

Kepada Yth,  
Direktur  
RS Mata Undaan Surabaya  
Surabaya

Dengan Hormat,

Bersama ini, kami kirimkan Penawaran Kerjasama Referral Patient khusus Commercial Patient untuk RS Mata Undaan Surabaya.

Adapun benefit kerjasama dengan ALODOKTER bagi RS Mata Undaan Surabaya :

1. Mendapatkan partner DIGITAL MARKETING di platform dengan market place yang sangat tinggi ( data [similarweb.com](https://www.similarweb.com) per DESEMBER 2019 adalah 102.4 million, di kunjungi 34.13 million people per bulan )

2. Mendapatkan support dari TELEMEDICA team Alodokter untuk pertanyaan yang masuk seputar pertanyaan / rekomendasi fasilitas kesehatan sesuai penyakit yang diderita.

Untuk kedua hal diatas TIDAK ADA BIAYA / UPFRONT COST bagi RS, cost penyelenggaraan kedua hal diatas ditanggung ALODOKTER

3. Referral pasien non BPJS

Baru setelah ALODOKTER membuat booking perjanjian dan merefer pasien ke RS rekanan, terdapat LOW COST MARKETING fees atas pasien yang direfer tersebut.

Apabila ada yang ingin ditanyakan, silahkan menghubungi kami.

Demikian yang dapat kami sampaikan.

Terima kasih dan hormat kami,

Regards,

**Desya Mofiani, S. Sos**  
**Hospital Partnership Manager**  
T: +622125981930 | M: +6281513622177  
Satrio Tower Building, Kuningan, Jakarta



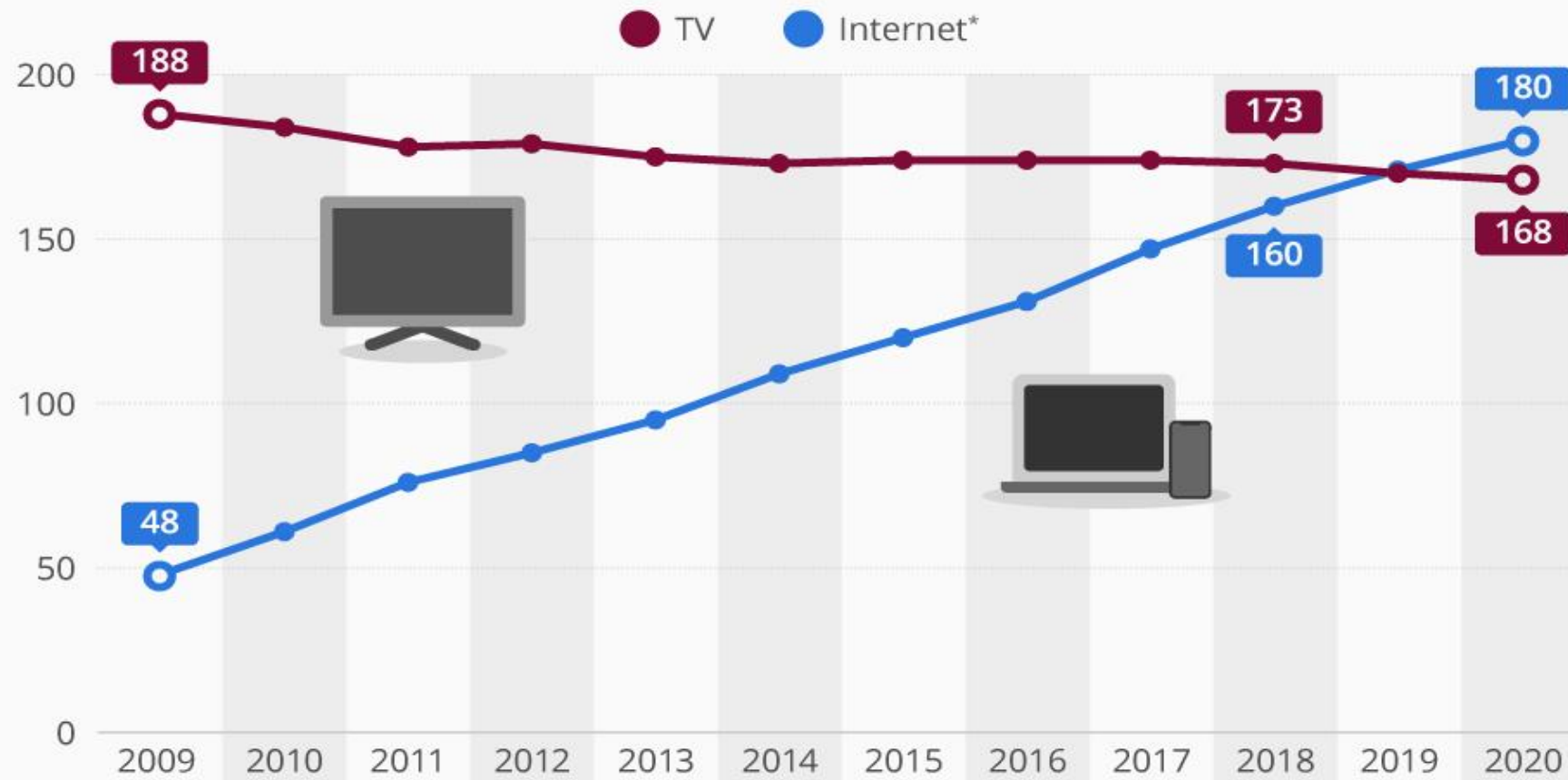
Partnership Information  
2019

The Shift of

# Media Preferences

# Is TV's Reign Nearing Its End?

Estimated daily TV and internet consumption per person worldwide (in minutes)



CC BY ND  
@StatistaCharts

\* including mobile internet usage

Source: Zenith via Recode

statista

ALODOKTER

Alodokter telah meraih pencapaian internasional:



**Situs Kesehatan No.1 di Indonesia**  
dengan 32 Juta *Monthly Active Users*



**Lebih dari 10.000 pertanyaan dijawab dokter setiap harinya di aplikasi Alodokter**



**Aplikasi Kesehatan Ranking 1** dengan 1,5 juta pengunduh di Google Play Store



**Aplikasi kesehatan terpopuler di dunia (di luar Cina)**



**Ribuan artikel kesehatan komprehensif dalam Bahasa Indonesia, terkini dan terlengkap untuk pasien dan dokter**



**Perusahaan kesehatan digital dengan pertumbuhan tercepat se-Asia Tenggara, meraih pendanaan lebih dari USD 12 Juta dari investor dunia: Softbank (investor Tokopedia & Grab), GGV, 500 Startups**

# Misi Kami

## Menciptakan Ekosistem Layanan Kesehatan 360° Untuk Semua

**ALOMEDIKA**  
Untuk Dokter

Konten Medis

Wadah Diskusi  
Dokter

Edukasi medis  
berkelanjutan

Chat Bersama Dokter

Booking Jadwal  
Dokter

Rekam Medis Pasien

Konten Kesehatan

Cari Rumah Sakit

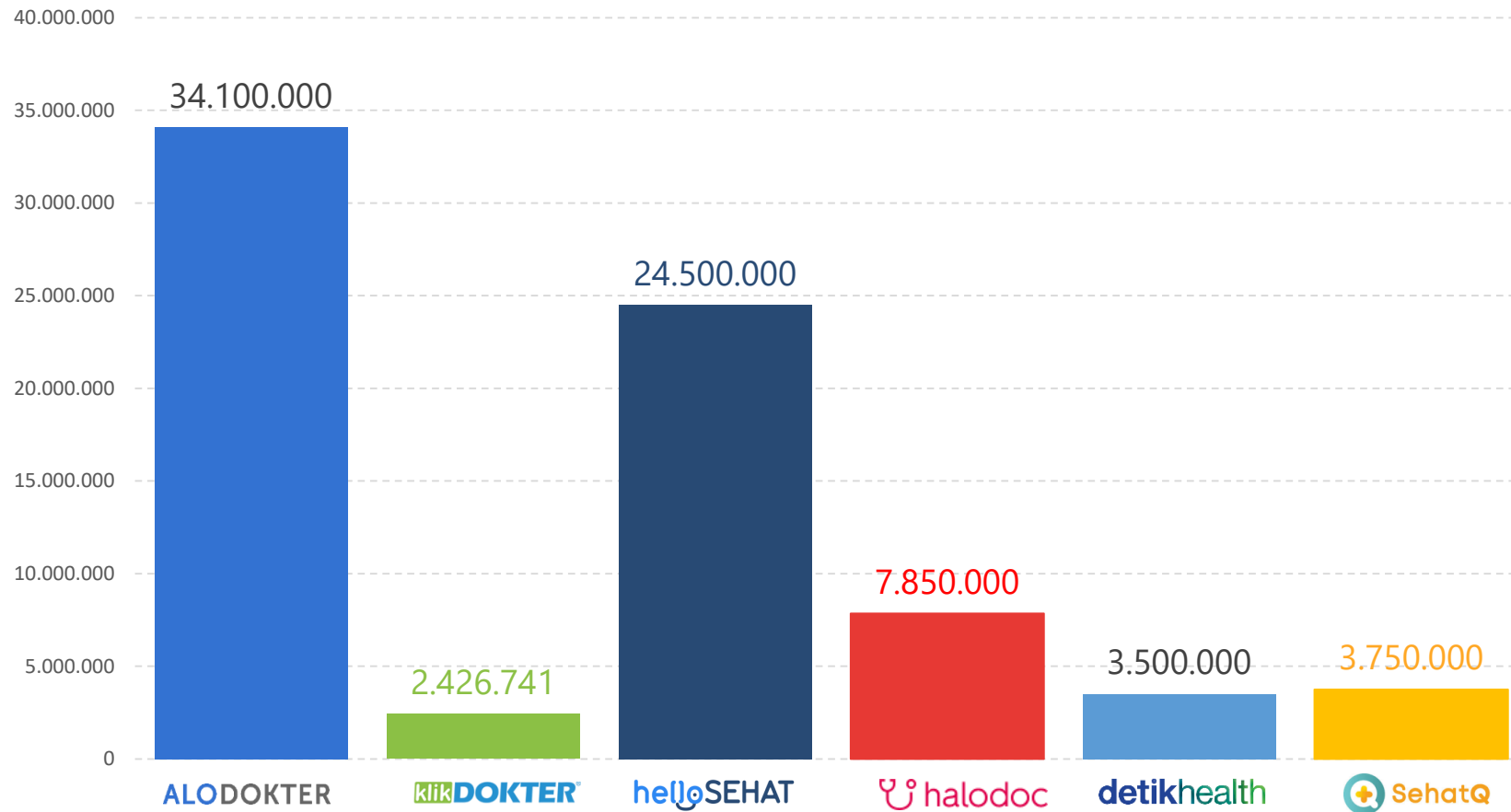
Proteksi Asuransi

**ALODOKTER**  
Untuk Pasien

**ALODOKTER**

## Total Visits – SimilarWeb estimation

(with new algorithm of SimilarWeb started at 8 Sep, 2019)





## SimilarWeb Rank - Indonesia

#44

**ALODOKTER**

#59

hello**SEHAT**

#184

halodoc

#724

klik**DOKTER**

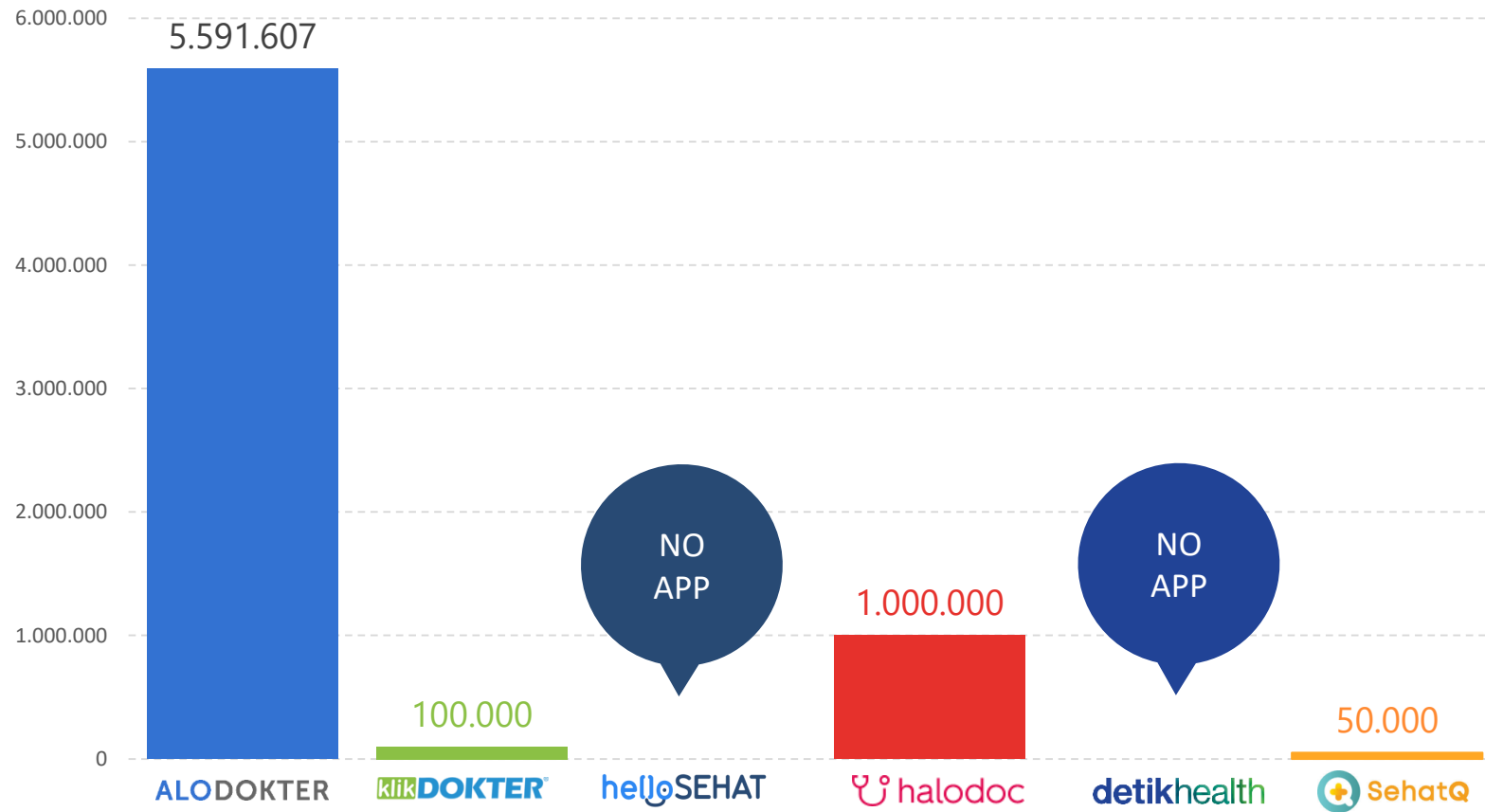
#454

detik**health**

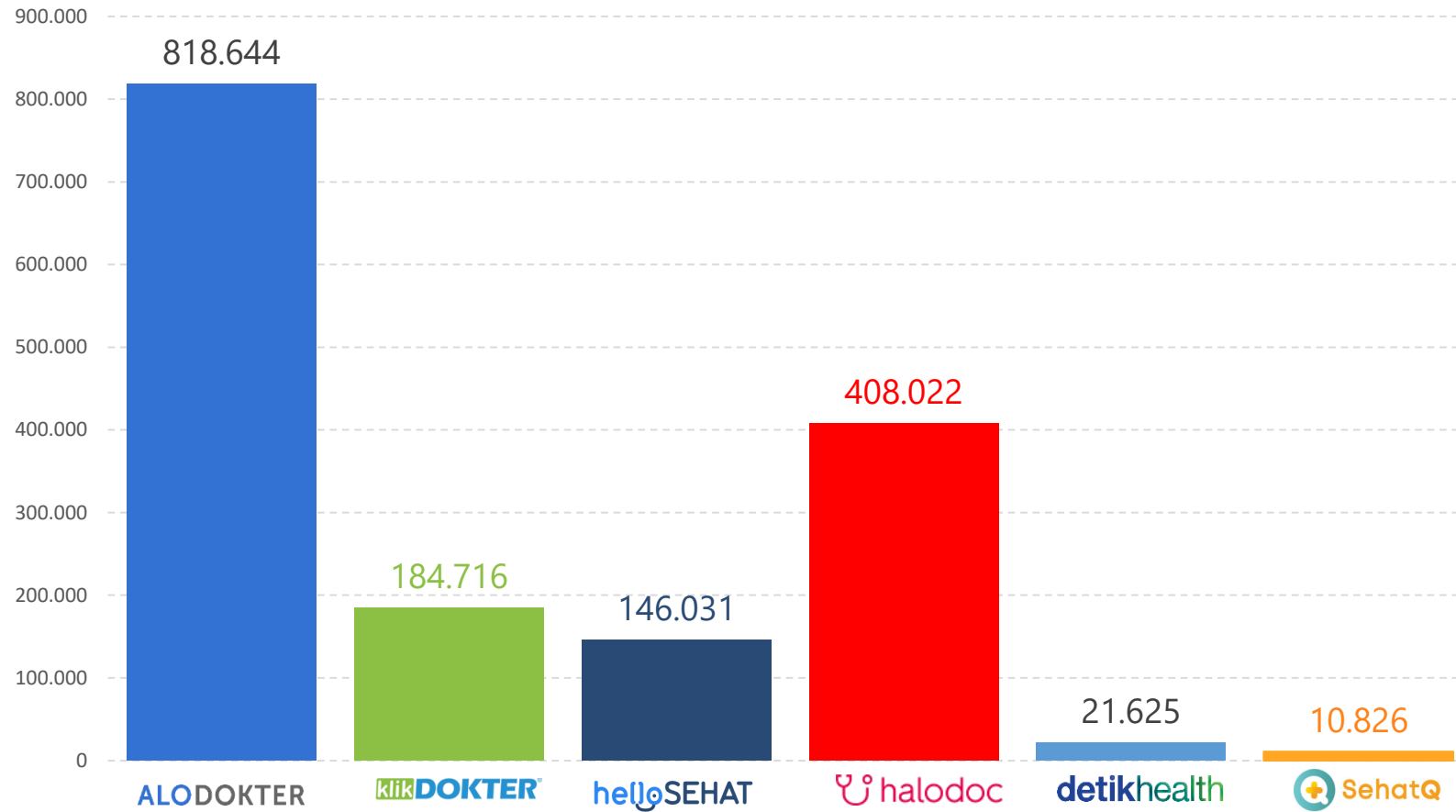
#396

Sehat**Q**

# App Download



## Instagram Followers



Data update : 12/01/2020



**SimilarWeb**

---

Website Analysis Overview Report



alodokter.com

vs.



klikdokter.com

COMPARE

Oct 2019 - Dec 2019 (3 Months)



Worldwide



OVERVIEW

Website Performance

Competitive Landscape

Website Technologies



TRAFFIC



AUDIENCE



SEARCH TRAFFIC



REFERRAL TRAFFIC



DISPLAY TRAFFIC



SOCIAL TRAFFIC

CONTENT



AD MONETIZATION

## Traffic & Engagement

### Total Visits

Oct 2019 - Dec 2019 Worldwide

Domain	%	#
alodokter.com	<div style="width: 91.5%;"></div>	102.4M
klikdokter.com	<div style="width: 8.5%;"></div>	9.356M

### Device Distribution

Oct 2019 - Dec 2019 Worldwide

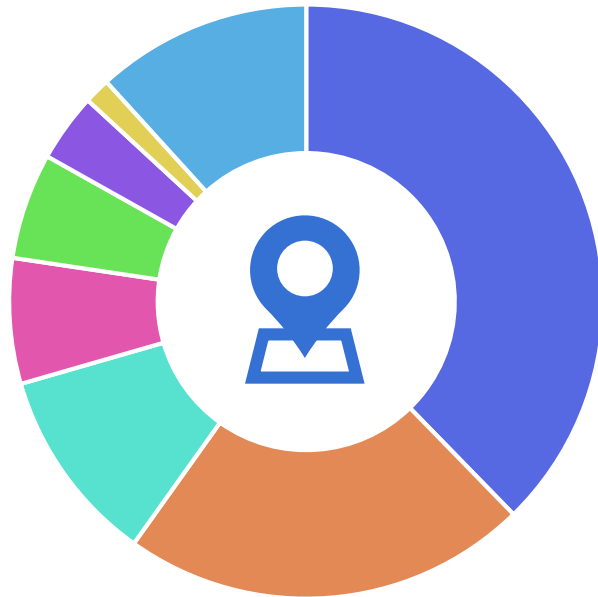
Domain	Desktop	Mobile
alodokter.com	6.00% <div style="width: 94.0%;"></div>	94.00%
klikdokter.com	8.63% <div style="width: 91.37%;"></div>	91.37%








### Engagement

Oct 2019 - Dec 2019 Worldwide

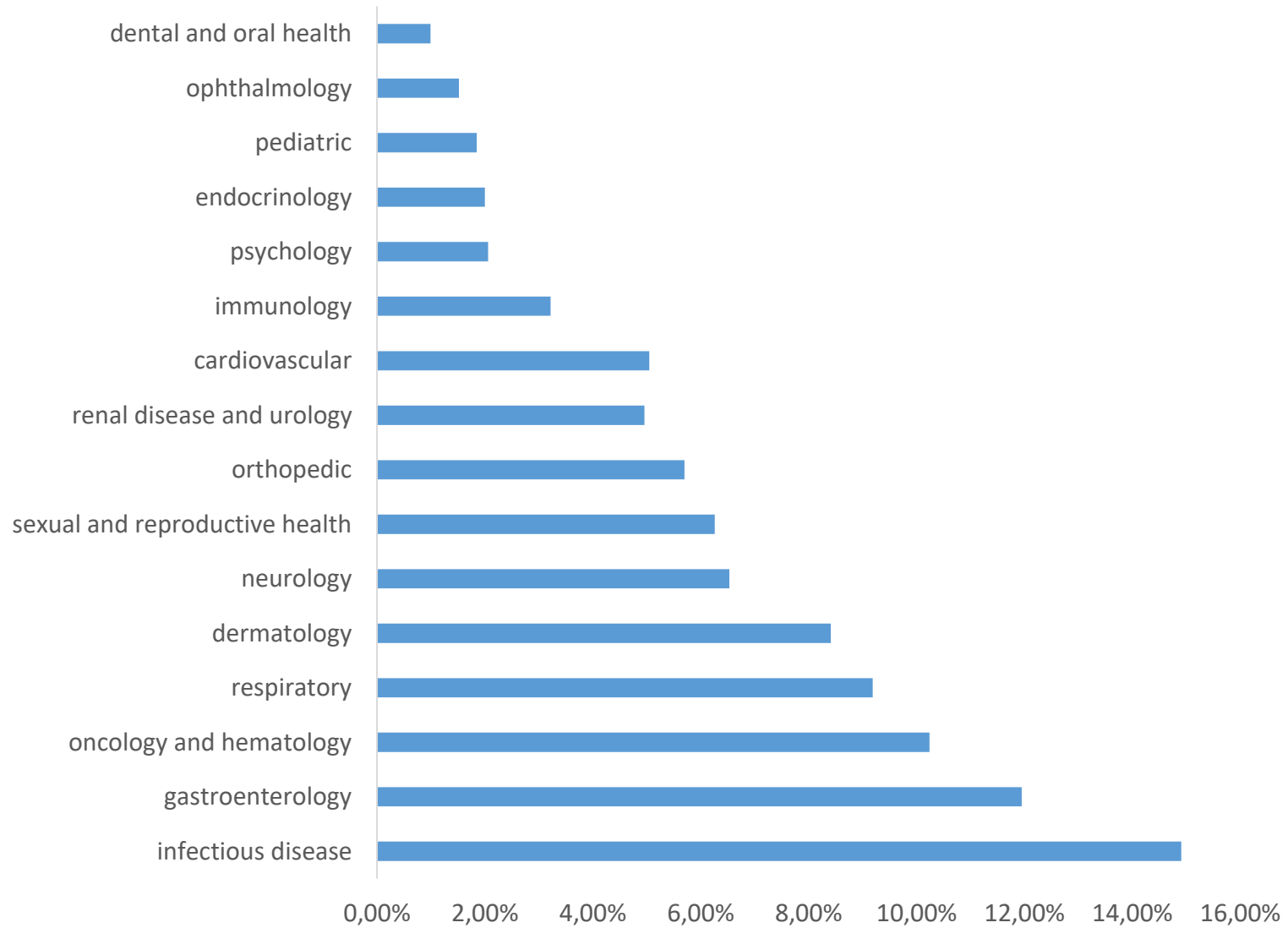
Domain	Monthly Vi...	Unique Visit...	Visits / Unique Visi...	Visit Durat...	Pages/V...	Bounce Rate
alodokter.com	🏆 34.13M	N/A	N/A	🏆 00:02:00	1.54	72.39%
klikdokter.com	3.118M	N/A	N/A	00:01:10	🏆 1.55	🏆 70.68%

# ALODOKTER.com AUDIENCE COVERAGE



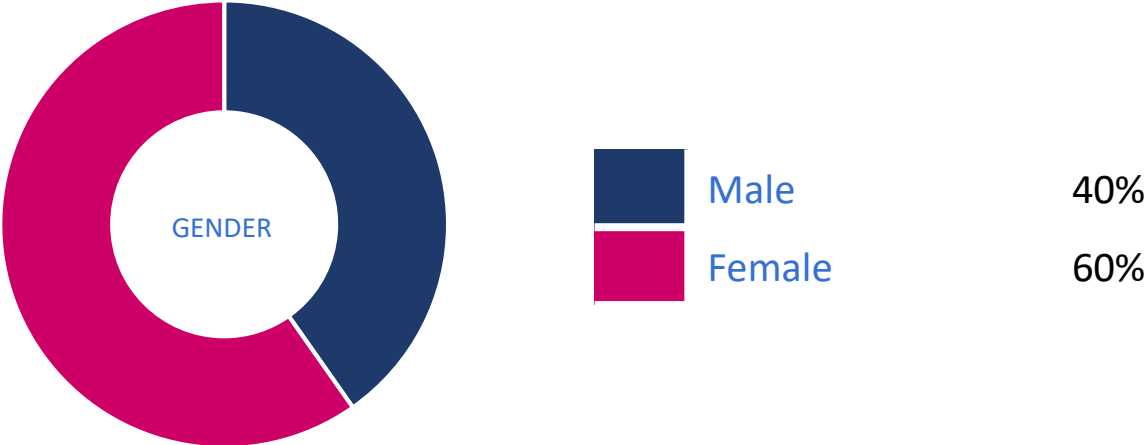
	Jabodetebek	40%
	Surabaya	22%
	Medan	11%
	Makassar	7%
	Bandung	6%
	Semarang	4%
	Palembang	1%
	Others	10%

## Share of Traffic

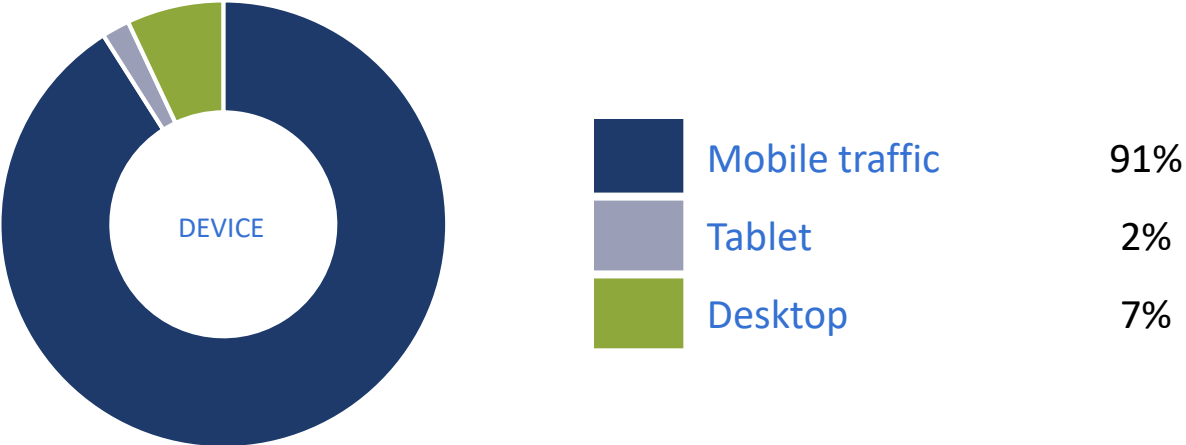


# Traffic Profile

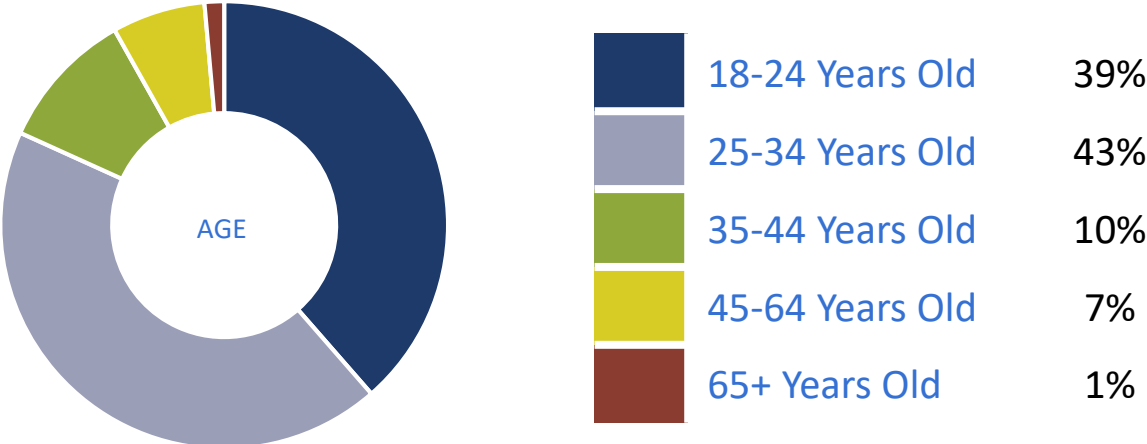
### Gender Spread



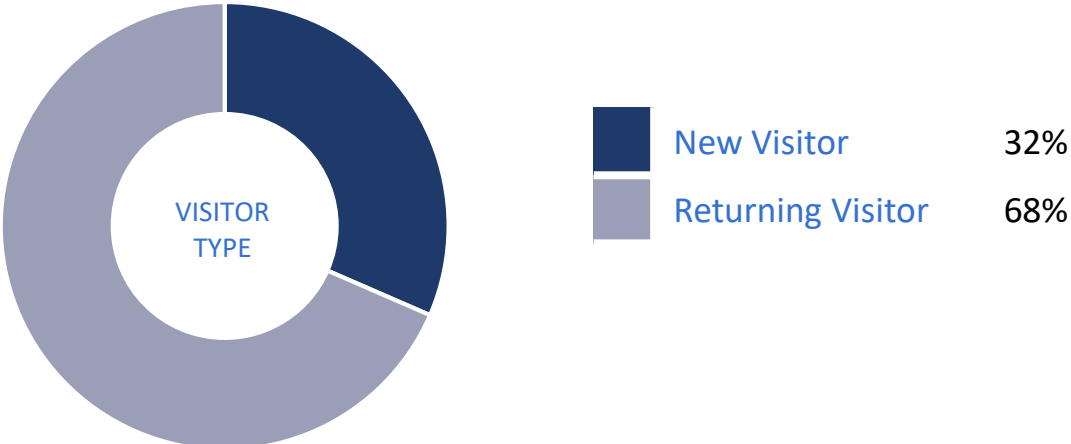
### Traffic Source - Device



### Age Profile



### Visitor Type





# Hospital Referral Program

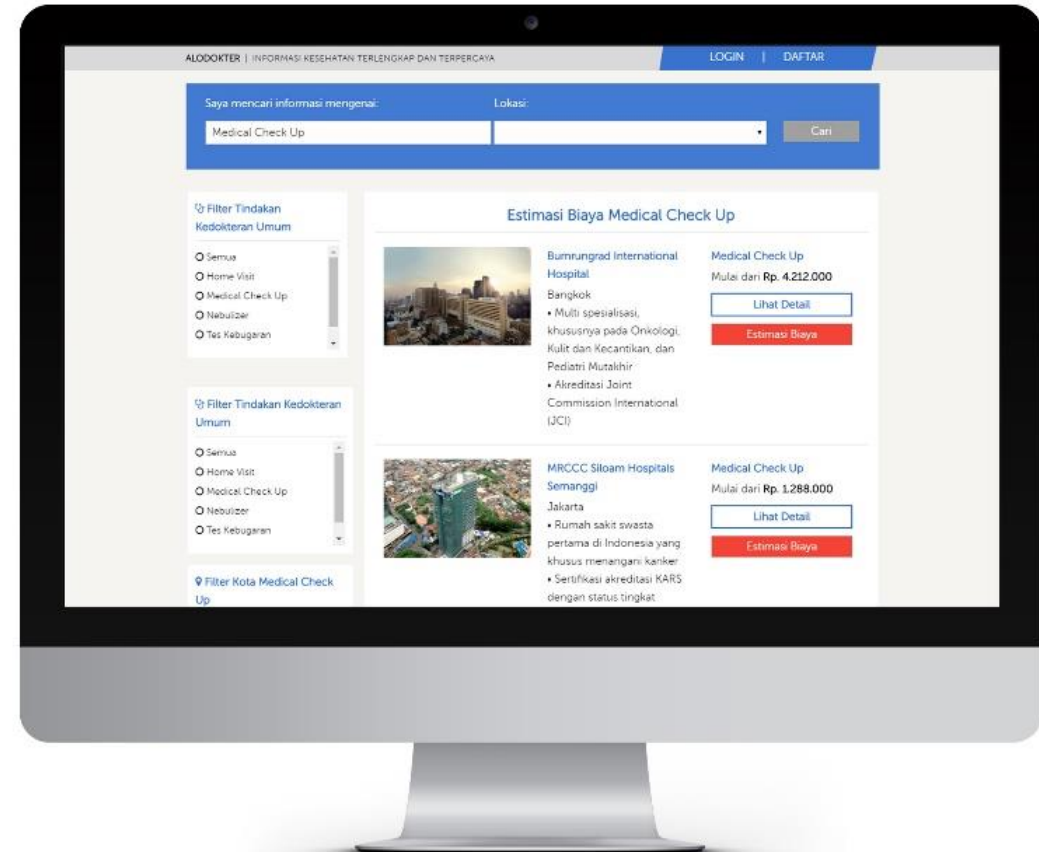
We aim to provide assistance to Alodokter users to find solutions for their healthcare needs. Alodokter has many users who are searching for medical procedures or want to meet a specialist doctor. Our Alodokter team will assist our users by making medical referrals to the appropriate hospital or specialist doctor.

## Referral Process

Partnering Hospitals will be listed on our “**Cari Rumah Sakit**” and “**Cari Dokter**” Feature, which include: hospitals’ facilities, procedures, doctors profile and schedule

Interested users will be contacted by our Telemedika team, to understand their problems, propose the right solutions

Patients information and their medical resume will be referred to hospitals



# Buat Janji Mudah dan Cepat

## Layanan Booking Dokter Terbaik di Indonesia

Cari dokter dan spesialisasi sekarang!

Cari

Lihat Semua Dokter



Chat Bersama Dokter



Cari Dokter



Proteksi Alodokter



Alodokter Shop

## Artikel Kesehatan Terkini untuk Anda

Diabetes

Jantung

Kesehatan Mulut

Kolesterol Tinggi

Diet

Kecantikan

Kulit

Kehamilan

Ravi

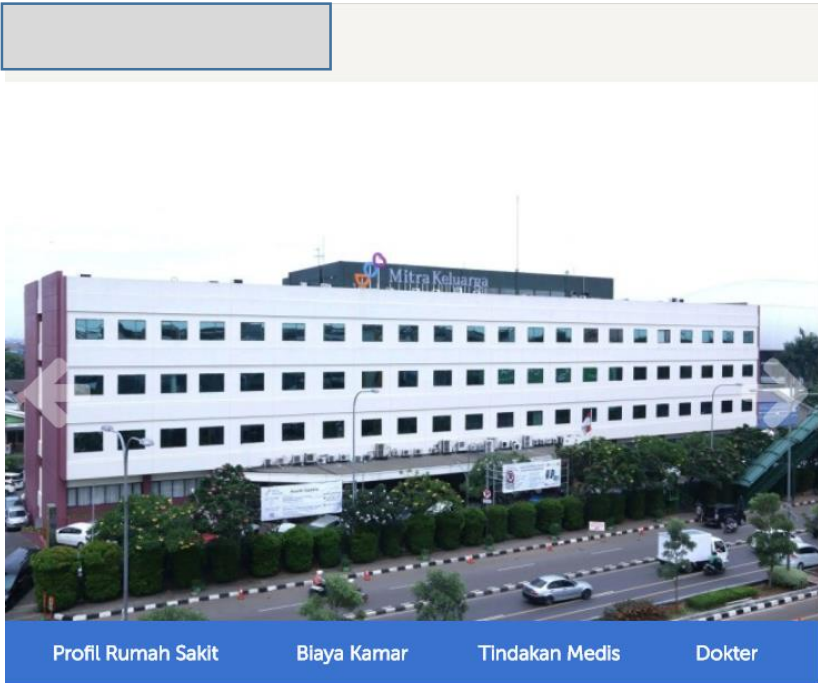
Mata

CHAT DOKTER  
SEKARANG



## Partner's Highlights

## Partner Benefit : Full Hospital Profiling



Profil Rumah Sakit

Biaya Kamar

Tindakan Medis

Dokter

### Profil Rumah Sakit

Mengejar Indonesia yang lebih sehat sejak tahun 1989, Rumah Sakit Mitra Keluarga telah sukses membangun jaringan rumah sakit yang dipercaya oleh keluarga Indonesia hari ini.

Profil Rumah Sakit

Biaya Kamar

Tindakan Medis

Dokter

### Tindakan Medis

Terdapat 48 tindakan medis dari 13 kategori

▶ Laboratorium Klinik

▶ Kedokteran Umum

▶ Kardiologi

▶ Nefrologi

▶ Onkologi

▶ Neurologi

▶ Obstetri dan Ginekologi

▶ Laparoskopi Kandungan

Rp 17.800.000 - Rp 28.000.000

▶ Melahirkan Normal

Rp 4.500.000 - Rp 18.000.000

Profil Rumah Sakit

Biaya Kamar

Tindakan Medis

Dokter

### Dokter

Terdapat 78 dokter dari 22 spesialis

▶ Bedah Plastik

▼ Bedah Umum



Dr. dr. Med. Jimmy Sugiarto, Sp.BS

• Bedah Umum

• Jadwal Praktek :

• Sabtu : 09:00 - 10:30



dr. Budi SH Gultom, Sp.B

• Bedah Umum

• Jadwal Praktek :

• Selasa : 16:00 - 18:00

• Rabu : 16:00 - 18:00

• Sabtu : 09:00 - 12:00



dr. Faisal Ali Ahmad Kler, Sp.B

• Bedah Umum

• Jadwal Praktek :

## Partner's Highlights

# Partner's Benefit : Specialist Profiling

### Profil Dokter

### Jadwal Praktek

#### Profil Dokter

dr. Dwi Ajeng Rembulan, Sp.OG adalah seorang Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi yang berpraktek di Rumah Sakit Mitra Keluarga Bekasi. Beliau memberikan layanan medis yang meliputi: Konsultasi Kehamilan, Konsultasi Laktasi, Histerektomi, Induksi Persalinan, Kuret, Melahirkan Normal, Operasi Caesar, Pap Smear, Pemasangan dan Pelepasan IUD, Pemeriksaan kesuburan, Pemeriksaan TORCH, Tes Kehamilan, USG Kehamilan.

dr. Dwi Ajeng Rembulan, Sp.OG menempuh pendidikan Kedokteran Umum di Universitas Indonesia dari tahun 2001 hingga tahun 2007. Beliau kemudian melanjutkan pendidikan Spesialis Kebidanan & Kandungan di universitas yang sama dari tahun 2008 hingga tahun 2013. Pada tahun 2007, beliau menjalani Program Internship Program di Obstetrics & Gynecology Department, Policlinico G.B Rossi, Verona, Italy (IFMSA Exchange Program).

#### Pendidikan

Internship Program at Obstetrics & Gynecology Department, Policlinico G.B Rossi, Verona, Italy (IFMSA Exchange Program) Sept 2007

Sp.OG - Spesialis Kebidanan & Kandungan - Universitas Indonesia, 2008 - 2013

dr. - Kedokteran Umum - Universitas Indonesia, 2001 - 2007

#### Jadwal Praktek



dr. Dwi Ajeng Rembulan, Sp.OG

#### Tindakan Medis :

- Konsultasi Kehamilan
- Konsultasi Laktasi
- Histerektomi
- Induksi Persalinan
- Kuret
- Melahirkan Normal
- Operasi Caesar
- Pap Smear
- Pemasangan dan Pelepasan IUD
- Pemeriksaan Kesuburan
- Pemeriksaan TORCH
- Tes Kehamilan
- USG Kehamilan

### Profil Dokter

### Jadwal Praktek

#### Buat Janji Dokter

	Selasa 26 Jun 2018	Rabu 27 Jun 2018	Kamis 28 Jun 2018	Jumat 29 Jun 2018	Sabtu 30 Jun 2018	Minggu 1 Jul 2018	Senin 2 Jul 2018
07:00							
08:00	08:00 - 11:00	08:00 - 11:00	08:00 - 11:00		08:00 - 11:00		08:00 - 11:00
09:00							
10:00							
11:00	11:00 - 14:00	11:00 - 14:00	11:00 - 14:00		11:00 - 14:00		11:00 - 14:00
12:00							
13:00							
14:00	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00	14:00 - 17:00		14:00 - 17:00		14:00 - 17:00
15:00							
16:00							
17:00	17:00 - 20:00	17:00 - 20:00	17:00 - 20:00				17:00 - 20:00
18:00				18:00 - 20:00			
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							

## Process Flow - Telemedika

### Initial Approach

- Pasien dihubungi oleh Telemedika Team untuk mendiskusikan terkait dengan kondisi kesehatan pasien dan memahami masalah yang dihadapi
- Pertanyaan *preliminary*

### Case Review & Solutions

- Pasien dihubungi oleh dokter (medical consultant) untuk mendiskusikan kondisi kesehatan secara mendetail
- Mendiskusikan rencana perawatan dan tindakan terbaik bagi pasien
- Menginformasikan estimasi total biaya perawatan / tindakan

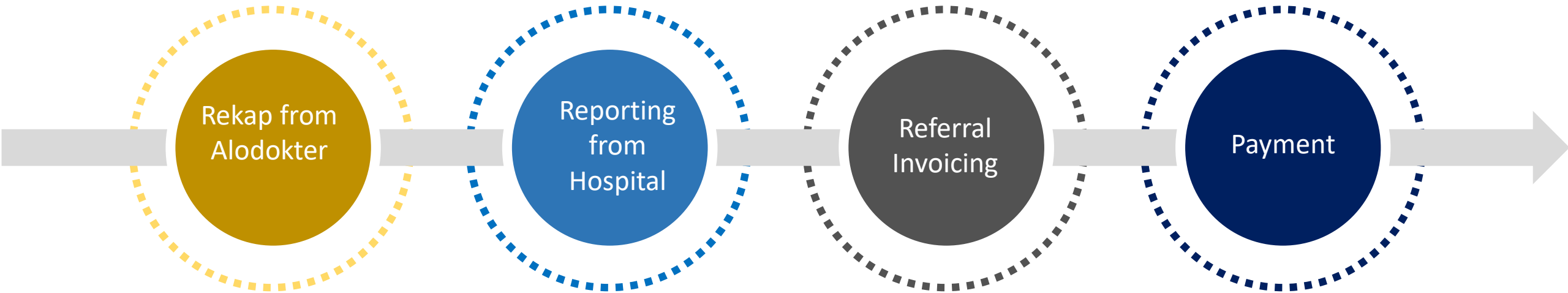
### Scheduling at Hospital

- Menjadwalkan pasien via hotline number
- Mengirimkan confirmation email & Summary kondisi pasien ke rumah sakit terkait (marketing team)
- Mengirimkan reminder kepada pasien 1 hari sebelum perawatan / tindakan

### Follow up Actions

- Memahami kondisi pasien dan mendapatkan feedback terkait dengan perawatan tindakan yang dilakukan

## Process Flow – Reporting & Invoicing



- Alodokter (Ops Team) akan mengirimkan daftar pasien yang telah dikirimkan pada bulan sebelumnya di tanggal 1 setiap bulan berikutnya
- Rekap berisikan data : nama, TTL, appointment untuk prosedur / dokter

- RS mereply dengan informasi total treatment cost
- RS melengkapi dengan copy invoice untuk masing masing pasien

Alodokter mengirimkan invoice referral fee kepada RS lengkap dengan faktur pajak & patient detail

Pembayaran dari pihak RS kepada Alodokter. Apabila sudah dibayarkan, perlu diberikan notifikasi kepada Alodokter

## LOW COST MARKETING FEES

No	Items	Details
	<b>RS hanya dikenakan biaya ketika Alodokter merujuk pasien tunai &amp; jaminan ke RS ( Non BPJS )</b>	Rp 60.000,- untuk setiap Pasien yang di rujuk



# Awareness & Targeting

## Live Chats

### Live Chat Features

1. To engage users in highly interactive sessions within selected topics
2. Live chat sessions would be advertised prior to the session
3. The channel options are : FB page, Video Live chat or Web Page
4. Minimum question / hour : 20 – 25 questions

The image shows a screenshot of a live chat interface for Alodokter. At the top, the Alodokter logo is displayed next to a red 'LIVE CHAT' button. Below this, the chat window has a blue header with the text 'Alodokter Live Chat'. The main content area contains a message: 'Maaf saat ini dokter kami sedang offline, silahkan tinggalkan pertanyaan Anda. Dokter kami akan segera membalasnya ketika online'. Below the message are three input fields: 'Introduce yourself \*' with a sub-label 'Name, Email', 'Phone Number \*', and 'Message \*'. A blue 'Send Message' button is at the bottom of the chat window. To the right of the chat window is a promotional banner for Listerine. The banner has a blue background and features the Listerine logo at the top. Below the logo is the text 'MENYIKAT GIGI SAJA TIDAK CUKUP'. The main headline reads 'LIVE CHAT PENGGUNAAN MOUTHWASH DAN JUGA MANFAATNYA'. A circular portrait of a man, Dr. Benedict N Sunarja, is shown below the headline. Underneath the portrait, it says 'NARA SUMBER DRG. BENEDICT N SUNARJA'. At the bottom of the banner, it specifies the time: 'WAKTU JUM'AT, 19 JAN 2018 14.00 - 15.00 WIB'. The Zendesk logo is visible in the bottom right corner of the screenshot.



# Our Trusted Partners

## Local Hospitals



## International Hospitals



Thank You