



No: 008/ SDC-NEW/X/2022

Jakarta, 24 Oct 2022

Kepada Yth,
Dr. Fakh Latief - RS Mata Undaan
Jl. Undaan Kulon No. 19
Penelh, Kec Genteng, Surabaya
Jawa Timur 60274

Dengan hormat,

Melanjutkan pembicaraan mengenai system HCMS berbasis **WEB APLIKASI** yang diperuntukan di **RS Mata Undaan**, dengan ini kami lampirkan proposal projek tersebut.

Kami bagi proposal ini menjadi 3 bagian:

1. Perincian Projek
2. Schedule Project
3. Biaya Projek

Applikasi ini telah digunakan di beberapa rumah sakit seperti;

1. Rs Hermina Group (+/- 42 Rumah sakit se-Indonesia)
2. Rs Pondok Indah Group (Pondok Indah, Puri Indah, Bintaro)
3. Rs Dr Oen Solo Baru
4. Rsia Limijati
5. ...

Atas perhatian dan kepercayaan yang Bapak berikan, kami mengucapkan banyak terima kasih. Semoga kerjasama ini dapat semakin berkembang dalam kesempatan mendatang.

Hormat Kami,



(Hendri Janto)



Contents

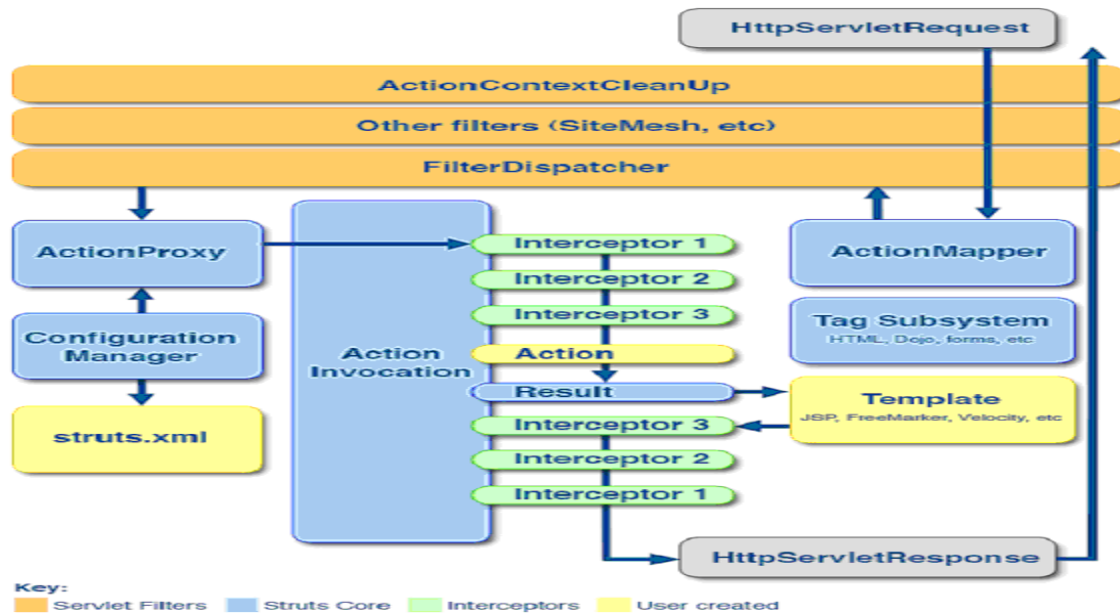
Software Architecture	2
Module Solutions	3
Employee Information	3
Salary Control Management	3
Attendance Management	4
Meal Management	4
Sick & Leave Administration	4
Medical Cost Management	5
Recruitment Process	5
Training Management	5
Loan Management	6
Performance Indicator	6
Tax Management	6
Reimbursement Claim	7
Promotion	7
Termination Fund	7
ESS (Employee Self Service)	7
API socket to other device (eg Android/EOS)	8
Proposed Solution	9
Cloud Solution	9
Hardware Spec (Client)	9
Project Schedule per Site	9
Project Cost	9
Termin Pembayaran	10
Promosi	10



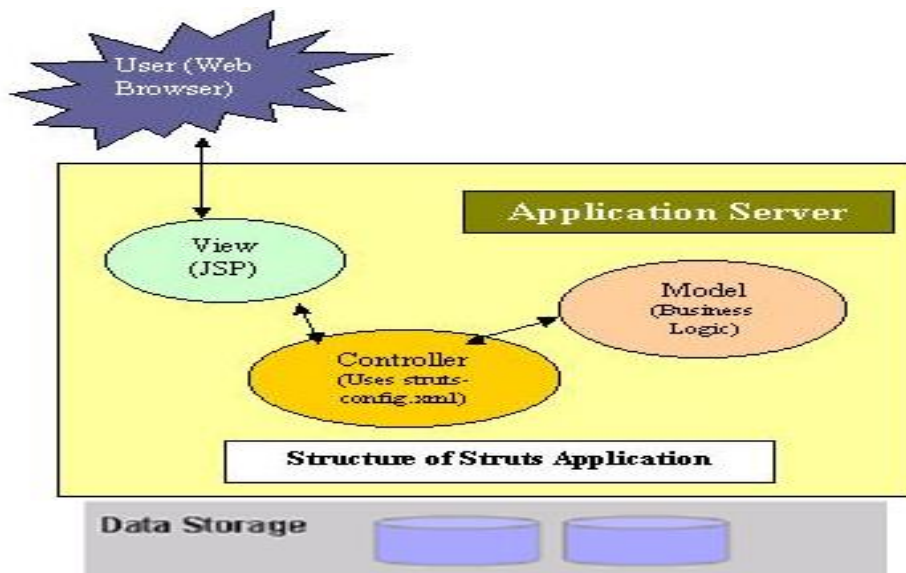
HCMS RS Mata Undaan

Software Architecture

Xpresso™ Web aplikasi dibangun dengan menggunakan Integrated Development Environment (IDE) tools dengan menggunakan bahasa program Java (seperti yang terlihat gambar dibawah ini).



Struktur Xpresso™ Web aplikasi adalah 3tier aplikasi, seperti yang ditampilkan dalam gambar dibawah ini.





Module Solutions

Employee Information

Employee Information adalah database karyawan yang berisikan informasi karyawan secara lengkap beserta informasi penunjang lainnya seperti; history mutasi karyawan, alamat karyawan, document pelengkap yang dapat di simpan kedalam aplikasi (spt; ijasah, ktp, kk, dll), susunan keluarga, jenjang pendidikan, dll.

Fungsionalitas Employee Information:

- ❖ Identitas lengkap calon karyawan mudah diketahui.
- ❖ Mudah mengetahui jumlah karyawan per jenis kelamin.
- ❖ Dapat memonitor perpindahan karyawan (karyawan kontrak menjadi karyawan tetap).
- ❖ Dapat menganalisa jumlah karyawan yang keluar dalam satu periode.
- ❖ Dapat mengetahui masa kerja karyawan.
- ❖ Dapat mengetahui jumlah karyawan asing dalam perusahaan.
- ❖ Terdapat informasi mengenai jenis pelanggaran dan atau penghargaan karyawan.
- ❖ Terdapat informasi mengenai fasilitas yang diterima oleh karyawan.
- ❖ Terdapat informasi mengenai pihak yang dapat dihubungi apabila karyawan dalam keadaan tertentu/darurat.
- ❖ Dapat menyimpan foto karyawan.
- ❖ Dokumen yang berkaitan dengan karyawan dapat disimpan ke dalam aplikasi.
- ❖ Notifikasi atas sertifikat yang hendak jatuh tempo

Salary Control Management

Salary Control Management adalah bagian utama dari HRD yang tidak bisa diabaikan. Penghitungan perpajakan sesuai dengan peraturan pemerintah yang berlaku sudah teruji dalam aplikasi ini. Merubah komponen pajak, tunjangan, potongan, THR, Bonus dapat dilakukan dengan cepat dan mudah dikarenakan penggunaan **parameterize base** konsep sehingga proses penggajian dapat dilakukan dengan cepat dan mudah.

Fungsionalitas Salary Control Management:

- ❖ Mudah mengontrol jenis penambahan dan pengurangan penghasilan yang diterima oleh karyawan.
- ❖ History perubahan penambahan dan pengurangan penghasilan dapat diketahui.
- ❖ Pengontrolan terhadap penerimaan THR, Bonus, dan cuti besar mudah dilakukan.
- ❖ Dapat mengontrol jenis asuransi yang diterima oleh karyawan beserta komposisi pembebanannya.
- ❖ Flexibilitas perhitungan penerimaan karyawan (seperti berdasarkan frekuensi, tidak tetap dan bracket).
- ❖ Dapat menganalisa persentase kenaikan gaji karyawan.
- ❖ Mudah mengontrol tanggal mulai penggajian karyawan.



- ❖ Informasi mengenai rincian gaji karyawan mudah diketahui.
- ❖ Mudah mengontrol tarif pengenaan pajak yang berlaku.
- ❖ Perubahan mengenai taxes, tipe karyawan, tipe penggajian dan perhitungan pajak dicatat dalam penggajian.
- ❖ Dapat mengontrol jumlah pajak yang sudah dibayar/dicicil dan yang harus dibayar oleh karyawan.

Attendance Management

Menjadikan keputusan HRD yang lebih tepat dan akurat berdasarkan laporan data kehadiran yang diperoleh dari Attendance Management. Kehadiran karyawan, penugasan karyawan dapat ditangani dalam modul ini sehingga dapat meningkatkan utilisasi karyawan tanpa menambah karyawan baru.

Fungsionalitas Attendance Management:

- ❖ Mudah mengontrol jadwal jam kerja karyawan.
- ❖ Perubahan jam kerja akan tercatat dalam history.
- ❖ Mudah memonitor tugas-tugas yang dijalankan oleh karyawan pada sebuah shift kerja.
- ❖ Mudah mengawasi antara jadwal kehadiran dengan actual jadwal kehadiran.
- ❖ Dapat memonitor jam lembur karyawan.
- ❖ Dapat mengukur performance kehadiran karyawan .
- ❖ Management kelebihan jam kerja.

Meal Management

Aplikasi ini dilengkapi dengan Meal Management, yang diperuntukkan untuk memonitor pemberian makan karyawan sesuai dengan jadwal kehadirannya. Sehingga management dapat memonitor secara real dari transaksi tersebut.

Sick & Leave Administration

Mempermudah user dalam mengawasi cuti/ijin dari tiap tiap karyawan dan terintegrasi dengan perhitungan tunjangan yang menggunakan cuti sebagai dasar komponen perhitungan. Modul ini juga dapat terintegrasi dengan **online leave application** sehingga mengurangi penggunaan kertas secara manual.

Fungsionalitas Leave Administration:

- ❖ Mudah mengawasi cuti karyawan.
- ❖ Dapat mengontrol expired jatah cuti.
- ❖ Dapat mengontrol sisa cuti karyawan.
- ❖ Memonitoring pembayaran cuti.
- ❖ Mudah mengetahui jenis cuti yang diambil karyawan.



Medical Cost Management

Pengontrollan plafon Medical kesehatan sangat penting untuk perusahaan yang mengelola Medical kesehatannya sendiri. Modul ini membantu tracking sisa plafon terhadap karyawan dalam periode yang telah ditetapkan.

Fungsionalitas Medical Cost Management:

- ❖ Mudah mengontrol sisa plafon masing masing karyawan.
- ❖ Memonitoring persentase pembebanan biaya dalam penggunaan plafon.
- ❖ Mudah mengawasi susunan anggota keluarga yang diperbolehkan dalam penggunaan plafon.
- ❖ Dapat mengetahui jenis perawatan yang banyak digunakan.
- ❖ Hasil diagnosa dari pengobatan dapat diketahui.

Recruitment Process

Modul ini dapat digunakan untuk merekam data calon karyawan yang pernah mendaftarkan ke perusahaan. Disamping itu modul ini memiliki kapabilitas untuk mengontrol antara permintaan karyawan vs calon karyawan dan membantu merekam pertanyaan wawancara beserta hasilnya.

Fungsionalitas Recruitment Process:

- ❖ Dapat mengetahui jumlah karyawan yang dibutuhkan.
- ❖ Mudah dalam menganalisa alasan permintaan karyawan permasing-masing departemen.
- ❖ Dapat menganalisa media iklan yang paling efektif yang dapat digunakan.
- ❖ Identitas umum secara lengkap dapat diketahui seperti nama, alamat, tempat tanggal lahir dll.
- ❖ Dapat menyimpan foto calon karyawan
- ❖ Dapat menyimpan bukti penting yang berhubungan dengan calon karyawan seperti scan ijasah, surat lamaran, scan KTP dll.
- ❖ Hasil test karyawan dapat deiketahui dengan mudah.
- ❖ Mudah mengetahui proses penerimaan karyawan yang sedang berjalan dan yang telah selesai berjalan.
- ❖ Dapat menempatkan calon karyawan sesuai dengan kemampuannya.

Training Management

Training Management adalah bagian terpenting dari HRD yang tidak dapat dipisahkan. Modul Training Management ini memonitor antara permohonan training dengan pelaksanaan training beserta pengontrolan terhadap biaya training.

Fungsionalitas Training Management:

- ❖ Mudah dalam memonitor anggaran biaya training.
- ❖ Pembebanan biaya training dapat diketahui.
- ❖ Dapat menganalisa departemen yang paling banyak membutuhkan training.



- ❖ Mudah mengetahui waktu pelaksanaan training beserta dengan karyawan yang mengikuti training.

Loan Management

Modul ini diperuntukkan buat perusahaan yang memiliki policy/kebijakan pemberian pinjaman keuangan kepada karyawan. Dimana tools ini terintegrasi dengan penggajian karyawan sehingga mudah untuk melakukan pemotongan pinjaman tersebut secara otomatis.

Fungsionalitas Loan Management :

- ❖ Mudah mengontrol jumlah pinjaman karyawan.
- ❖ Dapat menganalisa departemen yang paling banyak melakukan pinjaman karyawan.
- ❖ Pembatalan pembayaran oleh karyawan dimasukkan kedalam history.
- ❖ Reschedule pembayaran karyawan dapat dilakukan dengan mudah.
- ❖ Terintegrasi dengan slip gaji

Performance Indicator

Modul ini membantu perusahaan dalam melakukan penilaian atas kinerja karyawan. Disamping itu aplikasi ini memberikan keleluasaan untuk mendesign template penilaian yang dimiliki oleh perusahaan.

Fungsionalitas Performance Indicator:

- ❖ Mudah untuk mendesign template penilaian karyawan.
- ❖ Penilaian dapat dilakukan secara electronic sehingga mengurangi beban operasional perusahaan.
- ❖ Memberikan penilaian secara otomatis sehingga mempercepat kinerja penilaian karyawan.

Tax Management

Pengontrolan serta perhitungan pajak yang dipungut atas penghasilan/upah karyawan diprocess didalam module ini. Komponen perhitungan yang digunakan tersaji dalam parameterize, sehingga jikalau terjadi perubahan/penambahan komponen atas perhitungan pajak maka user yang terkait dapat melakukan perubahannya sendiri kedalam aplikasi.

Fungsionalitas Tax Management:

- ❖ Mudah mengontrol perubahan parameter perhitungan Pajak.
- ❖ Dilengkapi process undo yang mudah untuk dilakukan jikalau terjadi kesalahan.
- ❖ Security yang mumpuni sehingga tidak mudah diakses oleh karyawan yang tidak mempunyai hak akses.
- ❖ Penyajian laporan perhitungan pajak yang mudah untuk disajikan.



Reimbursement Claim

Didalam aplikasi ini dilengkapi juga dengan functionalitas 'Penggantian biaya'. Contoh dari 'Penggantian biaya' seperti biaya perjalanan dinas, dll. Functionalitas tersebut terintegrasi dengan system penggajian secara otomatis dalam bulan yang bersangkutan.

Fungsionalitas Reimbursement Claim:

- ❖ Mudah dalam melakukan peng-inputan.
- ❖ Terintegrasi dengan penggajian.

Promotion

Pencatatan dan approval terhadap kinerja karyawan dilakukan secara electronic sehingga mempermudah dan mempercepat pem-processan terhadap dokumen promosi/demosi/mutase.

Fungsionalitas Promotion:

- ❖ Mudah dalam melakukan peng-inputan.
- ❖ Terintegrasi dengan data kepegawaian.
- ❖ Electronic approval.
- ❖ Surat Keputusannya dapat di cetak secara online.

Termination Fund

Aplikasi ini dilengkapi dengan perhitungan kompensasi pesangon secara system. Hal ini mempermudah management dalam menerapkan keseragaman aturan kompensasi pesangon karyawan.

Fungsionalitas Termination Fund:

- ❖ Mudah dalam membuat template kompensasi.
- ❖ Online approval terhadap kompensasi karyawan.
- ❖ Auto generate surat pesangon karyawan.

ESS (Employee Self Service)

Modul ESS adalah akses masuk kedalam aplikasi yang digunakan karyawan untuk melakukan transaksi pencatatan tanpa memiliki akses ke core system. Contoh aplikasinya adalah; karyawan melakukan pengisian formulir cuti, schedule kerja, etc ke dalam aplikasi Xpresso™.

Fungsionalitas ESS (Employee Self Service):

- ❖ Pembuatan level keamanan security terhadap user dalam rangka melakukan transaksi.
- ❖ Dapat digunakan untuk pengontrolan formulir jadwal kerja karyawan, permohonan cuti, print slip gaji masing masing karyawan, dll



API socket to other device (eg Android/EOS)

API socket adalah interface akses untuk transaksi yang berkaitan dengan device berbeda seperti android handphone, etc.



Proposed Solution

Cloud Solution

Hardware Spec (Client)

No	Requirements	Descriptions
1.	Clients	Mozilla Browsers (32bits/64bits)

Project Schedule per Site

Task Name	Duration	Total No of PIC
Pre Study Analysis	11 days	22
* Work Through Modules	9 days	
* Overview the changes (customization)	2 day	
Data Migration Testing	10 days	15
Customize Application & Testing	20 days	30
Preparation for Pilot Project	25 days	38
* Installation Environment	3 days	
* Data migration	3 days	
* Simulation Environment	8 days	
* Deploy Customize	1 day	
* Dry run Application	5 days	
* Security Setup	5 days	
Live preparation	15 days	30
* Training users	15 days	
Live support	20 days	30

Project Cost

No.	Jenis Item	Harga	Total
1.	Cloud espresso per bulan;		
	• Paket 50 aktif Karyawan, 10 user login	650,000.00/bulan	
	• Paket 100 aktif Karyawan, 25 user login	1,150,000.00/bulan	
	• Paket 500 aktif Karyawan, 50 user login	5,500,000.00/bulan	
	• Paket 1000 aktif Karyawan, 100 user login	9,500,000.00/bulan	
	• Paket 3000 aktif Karyawan, 300 user login	15,000,000.00/bulan	Sesuai Paket
	Penambahan user login	15,000.00/user/bulan	
	Microservices (API services) 50% dari harga cloud/bulan		Jika digunakan
	Biaya diatas sudah termasuk backup dan maintenance support		



2.	Yearly Fee/Join Fee		1 bulan harga cloud xpresso yg digunakan
3.	Implementasi 165 man days	1,250,000.00/person	Free

Termin Pembayaran

Pembayaran dilakukan sebelum pemakaian cloud.

Proposal ini berlaku 1 (satu) bulan dihitung dari tanggal pemberian proposal ini.

Biaya tersebut belum termasuk: 1. Biaya meal dilokasi project

2. Biaya penginapan, biaya transport ke luar DKI

3. Pajak yang berlaku yang berkaitan dengan proposal ini

Promosi

1. Free implementasi selama 6 bulan dihitung sejak kontrak ditandatangani

2. Free customize dengan syarat & ketentuan. (eg, comply dengan system HR versi SDC)

3. Free 3 bulan pemakaian