|  |  |
| --- | --- |
| JUDUL INDIKATOR | Kepatuhan Kehadiran Dokter Spesialis di Poliklinik |
| DASAR PEMIKIRAN | Peraturan Menteri Kesehatan no. 129 tahun 2008 tentang SPM RS |
| DIMENSI MUTU | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ( ) | EFEKTIF | ( ) | KESELAMATAN & KEAMANAN | | ( ) | EFISIEN | (✓) | TERINTEGRASI | | (✓)  ( ) | TEPAT WAKTU  ADIL | (✓) | BERORIENTASI PADA PASIEN | |
| TUJUAN | 1. Meningkatkan mutu pelayanan rawat jalan 2. Mengurangi waktu tunggu rawat jalan |
| DEFINISI OPERASIONAL | Kepatuhan kehadiran staf medis di Poliklinik Rawat Jalan adalah kedatangan staf medis (dokter spesialis) di Poliklinik Rawat Jalan sesuai dengan jadwal piket dokter yang dimulai jam 07.30. |
| JENIS INDIKATOR | ( ) *INPUT* (✓) PROSES ( ) *OUTCOME* ( ) PROSES & *OUTCOME* |
| SATUAN PENGUKURAN | % |
| KRITERIA INKLUSI  EKSKLUSI | Inklusi : Seluruh pelayanan di Poliklinik (Umum dan BPJS) |
| Ekslusi : Pelayanan di Poli Eksekutif |
| NUMERATOR  (Pembilang) | Jumlah staf medis yang hadir di Poliklinik ≤ jam 07.30 pagi sesuai jadwal piket pada hari berjalan |
| DENUMERATOR  (Penyebut) | Jumlah seluruh staf medis sesuai jadwal piket pada hari berjalan |
| FORMULA | (Jumlah staf medis yang hadir di Poliklinik ≤ jam 07.30 pagi sesuai jadwal piket pada hari berjalan dibagi Jumlah seluruh staf medis sesuai jadwal piket pada hari berjalan) dikalikan 100% |
| TARGET | 90 % |
| SUMBER DATA | Rekapitulasi hasil observasi |
| PERIODE PENGUMPULAN DATA | (✓) HARIAN ( ) MINGGUAN ( ) BULANAN |
| PERIODE ANALISIS | Bulanan, Triwulanan, Tahunan |
| METODE PENGUMPULAN DATA | ( ) RETROSPEKTIF ( ) OBSERVASI (✓) *CONCURRENT* |
| BESAR SAMPEL | Total sampel |
| CARA PENGAMBILAN SAMPEL | Total sampel |
| RENCANA ANALISIS | *Run chart* dan tabel |
| INSTRUMEN PENGAMBILAN DATA | Lembar observasi kedatangan staf medis sesuai jadwal piket |
| PENANGGUNG JAWAB DATA | Manajer Rawat Jalan |