
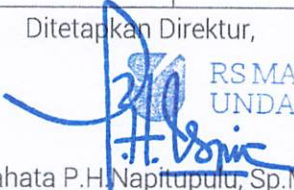




ORIGINAL

 <p>Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619 , 5343806 Fax: 031- 5317503</p>	DOWNTIME SISTEM		
	Nomor Dokumen : 2293/SPO/DIR/RSMU/VII/2022	Nomor Revisi : 001	Halaman : 1/2
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 27 Juli 2022	Ditetapkan Direktur,  RSMATA UNDAAN dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)	
Pengertian	Dimana kondisi komputer tidak adapat mengakses SIMRS sehingga kegiatan <i>entry data</i> terhenti (<i>offline</i>).		
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengurangi terjadinya <i>downtime</i> pada SIMRS. 2. Tindak lanjut jika terjadi <i>downtime</i> di waktu pelayanan. 		
Kebijakan	Peraturan Direktur Rumah Sakit Mata Undaan Nomor : 1868/PER/DIR/RSMU/VII/2022 tentang Pedoman Pelayanan Unit Teknologi Informasi.		
Prosedur	<p>Persiapan</p> <p>Alat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Komputer; 2. Telpon; 3. Jaringan lokal (LAN). <p>Waktu: Ketika terjadi <i>downtime</i> pada server</p> <p>Petugas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas IT; 2. Petugas Registrasi; 3. Kasir; 4. Petugas Farmasi; 5. Perawat Jaga; 6. Petugas Admisi; 7. Customer Service. <p>Tempat : Semua komputer yang ada di rumah sakit</p> <p>Pelaksanaan</p> <p>Jika penyebabnya koneksi jaringan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cek koneksi jaringan ke server pelayanan dengan cara : "ping ip server -t". 2. Pastikan kabel jaringan terpasang dengan benar dan indikator lampu di LAN card menyala. 		

ORIGINAL

 Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619 , 5343806 Fax: 031- 5317503	DOWNTIME SISTEM		
	Nomor Dokumen : 2293/SPO/DIR/RSMU/VII/2022	Nomor Revisi : 001	Halaman : 2/2
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 27 Juli 2022	Ditetapkan Direktur,  RS MATA UNDAAN dr. Sahata P.H Napitupulu, Sp.M(K)	
Prosedur	Jika penyebab server : <ol style="list-style-type: none">1. Pastikan kondisi server menyala.2. Masuk ke dalam server, pastikan tidak ada pesan <i>error</i>.3. Pastikan Windows server <i>terupdate</i>. Jika penyebabnya koneksi database : <ol style="list-style-type: none">1. Pastikan <i>database</i> aktif, cek menggunakan NAVICAT TOOLS.2. <i>Restart service database</i>, jika diperlukan.3. <i>Restart apache</i>, jika diperlukan. Tindak lanjut : <ol style="list-style-type: none">1. Apabila <i>downtime</i> lebih dari 20 menit, petugas ITRS dapat menginformasikan ke petugas <i>entry data</i> untuk kegiatan <i>entry data</i> dicatat manual.2. Petugas ITRS menginformasikan kepada semua petugas <i>entry data</i> bahwa SIMRS sudah kembali normal.3. Apabila SIMRS sudah normal data manual (catatan) dapat di <i>entry</i> kembali ke dalam SIMRS.		
Instalasi Terkait	<ol style="list-style-type: none">1. ITRS2. Bagian Registrasi3. Bagian Admisi4. Customer Service5. Kasir6. Petugas Rawat Jalan7. Petugas Rawat Inap		