
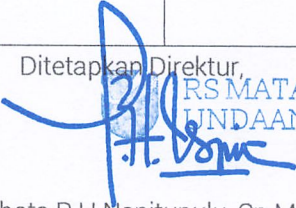


ORIGINAL

 <b>RS MATA UNDAAN</b>  Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619 , 5343806 Fax: 031-5317503	<b>PENUNDAAN DAN PENJADWALAN ULANG PEMERIKSAAN / TINDAKAN</b>		
	Nomor Dokumen : 2075/SPO/DIR/RSMU/VII/2022	Nomor Revisi : 000	Halaman : 1/2
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 20 Juli 2022	Ditetapkan Direktur,  dr. Sahata P.H Napitupulu, Sp.M(K)	
Pengertian	Penjelasan kepada pasien yang akan dilakukan pemeriksaan atau tindakan yang memerlukan waktu menunggu karena suatu hal pemeriksaan tidak dapat dilakukan pada hari yang dikehendaki yang disebabkan : 1. Alat trouble; 2. Dokter operator operasi lama; 3. Jadwal pemeriksaan atau tindakan penuh.		
Tujuan	1. Pasien mengerti prosedur pemeriksaan atau tindakan yang akan dilakukan; 2. Mengurangi komplain pasien; 3. Memberikan rasa nyaman dan meningkatkan kepuasan pasien.		
Kebijakan	Peraturan Direktur Rumah Sakit Mata Undaan Nomor: 1682/PER/DIR/RSMU/VII/2022 tentang Pedoman Pelayanan Instalasi Penunjang Diagnostik dan Terapi.		
Prosedur	Persiapan Alat: buku penjadwalan pemeriksaan / tindakan  Waktu: 1. Alat trouble; 2. Dokter operator operasi lama; 3. Jadwal pemeriksaan atau tindakan penuh  Petugas: Perawat IPDT  Tempat: IPDT  Pelaksanaan 1. Berikan penjelasan kepada pasien tentang penyebab pemeriksaan/tindakan dilakukan pada hari yang sama 2. Beritahukan kepada pasien jadwal yang bisa dilakukan pemeriksaan atau tindakan 3. Catat di buku penjadwalan tanggal yang dikehendaki oleh pasien		

ORIGINAL

 <b>RS MATA UNDAAN</b>  Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619, 5343806 Fax: 031-5317503	<b>PENUNDAAN DAN PENJADWALAN ULANG PEMERIKSAAN / TINDAKAN</b>		
	Nomor Dokumen : 2075/SPO/DIR/RSMU/VII/2022	Nomor Revisi : 000	Halaman : 2/2
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 20 Juli 2022	Ditetapkan Direktur,  RS MATA UNDAAN dr. Sahata P.H Napitupulu, Sp.M(K)	
Prosedur	4. Berikan surat permintaan pemeriksaan atau permintaan tindakan kepada pasien		
Instalasi Terkait	Instalasi Penunjang Diagnostik dan Terapi.		