
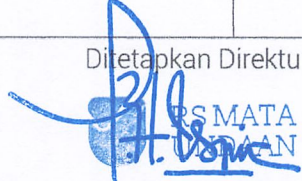

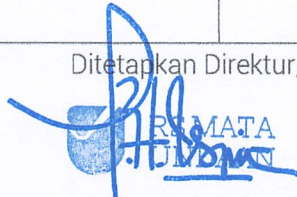


ORIGINAL

 Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619 , 5343806 Fax: 031-5317503	<b>PELAYANAN PEMELIHARAAN KURATIF</b>		
	Nomor Dokumen : 2191/SPO/DIR/RSMU/VII/2022	Nomor Revisi : 002	Halaman : 1/2
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 21 Juli 2022	Ditetapkan Direktur,  RS MATA UNDAAN dr. Sahata P.H Napitupulu, Sp.M(K)	
Pengertian	1. Pemeliharaan kuratif/perbaikan adalah suatu upaya untuk mengembalikan fungsi sarana dan prasarana sehingga dapat digunakan sebagaimana mestinya sesuai standar. Pemeliharaan kuratif/perbaikan hanya dilakukan pada jam dinas. 2. Pemohon adalah seluruh karyawan rumah sakit yang mengajukan permintaan pemeliharaan atau yang melaporkan kerusakan sarana dan prasarana.		
Tujuan	1. Sebagai acuan dalam pelayanan pemeliharaan sarana dan prasarana; 2. Tercapainya pelayanan pemeliharaan sarana dan prasarana rumah sakit yang baik; 3. Terdokumentasinya riwayat pemeliharaan sarana dan prasarana; 4. Terciptanya kepuasan pemohon dalam pelayanan pemeliharaan sarana dan prasarana rumah sakit.		
Kebijakan	Peraturan Direktur RS Mata Undaan Nomor: 1860/PER/DIR/RSMU/VII/2022 tentang Panduan Pengelolaan Alat Medis.		
Prosedur	Persiapan Alat : 1. Seperangkat <i>Toolkit</i>  Waktu : Ketika ada permintaan dari unit pelayanan  Petugas : 1. IPSRS  Tempat : Rumah Sakit Mata Undaan  Pelaksanaan 1. Penerimaan permintaan pemeliharaan kuratif Petugas UPS menerima permintaan pemeliharaan kuratif melalui 2 jalur, yaitu : a. Line telepon 100 1) Pemohon melaporkan kerusakan melalui line telepon 100. 2) Teknisi pelaksana menerima laporan dan langsung meneruskan ke teknisi pelaksana yang sesuai dengan tanggung jawabnya.		



ORIGINAL

 <b>RS MATA UNDAAN</b>  Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619, 5343806 Fax: 031-5317503	<b>PELAYANAN PEMELIHARAAN KURATIF</b>		
	Nomor Dokumen : 2191/SPO/DIR/RSMU/VII/2022	Nomor Revisi : 002	Halaman : 2/2
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 21 Juli 2022	Ditetapkan Direktur,  dr. Sahata P.H Napitupulu, Sp.M(K)	
Prosedur	b. Pemohon langsung menghubungi teknisi pelaksana baik melalui telepon pribadi, pesan singkat maupun secara lisan. Selanjutnya teknisi pelaksana melaporkan ke administrasi teknik untuk dijadikan laporan ataupun langsung melakukan permintaan pemeliharaan. 2. Pembuatan Laporan kerusakan menjadi permintaan pemeliharaan. 3. Form terdapat 3 rangkap yaitu putih, Merah dan Kuning masing-masing mempunyai fungsi yaitu Putih untuk dokumentasi UPS, Merah untuk Dokumentasi instalasi permintaan pemeliharaan dan kuning digunakan untuk Pengajuan Ke Purchase atau rumah tangga apabila membutuhkan <i>spare part</i> . 4. Pelaksanaan proses pemeliharaan. Teknisi pelaksana mendatangi tempat laporan dengan membawa lembar kerja, peralatan, bahan bantu dan sparepart yang dibutuhkan. Teknisi pelaksana melakukan tindakan pemeliharaan kuratif dengan urutan langkah sebagai berikut: a. Apakah kerusakan bisa ditangani sendiri ? jika bisa langsung lanjut langkah Pengisian Hasil kerja dan Kesimpulan . Jika tidak, hubungi teknisi pelaksana lainnya untuk membantu penyelesaian pemeliharaan. b. Apakah bisa ditangani dengan bantuan teknisi pelaksana dibidang lainnya ? jika tidak bisa isi di kolom Hasil Kerja dan Kesimpulan dengan penyebab tidak bisa diperbaiki. c. Apakah membutuhkan <i>spare part</i> ? jika tidak isilah Hasil kerja dan kesimpulan dan minta paraf atau tanda tangan instalasi terkait untuk mengetahui bahwa teknisi UPS telah selesai memperbaiki. d. Apakah ada sparepart tercadangkan? jika ada langsung menuju langkah isi hasil kerja dan kesimpulan. Jika tidak ada laporkan/koordinasikan ke Manager UPS untuk pertimbangan pembelian sparepart. e. Setelah Manager UPS menyetujui pembelian <i>spare part</i> , Manager UPS mengajukan ke Administrasi Umum agar di disposisikan ke manajemen Rumah sakit dengan melampirkan form berwarna kuning. f. Apabila alat telah elesai diperbaiki laporkan hasil pemeliharaan kepada pemohon perbaikan kerusakan dan mintalah tanda tangan sebagai bukti pemeliharaan telah dilaksanakan.		
Instalasi Terkait	Semua Instalasi		