

Tanggal: 21 Februari 2024  
No : 00411/CNI/PR/II/2024  
Perihal : Penawaran Kerjasama CarePay  
(Layanan Cicilan Kesehatan)

Kepada Yth,  
**Direktur RS Mata Undaan**  
Jl. Undaan Kulon No. 19  
Surabaya, Jawa Timur

Salam Sehat dari CareNow Indonesia,  
Kami dari PT. CareNow Indonesia Sejahtera sebagai Digital Health Financing Technology Company yang bergerak dalam bidang Pembiayaan kesehatan pertama di Indonesia mengucapkan terima kasih atas kesempatan yang diberikan untuk menyampaikan salah satu layanan terbaik dari CareNow Indonesia.

CareNow Indonesia memiliki inovasi terbaru untuk pembayaran tagihan medis (Payment Gateway) melalui platform aplikasi layanan cicilan kesehatan (CarePay) yang menjadi solusi bagi pasien untuk mendapatkan akses kesehatan tanpa khawatir pembayaran tagihan medisnya. Dengan tersedianya layanan ini maka faskes akan memiliki fasilitas terbaru dalam memberikan kemudahan pembayaran tagihan medis melalui cicilan kesehatan yang terjangkau dan mudah digunakan oleh pasien.

Layanan cicilan kesehatan mampu memberikan akses kesehatan untuk semua pelayanan rawat jalan mencakup konsultasi, tindakan pendukung medis, laboratorium, farmasi, dan lain-lain tanpa batasan. CareNow akan melakukan pembayaran total tagihan medis ke rekening faskes pada H+1 di hari kerja setelah pasien melakukan transaksi tagihan medis melalui platform CareNow. Pembayaran cicilan tagihan medis dapat dilakukan oleh pasien melalui platform CareNow setiap bulan sesuai dengan pilihan layanan cicilan kesehatan yang tersedia, flexible dan terjangkau tanpa biaya 0%\*.

Adapun beberapa manfaat yang diperoleh pasien dan faskes sebagai berikut:

- Menyediakan fasilitas terbaru di faskes dengan memberikan kemudahan dalam melakukan pembayaran tagihan medis pasien melalui platform layanan cicilan kesehatan yang terjangkau.
- Memiliki potensi meningkatkan kunjungan pasien, penggunaan treatment yang lebih luas dan peningkatan transaksi medis.
- Tersedia plafon limit kredit mulai dari Rp. 1.000.000 - Rp 50.000.000 yang dapat digunakan pasien dan keluarganya.
- Cicilan terjangkau dengan jangka waktu yang flexible 2-12 kali per bulan.
- Sistem monitoring transaksi pembayaran melalui Provider Web Dashboard dan Notifikasi yang mudah digunakan tanpa terintegrasi dengan sistem internal faskes.
- Semua proses penagihan dan pencairan dilakukan secara online sehingga menghemat waktu dan biaya operasional.
- Co-branding dan promosi secara online dan offline melalui program cashback dan lainnya\*.

- CareNow menyediakan fasilitas Insurance Invoice Financing untuk faskes dengan memberikan pencairan di depan atas invoice yang telah diajukan ke asuransi dan BPJS untuk membantu cash flow.
- CareNow mampu memberikan pinjaman untuk faskes yang berkeinginan mengembangkan bisnis usaha terutama dalam penyediaan alat-alat kesehatan dengan melakukan pembayaran cicilan melalui program Equipment Factoring.

Sehubungan dengan hal diatas, kami sangat tertarik bekerjasama dengan RS Mata Undaan untuk layanan cicilan kesehatan (CarePay). Kami berharap dapat diberikan waktu dan kesempatan untuk menjelaskan program ini secara detail melalui online atau offline meeting. Jika ada pertanyaan seputar hal diatas dapat menghubungi Awaluddin (+62-812 6305 5189) atau melalui email awaluddin@carenow.id

Demikianlah yang dapat kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Hormat kami,



**Andrew TS**  
Direktur Operasional  
**PT. CareNow Indonesia Sejahtera**