-
APRIL	-	-	-	-	-	-	-	-
MEI	-	-	-	-	-	-	-	-
JUNI	-	-	-	-	-	-	-	-
JULI	-	-	-	-	-	-	-	-
AGUSTUS	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTEMBER	-	-	-	-	-	-	-	-
OKTOBER	-	-	-	-	-	-	-	-
NOVEMBER	-	-	-	-	-	-	-	-
DESEMBER	-	-	-	-	-	-	-	-

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

N. SEVERITY LEVEL

BULAN	SL I	%	SL II	%	SL III	%	TOTAL KASUS	%
JANUARI	222	100%	-	0%	-	0%	222	100%
PEBRUARI	232	99%	3	1%	-	0%	235	100%
MARET	226	99%	2	1%	-	0%	228	100%
APRIL	86	97%	3	3%	-	0%	89	100%
MEI	78	99%	1	1%	-	0%	79	100%
JUNI	121	100%	-	0%	-	0%	121	100%
JULI	176	99%	2	1%	-	0%	178	100%
AGUSTUS	180	99%	2	1%	-	0%	182	100%
SEPTEMBER	190	98%	3	2%	-	0%	193	100%
OKTOBER	196	100%	0	0%	-	0%	196	100%
NOVEMBER	194	100%	0	0%	-	0%	194	100%
DESEMBER	197	100%	0	0%	-	0%	197	100%

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

O. KONDISI PULANG PASIEN

BULAN	SEMBUH	%	PULANG PAKSA	%	MENINGGAL	%	RUJUK	%	TOTAL KASUS	%
JANUARI	222	100%	-	-	-	-	-	-	222	100%
PEBRUARI	235	100%	-	-	-	-	-	-	235	100%
MARET	228	100%	-	-	-	-	-	-	228	100%
APRIL	89	100%	-	-	-	-	-	-	89	100%
MEI	79	100%	-	-	-	-	-	-	79	100%
JUNI	121	100%	-	-	-	-	-	-	121	100%
JULI	178	100%	-	-	-	-	-	-	178	100%
AGUSTUS	182	100%	-	-	-	-	-	-	182	100%
SEPTEMBER	193	100%	-	-	-	-	-	-	193	100%
OKTOBER	196	100%	-	-	-	-	-	-	196	100%
NOVEMBER	194	100%	-	-	-	-	-	-	194	100%
DESEMBER	197	100%	-	-	-	-	-	-	197	100%

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

P. PEMANFAATAN COB (JASA RAHARJA DAN ASURANSI LAIN)

BULAN	KASUS JASA RAHARJA	BIAYA TERJAMIN BPJS KESEHATAN	KASUS LAKA TUNGGAL	BIAYA LAKA TUNGGAL	TOTAL KASUS	TOTAL BIAYA
JANUARI	-	-	-	-	-	-
PEBRUARI	-	-	-	-	-	-
MARET	-	-	-	-	-	-
APRIL	-	-	-	-	-	-
MEI	-	-	-	-	-	-
JUNI	-	-	-	-	-	-
JULI	-	-	-	-	-	-
AGUSTUS	-	-	-	-	-	-
SEPTEMBER	-	-	-	-	-	-
OKTOBER	-	-	-	-	-	-
NOVEMBER	-	-	-	-	-	-
DESEMBER						

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)

Q. KLAIM PENDING DAN DISPUTE

BULAN	KASUS KLAIM PENDING		BIAYA		KET	KASUS KLAIM DISPUTE		BIAYA		KET
	RJ	RI	RJ	RI		RJ	RI	RJ	RI	
JAN						-Konfirmasi Kunjungan	-Konfirmasi Indikasi R.Inap	26.999.600	534.345.300	TUNTAS SUSULAN JANUARI
						-Konfirmasi Visus Katarak		7.938.000		
FEB						-Konfirmasi Kunjungan	-Konfirmasi indikasi R.Inap	21.567.100	613.601.900	TUNTAS SUSULAN FEBRUARI
MAR						-Konfirmasi Kunjungan	-Konfirmasi indikasi R.Inap	19.888.200	418.590.700	TUNTAS SUSULAN MARET
APRIL						-Konfirmasi Kunjungan	-Konfirmasi indikasi R.Inap	1.658.000	48.319.700	TUNTAS SUSULAN APRIL
MEI						-Konfirmasi Kunjungan	-Konfirmasi Indikasi R.Inap	4.334.800	16.399.500	TUNTAS SUSULAN MEI
JUNI						-Konfirmasi Kunjungan	-Konfirmasi Indikasi R.Inap	11.215.600	36.273.500	TUNTAS SUSULAN JUNI
							-Konfirmasi Visus Katarak		7.454.300	
JULI		-Konfirmasi administrasi		19.772.900		-Konfirmasi Kunjungan	-Konfirmasi Indikasi R.Inap	23.764.400	156.974.000	TUNTAS SUSULAN JULI
							-Konfirmasi Visus Katarak		7.454.300	
AGUS	-Konfirmasi administrasi		224.100			-Konfirmasi Kunjungan	-Konfirmasi Indikasi R.Inap	15.445.500	128.606.400	TUNTAS SUSULAN AGUSTUS
						-Konfirmasi Visus Katarak	-Konfirmasi Visus Katarak	7.938.000	17.890.400	
SEPT		-Konfirmasi administrasi		9.261.200		-Konfirmasi Kunjungan	-Konfirmasi Indikasi R.Inap	20.014.000	245.404.900	TUNTAS SUSULAN SEPTEMBER
						-Konfirmasi Visus Katarak	-Konfirmasi Visus Katarak	23.814.000	7.454.300	
OKT						-Konfirmasi Kunjungan	-Konfirmasi indikasi R.Inap	23.960.200	169.421.400	TUNTAS SUSULAN OKTOBER
						-Konfirmasi Visus Katarak	-Konfirmasi Dx Diabetik Retinopathy	23.814.000	79.691.800	
							-Konfirmasi Visus Katarak		7.454.300	
NOV						-Konfirmasi Kunjungan	-Konfirmasi Indikasi R.Inap	19.045.300	128.506.400	
							-Konfirmasi Dx Diabetik Retinopathy & Vitreus Bleeding		76.217.500	
DES						-Konfirmasi Kunjungan	-Konfirmasi Indikasi R.Inap	39.436.000	160.122.700	

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)Keterangan :

1. Klaim Pending : klaim yang belum lengkap persyaratan berkas administrasi klaim
2. Klaim Dispute : klaim yang belum adanya ketidaksepakatan antara BPJS Kesehatan dengan FKRTL terkait tata coding INA-CBG's atau masalah medis yang tidak sesuai dengan Panduan Praktek Klinis (PPK)/belum adanya PPK

R. WAKTU PEMBAYARAN KLAIM

BULAN	RJTL			RITL			KET
	BIAYA	TGL AJUAN	TGL BAYAR	BIAYA	TGL AJUAN	TGL BAYAR	
JAN	2.754.590.800	10 Feb'2020	23Mar'2020	2.226.553.100	10 Feb'2020	23Mar'2020	Mundur 18 hari kalender
PEB	2.364.639.400	09 Mar'2020	29Apr'2020	2.670.780.400	09 Mar'2020	29Apr'2020	Mundur 26 hari kalender
MAR	2.164.604.900	09 Apr'2020	26Mei'2020	2.380.463.000	09 Apr'2020	26 Mei'2020	Mundur 22 hari kalender
APRIL	671.323.500	08 Mei'2020	12 Jun'2020	1.107.196.400	08 Mei'2020	12 Jun'2020	Mundur 10 hari kalender
MEI	383.104.100	09 Jun'2020	02 Jul'2020	909.170.800	09 Jun'2020	02 Jul'2020	Tepat
JUNI	1.145.937.700	10 Jul'2020	03 Ags'2020	1.245.550.000	10 Jul'2020	03 Ags'2020	Tepat
JULI	1.473.859.500	10 Ags'2020	03 Sep'2020	1.914.927.100	10 Ags'2020	03 Sep'2020	Tepat
AGST	1.543.705.700	10 Sep'2020	05 Okt'2020	1.908.964.400	10 Sep'2020	05 Okt'2020	Tepat
SEPT	1.774.542.600	09 Okt'2020	02Nov'2020	2.064.837.800	09 Okt'2020	02Nov'2020	Tepat
OKT	2.004.416.200	10Nov'2020	03Des'2020	2.073.092.600	10Nov'2020	03Des'2020	Tepat
NOV	2.080.545.000	10 Des'2020	04 Jan'2021	1.995.564.200	10 Des'2020	04 Jan'2021	Tepat
DES	1.881.653.800	08 Jan'2021	01 Feb'2021	2.123.978.400	08 Jan'2021	01 Feb'2021	Tepat

Keterangan : Waktu pembayaran adalah 15 hari kerja setelah berkas klaim diterima lengkap.

S. PERKEMBANGAN KLAIM OBAT DAN KENDALA YANG DIHADAPI

BULAN	OBAT KRONIS		OBAT KEMOTERAPI	
	KASUS	BIAYA	KASUS	BIAYA
JANUARI	114	1.645.248	-	-
PEBRUARI	114	1.645.248	-	-
MARET	95	1.371.040	-	-
APRIL	89	1.284.448	-	-
MEI	42	606.144	-	-
JUNI	108	1.558.656	-	-
JULI	94	1.356.608	-	-
AGUSTUS	77	1.111.264	-	-
SEPTEMBER	80	1.154.560	-	-
OKTOBER	91	1.313.312	-	-
NOVEMBER	103	1.486.496	-	-
DESEMBER	103	1.486.496	-	-

(Diisi s.d bulan yg dilaporkan tanpa menghapus bulan sebelumnya)Kendala yang dihadapi:

T. AKTIVITAS TIM ANTI FRAUD

NO	AKTIVITAS	PENANGGUNG JAWAB	TANGGAL PELAKSANAAN	PESERTA	HASIL	KETERANGAN
1	Sosialisasi regulasi,kebijakan	BPJS KES	16 Juni 2020	Direksi Komdik PIC Kbg. PJK Kbg. Keu	Sosialisasi Perpres No.64 th 2020 & PerBPJS no.1 th 2020	Virtual (Zoom Meeting)
		BPJS KES	07 Juli 2020	Direksi Tim KMKB PIC Kbg.PJK	Evaluasi Pelayanan FKRTL Semester 1 tahun 2020	Virtual (Zoom Meeting)
		BPJS KES	29 Juli 2020	PIC Kbg.PJK Kbg,Keu Ka.Humas Ka.RM	Sosialisasi Ketentuan Penatalaksanaan Penjaminan Kasus KLL pada peserta JKN	Virtual (Zoom Meeting)
		BPJS KES	22 Sept 2020	PIC PIPP	Sosialisasi Kebijakan Penerapan Tataan Kenormalan Baru dalam Pemberian Pelayanan Administrasi bagi Peserta JKN KIS	Virtual (Zoom Meeting)
2	Pelatihan koder					
3	Pemeriksaan klaim yg akan diajukan					
4	Audit internal					
5	Pertemuan dg manajemen RS	Wadir Pelayanan	08 Okt 2020	Wadir Pelayanan Staf medis Kabid. Keperawatan Kbg. PJK Ksub. PPRM Ka.Inst. Rajal	Sinkronisasi Penulisan Diagnosa di Casemix dan SKDP	Rapat Koordinasi Adminstrasi Pelayanan BPJS Kesehatan
6	Pertemuan dg BPJS Kes	BPJS KES Direktur RSMU	17 Juni 2020	Direksi Komdik PIC Kbg/staf. PJK Kbg. Keu, Ksb.RM Ka.Instalasi Pelayanan	UR RSMU Triwulan 1 2020	Virtual (Zoom Meeting)
7	Pertemuan dg dinkes					
8	Pelaporan kpd Manajemen					
9	Pelaporan kpd BPJS					
10					

U. PERKEMBANGAN VEDIKA

1. POA Penyiapan Pelaksanaan Vedika

2. Assesment Vedika RS

No.	Deskripsi	Ya	Tidak
1	Komitmen RS		
	RS bersedia mengikuti Vedika	Ya	
	RS bersedia menandatangani Surat Tanggung Jawab Mutlak	Ya	
	RS bersedia melakukan sosialisasi Vedika kepada seluruh jajaran RS	Ya	
	RS bersedia melakukan verifikasi Internal	Ya	
	RS bersedia melakukan audit klaim (post review klaim)	Ya	
	RS bersedia mengembalikan apabila adateemuan audit baik oleh RS sendiri, BPJS Kes maupun auditor eksternal	Ya	
	RS memberikan akses untuk melihat status Rekam Medis pasien apabila diperlukan	Ya	
	RS bersedia mengajukan klaim satu bulan penuh (minimal 70% dari total klaim) setiap tanggal 10 tiap bulannya	Ya	
	RS bersedia menyediakan jaringan komunikasi data (Bandwith yang dialokasikan untuk Vedika)	Ya	
	RS bersedia mengirimkan berkas klaim ke KCU/KC/KLOK BPJS Kesehatan	Ya	
	RS bersedia menginput dua kali berkas klaim (aplikasi INA CBG's dan Aplikasi Formulir Pengajuan Klaim)	Ya	
	RS bersedia melakukan penyimpanan berkas klaim (berurutan berdasarkan urutan SEP (RJTL) dan tanggal pulang (RITL))	Ya	
	RS bersedia memberikan Surat Pernyataan telah dilakukan pemeriksaan oleh Tim Anti Fraud RS terhadap klaim yang diajukan	Ya	
2	Saran dan Prasarana RS		
	Ruangan Entry Klaim (klaim CBGs dan Tagihan klaim Vedika)	Ya	
	Komputer Cetak SEP	Ya	
	Komputer untuk Backup Data	Ya	
	Jaringan Komunikasi Data	Ya	
3	SDM RS		
	Petugas Entry SEP	Ya	
	Petugas Audit Klaim Internal RS	Ya	
	Petugas Entry Klaim Klaim CBGs dan Tagihan Klaim Vedika	Ya	
	Petugas Penanganan Keluhan dan Informasi	Ya	
	Suport Komite Medik dalam Verifikasi	Ya	
	Tim Audit Medis Internal RS	Ya	
	Tim Anti Fraud RS	Ya	
	Suport IT RS	Ya	
4	Berkas		
	Berkas rapi, koding sesuai		Tidak
	Berkas tidak rapi, koding sesuai	Ya	
	Berkas rapi, koding tidak sesuai	Ya	
	Berkas tidak rapi, koding tidak sesuai		Tidak

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Fasilitas JKN – KIS memicu tingginya kesadaran masyarakat akan kesehatan dan pemeriksaan lebih dini penyakit yang dapat timbul ataupun telah diderita selama ini namun diabaikan oleh pasien tersebut. Kendala biaya dan rasa takut yang berlebihan yang dahulu menjadi pilihan kebanyakan pasien untuk memilih tidak memeriksakan diri maupun mendapat penanganan yang sesuai dan dapat diabaikan ataupun dapat ditunda namun tidak dipertimbangkan dampak jangka panjangnya, sekarang mulai menurun dengan adanya fasilitas JKN-KIS. Tingginya animo masyarakat akan kesadaran matanya, membuat RS Mata Undaan secara berkesinambungan dan terus menerus meningkatkan pelayanan yang maksimal.

Terdapat klaim pending dan dispute bulan November - Desember 2020 sebesar Rp.423.327.900,- dengan rincian bulan November 2020 sebesar Rp.223.769.200,- dan bulan Desember 2020 sebesar Rp.199.558.700,- yang terdiri dari klaim rawat jalan dan rawat inap.

B. SARAN

Untuk mendukung dan meningkatkan pelayanan kepada pasien peserta JKN–KIS BPJS Kesehatan, dan meningkatkan koordinasi FKRTL dengan BPJS Kesehatan dalam hal Klaim, kami menyarankan agar informasi dan perkembangan terkini terkait JKN-KIS BPJS Kesehatan lebih ditingkatkan lagi untuk menghindari kesalahpahaman dan prosedur-prosedur dan administrasi dalam memberi pelayanan kepada pasien ataupun dalam proses klaim.

Kami sangat berharap agar BPJS Kesehatan mempunyai program sosialisasi terkait JKN-KIS di RS Mata Undaan secara berkala, agar peningkatan mutu pelayanan kepada pasien dan kepatuhan aturan-aturan yang berlaku dapat kami evaluasi.

Dengan terlaksananya sistem Vedika, kami berharap agar aplikasi V-Claim pengganti aplikasi SEP segera dapat disempurnakan, agar kebutuhan-kebutuhan data yang dapat diunduh pada aplikasi sebelumnya juga terdapat pada aplikasi V-Claim sebagai bahan pelaporan pelayanan bulanan dan sebagai kebutuhan analisa yang lainnya.

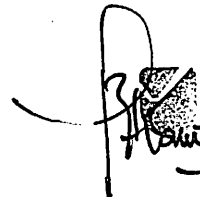
Sistem rujukan berjenjang membuat penanganan pelayanan pasien kasus mata membutuhkan alur yang lebih panjang karena harus melalui RS tipe D/C sebelum akhirnya pasien dirujuk ke Rumah Sakit Khusus. Kami berharap adanya evaluasi terkait kasus-kasus yang dapat ditangani langsung di RS Khusus, untuk meningkatkan pelayanan penanganan kepada pasien/peserta JKN KIS kasus mata, salah satu diantaranya sosialisasi administratif FKTP tentang rujukan berdasarkan kasus dan Fasilitas Kesehatan.

BAB V. PENUTUP

Demikian kami sampaikan pelaporan pelayanan JKN KIS bulan pelayanan Desember tahun 2020 dengan harapan sebagai bahan evaluasi dan mendapatkan masukan atas hal yang dilaporkan untuk perbaikan dan peningkatan pelayanan RS dalam program JKN KIS ini. Kami mengharapkan evaluasi dan masukan yang positif untuk pelaksanaan pelayanan di bulan berikutnya. Atas segala kerjasama dan perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 13 Maret 2021

Direktur RS Mata Undaan Surabaya



RS MATA
UNDAAN

dr. Sahata P.H Napitupulu, Sp.M.