
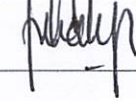
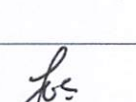
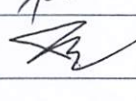

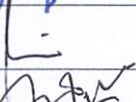
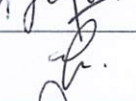
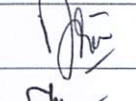

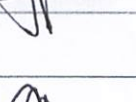

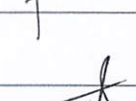

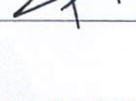
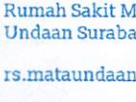



DAFTAR HADIR

Hari/ Tanggal : Kamis, 23 Maret 2023
 Waktu : Pukul 12.00 WIB
 Tempat : Ruang Rapat 1 Lt. 3B
 Acara : Rapat Koordinasi Komite Mutu, Direksi RSMU, dan Struktural
 Agenda Pembahasan : Pemilihan Indikator Mutu Prioritas RS dan Unit Tahun 2023 (Lanjutan)

No.	Nama	Jabatan	Unit Kerja	Tanda Tangan
1	dr. Sahata P.H Napitupulu, Sp.M (K)	Direktur	Direksi	
2	dr. Muhammad Hikam Alimy, M.Kes	Wakil Direktur Pelayanan	Direksi	
3	dr. Fakh Nur Salimi Latief, S.H	Wakil Direktur Umum dan Keuangan	Direksi	
4	Zwei Sujanto, S.Kep., Ns	General Manajer	Pelayanan Medis dan Keperawatan	
5	Zainal Arifin, A.Md.PK	General Manajer	Penunjang Medis	
6	Dyan Kartika Sari, S.KM	General Manajer	Umum dan SDM	
7	Hadi Prayitno, S.E	General Manajer	Keuangan	
8	dr. Dewi Rosarina, Sp M	Ketua	Komite Mutu	
9	Siti Laely Rohmah, S.Kep., Ns	Manajer	Rawat Jalan	
10	dr. Erika Christanti	Manajer	Instalasi Gawat Darurat	
11	Dian Widya Anitasari. S.Kep., Ns	Manajer	Rawat Inap	
12	Otto Desyanto, S.Kep., Ns	Manajer	Penunjang Diagnostik dan Terapi	
13	Fajar Santoso, S.Kep., Ns	Manajer	Kamar Bedah dan Sentra Sterilisasi	
14	Larashati Wulyantie. S.Kep.. Ns	Manajer	Layanan Premium	
15	Intan Kusumawati, S.Farm., Apt., MARS	Manajer	Farmasi	
16	Uswatun Chasanah, S.Pd	Manajer	Gizi	
17	Sudarto	Manajer	Pemeliharaan Sarpras RS	
18	Rizal Fachrudin, S.E.	Manajer	Layanan BPJS dan Asuransi	
19	Hendri Fitrianto	Manajer	Administrasi Umum	



No.	Nama	Jabatan	Unit Kerja	Tanda Tangan
20	Bayu Wijaya, S.Kom.	Manajer	Teknologi Informasi	
21	Yonita Eka Sudarto, S.Sos	Manajer	Pemasaran & HK	
22	Kholifatul Maqbula, S.E.	Manajer	Perencanaan & Pengadaan	
23	Wawan Supra Wismana, S.KM.	Manajer	K3L	
24	Udin Apriliansyah, S.S.T	Manajer	Rekam Medik	
25	Riza Harwati, A.Md	Manajer	Akuntansi & Perpajakan	
26	Anis Yuliati, A.Md	Manajer	Keuangan	
27	Pradita Rani Nurharianti, S.KM	Sekretaris	Komite Mutu	
28	Fitri Rusdiana, A.Md., Kep	Sub Komite Manajemen Mutu	Komite Mutu	
29	Dian Hadi Kuncoro, S.Kep., Ns	Sub Komite Manajemen Mutu	Komite Mutu	
30	Ahmad Ilham Wahyudi, S.Kep., Ns	Sub Komite Manajemen Mutu	Komite Mutu	

NOTULEN

- TANGGAL : 23 Maret 2023
WAKTU : 12.00 WIB - Selesai
TEMPAT : Ruang Rapat 1 Lt.3b
AGENDA RAPAT : Pemilihan Indikator Mutu Prioritas RS dan Unit Tahun 2023 (Lanjutan)
PEMIMPIN RAPAT : dr. Dewi Rosarina, Sp.M
NOTULIS : Pradita Rani Nurharianti, S.KM
JUMLAH PESERTA : 30 Peserta
TIDAK HADIR : 10 Peserta
PEMBAHASAN :
1. Dibuka oleh dr. Dewi Rosarina, Sp.M
2. dr. Dewi Rosarina, Sp.M
Mempresentasikan hasil lembar kerja matrix prioritas RS Mata Undaan Tahun 2023 dan tahapan dalam pelaksanaan program prioritas RS yang akan dibahas dalam rapat yaitu menetapkan tujuan umum, tujuan khusus, rencana implementasi perbaikan di unit mana saja, dan menetapkan 5 PPK-CP yang akan dimonitor kepatuhan oleh DPJP. Berdasarkan lembar kerja matrix prioritas perbaikan, didapatkan topik untuk Indikator Mutu Prioritas Rumah Sakit Mata Undaan Tahun 2023 adalah pelayanan rawat jalan.
3. dr. Muh Hikam Alimy, M.Kes :
Terdapat masalah apa saja di pelayanan rawat jalan ? Terutama masalah inti
a. Siti Laely Rohmah, S.Kep., Ns:
Waktu tunggu rawat jalan yang masih lebih dari 60 menit, kepatuhan kehadiran staf medis, dan mengurangi complain di rawat jalan.
b. Zwei Sujanto, S.Kep., Ns:
Penumpukan pasien terjadi dikarenakan pasien yang sudah mendaftar online tidak datang sesuai jadwal, melainkan datang sangat pagi sehingga terdapat perbedaan kepadatan pengunjung saat pagi dan menjelang siang.
4. dr. Muh Hikam Alimy, M.Kes:
Pengurangan complain mungkin akan sulit dilakukan, lebih baik meningkatkan kepuasan pasien di Rawat Jalan
a. dr. Dewi Rosarina, Sp.M :
Mungkin dari humas bisa membantu jumlah complain atau kepuasan pasien di Rawat Jalan ?
b. Bimoadi :
Total complain di rawat jalan 3 dan kepuasan sekitar 90% walaupun menurun dibandingkan periode sebelumnya. Sehingga lebih baik meningkatkan kepuasan pasien daripada menurunkan jumlah complain.

HASIL RAPAT

- :
1. Topik indikator mutu prioritas RS Mata Undaan tahun 2023 adalah pelayanan rawat jalan.
 2. Tujuan umum prioritas RS Mata Undaan tahun 2023 adalah meningkatkan mutu, keselamatan, dan kepuasan pasien pada pelayanan di Instalasi Rawat Jalan secara keseluruhan dengan mengurangi risiko.
 3. Tujuan khusus prioritas RS Mata Undaan tahun 2023 sebagai berikut:
 - a. Memenuhi ketepatan waktu tunggu pelayanan rawat jalan menjadi < 60 menit.
 - b. Meningkatkan kepatuhan kehadiran staf medis menjadi 100%.
 - c. Meningkatkan kepatuhan terhadap penerapan 6 SKP di Instalasi Rawat Jalan menjadi 100%.
 - d. Meningkatkan kepuasan pasien di Instalasi Rawat Jalan menjadi > 95%.
 - e. Memenuhi ketepatan waktu ketersediaan RM di Instalasi Rawat Jalan menjadi < 10 menit.
 4. Rencana implementasi perbaikan di Unit/Instalasi:
 - a. IGD
 - b. Rawat Inap
 - c. Kamar Bedah dan Sentra Sterilisasi
 - d. IPDT
 - e. Layanan Premium
 - f. Farmasi
 - g. Keuangan dan Akuntansi
 - h. Layanan BPJS dan Asuransi
 - i. Pemasaran & HK
 - j. Teknologi Informasi
 - k. Rekam Medik
 - l. IPSRS
 5. Berikut 5 PPK-CP (berdasarkan data 10 penyakit terbanyak yang dipilah lagi saat rapat):
 - a. Diabetik retinopati
 - b. Katarak senilis
 - c. Glaukoma
 - d. Ulkus kornea
 - e. Myopia



RSMATA
UNDAAN

TINDAK LANJUT

- :
1. Akan diadakan rapat lanjutan yang akan diinfokan kembali waktu pelaksanaannya.
 2. Profil indikator yang sudah dikoreksi akan dikembalikan kepada masing-masing manajer.

PEMIMPIN RAPAT,

dr. Dewi Rosarina, Sp.M

NOTULIS,

Pradita Rani Nurharianti, S.KM