





 RS MATA UNDAAN		KONSELING OBAT / EDUKASI OBAT		
Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619, 5343806 Fax: 031- 5317503	Nomor Dokumen : 2003/SPO/DIR/RSMU/VII/2022	Nomor Revisi : 004	Halaman : 1/3	
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 19 Juli 2022	Ditetapkan Direktur,  RS MATA UNDAAN dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)		
Pengertian	Konseling obat / Edukasi Obat adalah proses transfer informasi kepada pasien/keluarga pasien untuk memastikan penggunaan obat secara benar dan bijak dengan metode wawancara.			
Tujuan	Meningkatkan pengetahuan dan kepatuhan pasien tentang penggunaan obat.			
Kebijakan	Peraturan Direktur Rumah Sakit Mata Undaan Nomor: 1453/PER/DIR/RSMU/VII/2022 Tanggal: 15 Juli 2022 tentang Pedoman Pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya.			
Prosedur	<p>Persiapan</p> <p>Alat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stempel 2. Form Edukasi Pasien <p>Waktu : Ketika Memberikan Edukasi Pasien atas penggunaan Obat yang di terima</p> <p>Petugas :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apoteker / Staf Farmasi <p>Tempat :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Di Instalasi farmasi pada saat penyerahan obat 2. Visite pasien di unit rawat inap <p>Pelaksanaan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifikasi ulang obat yang akan diserahkan pada pasien, antara lain kesesuaian nama obat dengan resep, jumlah yang diserahkan dengan resep, dosis obat dengan resep, dan aturan pakai di etiket dengan resep. 2. Sapa pasien dengan ramah lalu perkenalkan diri, jika perlu ucapkan maaf sekiranya pasien menunggu terlalu lama. 3. Pastikan pasien/keluarga pasien yang dimaksud sesuai dengan yang tercantum di resep dengan meminta menunjukkan kartu berobat/kuitansi pembayaran/katu tanda pengenal lainnya. 			

KONSELING OBAT / EDUKASI OBAT			
 <p>Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619 , 5343806 Fax: 031- 5317503</p>	<p>Nomor Dokumen : 2003/SPO/DIR/RSMU/VII/2022</p>	<p>Nomor Revisi : 004</p>	<p>Halaman : 2/3</p>
<p>Standar Prosedur Operasional</p>	<p>Tanggal Terbit : 19 Juli 2022</p>	<p>Ditetapkan Direktur,</p>  <p>RS MATA UNDAAN dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)</p>	
<p>Prosedur</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. Konfirmasi apakah pasien termasuk pasien baru atau lama, sedang hamil atau menyusui, memiliki riwayat alergi obat atau tidak. 5. Ajukan 3 <i>prime question</i> untuk menggali informasi awal yang berisi: <ol style="list-style-type: none"> a. Apakah dokter sudah menjelaskan tujuan pengobatan b. Apakah dokter sudah menjelaskan cara penggunaannya c. Apakah dokter sudah menjelaskan apa efek yang diharapkan setelah pengobatan 6. Jelaskan kepada pasien/keluarga pasien tentang obat (berdasarkan jawaban 3 <i>prime question</i>) yang akan diserahkan, yang berisi: <ol style="list-style-type: none"> a. Nama dan jumlah masing-masing obat, jika pasien lama bisa ditanyakan jumlah obat yang masih tersisa b. Fungsi masing-masing obat Aturan pakai masing-masing obat, jika obat yang diterima/sedang digunakan pasien lebih dari 3 macam bisa dibuatkan jadwal penggunaan obat agar pasien tetap patuh dan nyaman. Jika obat minum jelaskan mana yang diminum sebelum makan dan sesudah makan. c. Penyimpanan obat. d. Efek samping potensial dan cara mengatasinya, jika pasien yang sudah lama menggunakan mungkin bisa ditanya keluhan-keluhan selama ini. e. Interaksi antara obat-makanan dan obat-obat, terutama untuk pasien yang mendapatkan/sedang menggunakan lebih dari 3 macam obat. f. Penyimpanan sesuai stabilitasnya. g. Gaya hidup yang mungkin bisa diinformasikan. 7. Konfirmasi ke dokter jika ada ketidaksesuaian dan keluhan pasien lainnya. 8. Persilahkan pasien untuk bertanya balik kepada kita jika ada yang belum jelas. 9. Akhiri dengan menyerahkan obat beserta <i>copy</i> resep (jika ada) dan kuitansi, ucapkan terima kasih. 10. Dokumentasikan di formulir konseling. 		

ORIGINAL

 RSMATA UNDAAN		KONSELING OBAT / EDUKASI OBAT		
Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619, 5343806 Fax: 031- 5317503	Nomor Dokumen : 2003/SPO/DIR/RSMU/VII/2022	Nomor Revisi : 004	Halaman : 3/3	
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 19 Juli 2022	Ditetapkan Direktur,   RS MATA UNDAAN dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)		
Instalasi Terkait	1. Instalasi Rawat Inap 2. Instalasi Rawat Jalan			