

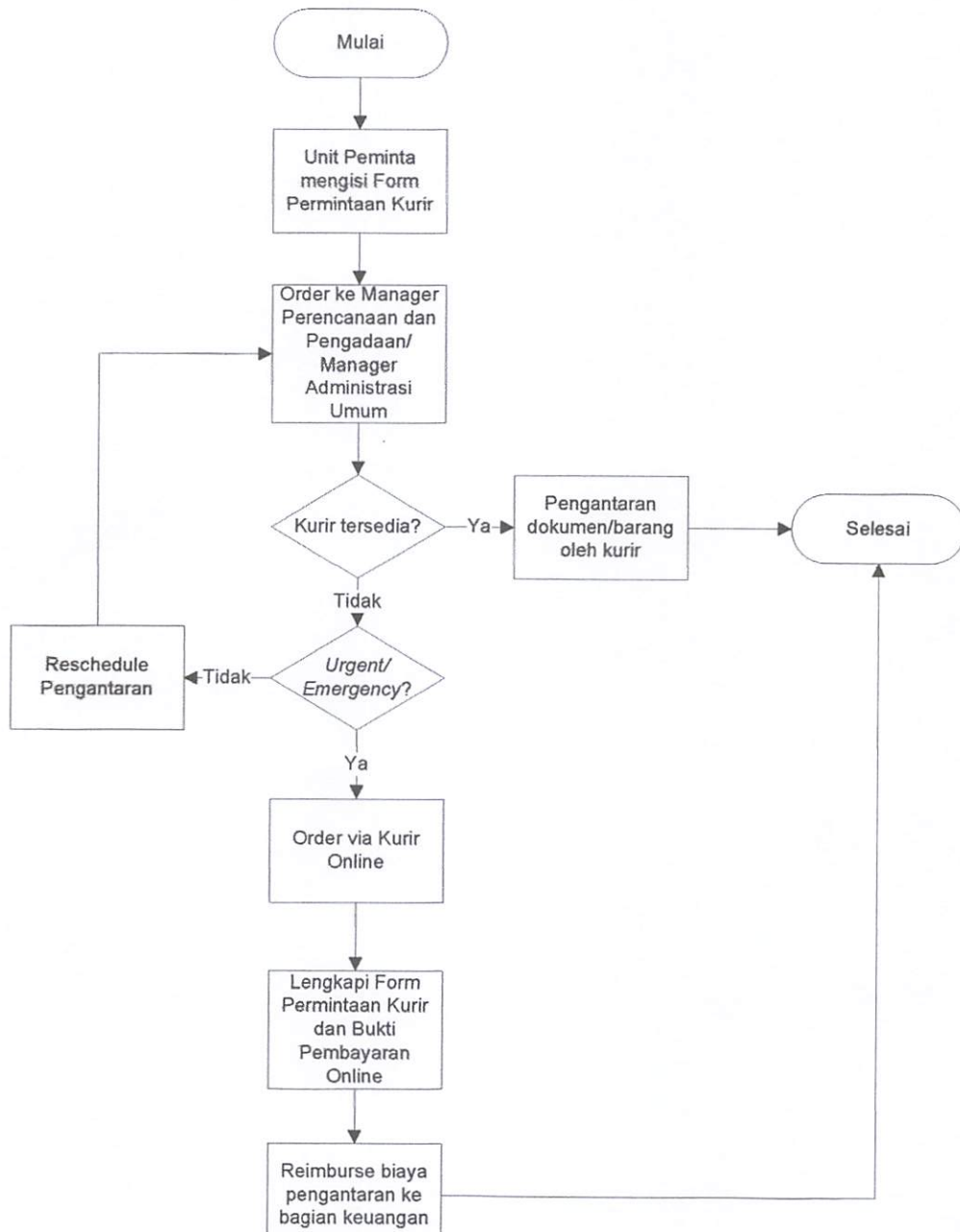
**SURAT EDARAN
NOMOR: 1732 /SE/DIR/RSMU/XI/2022
TENTANG
KETENTUAN PELAYANAN KURIR**

**Kepada :
Yth. Manager Unit/ Instalasi di RS Mata Undaan**

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan RS Mata Undaan Surabaya dan efisiensi pelayanan kurir, maka disampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Petugas kurir disediakan oleh Rumah Sakit untuk keperluan pengantaran dokumen/barang untuk kepentingan rumah sakit, yaitu:
 - a. Pengiriman dokumen;
 - b. Pengiriman sampel darah/kultur/PA;
 - c. Pembelian obat, dll.
2. Pelayanan kurir disediakan pukul:

Hari	Onsite	On Call
Senin-Jumat	07.00-16.00	16.01-06.59
Sabtu	07.00-14.00	14.01-06.59
3. Pelayanan kurir wajib dilakukan pada saat jam kerja dengan maksimal order pukul 15.00 WIB (Hari Senin-Jumat) dan pukul 13.00 WIB (hari Sabtu), kecuali pelayanan kurir yang bersifat *urgent/emergency*,
4. Pelayanan kurir *oncall* (diluar jam kerja) disediakan untuk pengantaran yang bersifat *urgent/emergency* dan tidak dapat digantikan dengan jasa kurir online;
5. Pelayanan kurir dengan jasa kurir online dilakukan apabila petugas kurir tidak tersedia dan diperlukan *urgent/emergency*,
6. Pelayanan kurir ditugaskan pada staf perencanaan dan pengadaan dan driver;
7. Jadwal kurir *on call* disusun oleh Manager Perencanaan dan Pengadaan (*Procurement*) dan Administrasi Umum setiap bulan dan disampaikan ke seluruh unit kerja;
8. Kompensasi yang diberikan pada petugas kurir sesuai dengan Keputusan Direktur Nomor 1717/SK/DIR/RSMU/XI/2022 tentang Biaya *On Call* Petugas Kurir dan Ambulance;
9. Indikator pelayanan kurir dinilai setiap bulan oleh Manager terkait dengan indikator mutu sebagai berikut:
 - a. Respon time permintaan kurir sampai kurir tersedia < 30 menit;
 - b. Waktu pelayanan kurir maksimal 1 jam;
10. Permintaan kurir wajib dilengkapi form permintaan kurir sebagaimana terlampir;
11. Alur permintaan kurir sebagai berikut:



Gambar 1: Alur Pemintaan Kurir

12. Surat Edaran ini berlaku sejak tanggal 09 November 2022.
Demikian Surat Edaran ini untuk disosialisasikan dan diimplementasikan.

Dikeluarkan di Surabaya
Pada tanggal 08 November 2022
Direktur,




dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M (K).



Form Petugas Kurir

Nama Pasien : Jam Order : : WIBNomor RM : Jam Pengambilan : : WIB

Hari / Tanggal	Tujuan	Keperluan	Total waktu yang diperlukan		User
			Mulai	Selesai	

Mengetahui,
Manajer Perencanaan dan Pengadaan (Procurement)

Surabaya,

Petugas Kurir

Tembusan : 1. General Manajer Keuangan

Form Pemakaian Ambulans

Nama Pasien : Jam Permintaan : : WIBNomor RM : Jam Ambulans siap : : WIB

Hari / Tanggal	Tujuan	Keperluan	Total waktu yang diperlukan		Paraf Dokter / Perawat Yang mendampingi
			Mulai	Selesai	

Mengetahui,
Manajer Administrasi Umum

Surabaya,

Pengemudi

Tembusan : 1. General Manajer Keuangan