



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 342/VII-01/0323

Surabaya, 13 Maret 2023

Lampiran : Satu berkas

Hal : Reviu Kesesuaian Kapasitas dengan Jam Praktik
Dokter FKRTL di HFIS

Yth. Direktur / Pimpinan FKRTL
BPJS Kesehatan KCU Surabaya
di
Surabaya

Menindaklanjuti Reviu Kesesuaian Kapasitas dengan Jam Praktek Dokter dan Pemetaan FKRTL pada Aplikasi Pcare, bersama ini disampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Dalam rangka monitoring dan evaluasi mutu pelayanan kesehatan pada sisi pelayanan yang diberikan oleh tenaga kesehatan di FKRTL khususnya dokter spesialis dan subspecialis di FKRTL.
2. Sesuai dengan isi Perjanjian Kerjasama antara Kantor Cabang dengan FKRTL pada Pasal 4 terkait Hak dan Kewajiban Para Pihak, dimana salah satu Kewajiban Pihak Kedua poin a adalah "*Melayani Peserta dengan baik sesuai dengan standar profesi dan standar pelayanan kedokteran, prosedur pelayanan kesehatan yang berlaku bagi **PIHAK KEDUA** serta tidak melakukan pungutan biaya tambahan diluar ketentuan, tidak melakukan pembatasan hari perawatan selain atas indikasi medis, dan tidak melakukan diskriminasi kepada Peserta JKN*"
3. Masih adanya pengaduan peserta terkait jadwal dan kapasitas layanan poli yang tidak sesuai dengan sebenarnya; serta pengaduan terkait adanya pembagian kuota kepada peserta JKN dan Non-JKN didalam kapasitas layanan praktek.
4. Terkait poin tersebut diatas, dapat kami sampaikan agar :
 - a. Melakukan reviu bersama antara BPJS Kesehatan KCU Surabaya dengan FKRTL untuk memastikan kesesuaian jadwal praktek pada Aplikasi HFIS dengan jadwal praktek dokter sebenarnya yang melayani di FKRTL, sebagaimana lampiran III
 - b. Data jadwal praktik dokter spesialis di FKRTL sesuai lampiran II, data tersebut kami terima paling lambat 15 Maret 2023 pukul 12.00 WIB melalui email : mutufaskes.surabaya@gmail.com
 - c. Mengidentifikasi apakah terdapat kuota JKN dan Non-JKN didalam kapasitas layanan.
 - d. Dalam melakukan reviu, mempertimbangkan riwayat kedatangan dokter dalam memenuhi komitmen jam/lama praktek yang diperjanjikan oleh FKRTL.
 - e. Hasil reviu tersebut dituangkan kedalam Berita Acara (BA) dan selanjutnya dilakukan penyesuaian di HFIS, sebagaimana lampiran I
 - f. Data tersebut dapat digunakan sebagai acuan upaya peningkatan kapasitas layanan dengan penambahan SDM dan sarpras pelayanan Poli.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya yang baik diucapkan terima kasih.

Wiedho ps. Kepala



Wiedho Widiantoro

EW/dp/PK.01.01

Lampiran I Nomor : VII-01/0323
Tanggal 13 Maret 2023

BERITA ACARA KESEPAKATAN
KESESUAIAN JAM PRAKTEK DOKTER
ANTARA
BPJS KESEHATAN KCU SURABAYA
DENGAN
FKRTL (NAMA FASKES)

Nomor : (no BA dari BPJS)
Nomor : (no BA dari Faskes)

Pada hari ini.....tanggal.....bulan.....tahun dua ribu
kami yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama :
Jabatan :
Sebagai perwakilan BPJS Kesehatan KCU Surabaya

2. Nama :
Jabatan :
Sebagai perwakilan RS/Klinik (nama Faskes)

Telah melakukan reviu kesesuaian jadwal dan kapasitas layanan di HFIS dengan jam praktek dokter sebenarnya di pelayanan RJTL sebagaimana terlampir.

Hasil reviu ini akan ditindaklanjuti dan penyesuaian jadwal dokter praktek di HFIS dengan pertimbangan :

- a. Tidak adanya pembatasan dan diskriminasi pelayanan kesehatan di Poli kepada peserta JKN
- b. Komitmen memastikan kedatangan dokter sesuai jadwal.

Demikian berita acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih

..... (nama jelas pihak BPJSK) tanda tangan

..... (nama jelas pihak RS) tanda tangan

Mengetahui

Kepala Cabang

Direktur/Kepala

Rumah Sakit.....

(.....)

(.....)

Lampiran II Nomor : VII-01/0323
Tanggal 13 Maret 2023

Lampiran (Kertas kerja)

Poli	Nama Dokter Spesialis / Subspesialis	Surat Izin Praktik			Hari Praktik Dokter Real	Jam Praktik Dokter Real	Ket
		Nomor	Masa Berlaku	Jam Praktik (tertulis di SIP)			
Anak	1.						
	2.						
	Dst.						
Jantung	1.						
	2.						
Penyakit Dalam	1.						
	2.						
Kandungan							
Syaraf							
Dst							

Excel akan dikirim melalui email

Jadwal Reviu Kesesuaian Kapasitas dengan Jam Praktik Dokter Spesialis/Subspesialis di Aplikasi HFIS

No	Hari / Tanggal	Jam	Nama FKRTL	Petugas BPJS Kesehatan
1	Kamis, 16 Maret 2023	09.00 - 10.00	RSUD Dr. Soetomo	Putridhana Setiyuhadi
2		10.00 - 11.00	RS PKU Muhammadiyah	
3		11.00 - 12.00	RS Surabaya Medical Service	
4		13.00 - 14.00	RS William Booth Surabaya	
5		14.00 - 15.00	RSUD Haji Provinsi Jawa Timur	
6		15.00 - 16.00	RS Universitas Airlangga	
7		16.00 - 17.00	RSUD Husada Prima	
8	Jumat, 17 April 2023	08.00 - 09.00	RSPAL Dr. Ramelan	Putridhana Setiyuhadi
9		09.00 - 10.00	RSUD Bhakti Dharma Husada	
10		10.00 - 11.00	RS Bhayangkara H. S. Samsori	
11		11.00 - 12.00	RS Mayapada Hospital Surabaya	
12		14.00 - 15.00	RSI Jemursari	
13		15.00 - 16.00	RS Islam Surabaya A. Yani	
14		16.00 - 17.00	RS Gotong Royong	
15	Senin, 13 Maret 2023	08.00 - 08.30	RSJ Menur	Dwi Putri Rahayu
16		08.30 - 09.00	RSUD Dr. Muh. Soewandhie	
17		09.00 - 09.30	RS PHC	
18		09.30 - 10.00	Siloam Hospitals Surabaya	
19		10.00 - 10.30	RS Royal Surabaya	
20		10.30 - 11.00	RS Husada Utama	
21		11.00 - 11.30	RS Manyar Medical Center	
22		13.00 - 13.30	RS Mata Masyarakat	
23		13.30 - 14.00	RS Mata Undaan	
24		14.00 - 14.30	RS Gigi dan Mulut Unair	
25		14.30 - 15.00	Rumkitalmar Ewa Pangaliila	
26		15.00 - 15.30	RSAD Brawijaya	
27		15.30 - 16.00	RS Al Irsyad	
28		16.00 - 16.30	RSI Darus Syifa	
29		16.30 - 17.00	RS Bhakti Rahayu	
30		08.00 - 08.30	RS Wiyung Sejahtera	Putridhana Setiyuhadi
31		08.30 - 09.00	RS Mitra Keluarga Kenjeran	
32		09.00 - 09.30	RS Adi Husada Kapasari	
33		09.30 - 10.00	RSIA Bantuan 05.08.05 Surabaya	
34		10.00 - 10.30	RSIA Perdana Medika	
35		10.30 - 11.00	RSIA Putri	
36		11.00 - 11.30	RSIA Pura Raharja	
37		13.00 - 13.30	RSIA Nur Ummi Numbi	
38		13.30 - 14.00	RSIA Graha Medika	
39		14.00 - 14.30	RSIA Lombok 22 Lontar	
40		14.30 - 15.00	Rumkital Dr. Oepomo	
41		15.00 - 15.30	Rumkital Soemitro Lanud Surabaya	
42		15.30 - 16.00	RS Muji Rahayu	
43	16.00 - 16.30	RS Bunda Surabaya		
44	16.30 - 17.00	RS Wijaya		
45	Selasa, 13 Maret 2023	08.00 - 08.30	Klinik Mata JEC-Java@Surabaya	Dwi Putri Rahayu
46		08.30 - 09.00	Klinik Mata Tritya	
47		09.00 - 09.30	Klinik Mata Dr. Sjamsu	
48		09.30 - 10.00	Klinik Utama Hemodialis 3D	
49		10.00 - 10.30	Klinik Utama 3D Pakal	
50		10.30 - 11.00	Surabaya Eye Clinic	
51		11.00 - 11.30	Klinik Utama Rawat Inap Usada Buana	
52		13.00 - 13.30	Klinik Utama Nusantara Medika	
53		13.30 - 14.00	Klinik Dharmahusada Premier	
54		14.00 - 14.30	Klinik Utama Jati Asih Medika	
55		14.30 - 15.00	Klinik Utama Optima	
56		15.00 - 15.30	Klinik Utama Widjaja Asthma Centre	