

**SURAT EDARAN**  
**NOMOR: 647 /SE/DIR/RSMU/VII/2021**  
**TENTANG**

**PENGATURAN PELAYANAN SELAMA PEMBERLAKUAN PEMBATASAN KEGIATAN  
MASYARAKAT DARURAT COVID 19 DI WILAYAH JAWA DAN BALI**

**Kepada :**  
**Yth. Seluruh Karyawan/i RS Mata Undaan Surabaya.**

Merujuk:

1. Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 15 Tahun 2021 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Darurat *Corona Virus Disease* 2019 di Wilayah Jawa dan Bali;
2. Peraturan Direktur Rumah Sakit Mata Undaan Nomor: 232/PER/DIR/ RSMU/III/2021 tentang Panduan Pelayanan Selama Pandemi Covid-19;
3. Surat Edaran Direktur Rumah Sakit Mata Undaan Nomor: 626/SE/DIR/ RSMU/VI/2021 tentang Pendisiplinan Protokol Kesehatan di RS Mata Undaan Surabaya.

Maka disampaikan sebagai berikut:

1. Memperketat proses skrining pasien dan/atau pengunjung yang akan masuk ke area rumah sakit.
2. Karyawan wajib mematuhi protokol kesehatan dengan menaati prosedur skrining dan dihimbau menggunakan masker rangkap.
3. Karyawan wajib proaktif berpartisipasi dalam monitoring pelaksanaan protokol Kesehatan pasien/pengunjung di lingkungan rumah sakit.
4. Karyawan wajib mematuhi jadwal makan di kantin karyawan lantai 5.
5. Mengatur Jam Pelayanan yaitu:

No	Unit Pelayanan	Hari	Jam Pendaftaran	Jam Pelayanan
1	Poliklinik	Senin-Jumat	06.00-12.00 WIB	07.00-12.30 WIB
		Sabtu	06.00-11.00 WIB	07.00-11.30 WIB
2	VIP Pagi	Senin-Jumat	07.00-12.00 WIB	07.00-12.30 WIB
		Sabtu	07.00-11.00 WIB	07.00-11.30 WIB
3	VIP Siang	Senin-Jum'at	12.00-14.30 WIB	12.30-15.00 WIB
		Sabtu	11.00-14.30 WIB	11.30-15.00 WIB
4	VIP Sore	Senin- Sabtu	14.30-17.00 WIB	15.00-17.30 WIB
5	Penunjang Medis	Senin-Sabtu	07.00-18.30 WIB	07.00-19.00 WIB
6	Lasik	Senin-Jumat	07.00-12.00 WIB	07.00-14.00 WIB
		Sabtu	07.00-11.00 WIB	07.00-12.00 WIB
7	Instalasi Kamar Operasi	Senin-Jum'at	07.00-12.00 WIB	07.00-14.00 WIB
		Sabtu	07.00-11.00 WIB	07.00-12.00 WIB
8	Instalasi Farmasi	Senin-Sabtu	07.00 – 19.00 WIB	
9	Instalasi Rawat Inap	Senin-Minggu	24 Jam	
10	Instalasi Gawat Darurat	Senin-Minggu	24 Jam	

6. Membatasi kunjungan pasien rawat jalan, yaitu:
  - a. Poliklinik berjumlah 100 pasien per hari;
  - b. VIP Pagi berjumlah 30 pasien untuk setiap sesi dokter;
  - c. VIP Sore berjumlah 20 pasien untuk setiap sesi dokter.

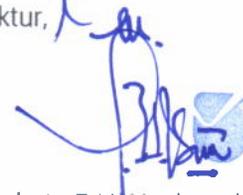
7. Pasien dari luar kota atau dengan kriteria darurat, dapat dilayani meskipun batas kuota pasien telah terpenuhi.
8. Pasien dan pendamping pasien yang memerlukan tindakan operasi/perawatan di rawat inap harus menunjukkan hasil swab antigen negatif pada hari H sebelum tindakan operasi/perawatan.
9. Jam Kerja karyawan diatur sebagai berikut :

No	Hari	Shift	Jam Kerja
1	Senin-Jum'at	I	07.00-14.00 WIB
		II	14.00-19.00 WIB
	Sabtu	I	07.00-12.00 WIB
		II	12.00-19.00 WIB

10. Pengaturan jam kerja pada poin 5 di atas dapat disesuaikan dengan kebutuhan di unit pelayanan dengan memperhatikan efisiensi dan keberlangsungan pelayanan pasien. Pengaturan tersebut dikecualikan untuk unit pelayanan/kerja yang memberlakukan 3 shift.
11. Menerapkan *Work From Home* (WFH) untuk karyawan rumah sakit yang diatur sesuai dengan kebutuhan di unit kerja, dengan memperhatikan :
  - a. Operasional setiap unit kerja harus tetap berjalan normal;
  - b. Karyawan wajib hadir ke Rumah Sakit apabila dibutuhkan saat berada di rumah;
  - c. Meniadakan kerja lembur.
12. Meniadakan kegiatan sholat jum'at di masjid.
13. Ketentuan di atas berlaku mulai tanggal 05 Juli 2021 sampai dengan 10 Juli 2021 untuk dilakukan evaluasi.

Demikian Surat Edaran ini disampaikan untuk diterapkan di rumah sakit.

Dikeluarkan di Surabaya  
Pada tanggal 05 Juli 2021  
Direktur,



RS MATA  
UNDAAN

dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M.