



KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT MATA UNDAAN

NOMOR : 751/SK/DIR/RSMU/VII/2018

TANGGAL : 21 JULI 2018

TENTANG

**PETUGAS PEMBERI INFORMASI DAN PENANGANAN PENGADUAN PESERTA
JKN-KIS**

DIREKTUR RUMAH SAKIT MATA UNDAAN

Menimbang : 1. Bahwa dalam rangka peningkatan mutu pelayanan JKN-KIS di RS Mata Undaan Surabaya perlu adanya Petugas Pemberi Informasi dan Penanganan Pengaduan;
2. Bahwa Petugas Pemberi Informasi dan Penanganan Pengaduan RS Mata Undaan Surabaya perlu diatur dan ditetapkan dengan Keputusan Direktur.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
2. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
5. Keputusan Perhimpunan Perawatan Penderita Penyakit Mata (P4M) Nomor : 035/P4M/SK/VII/2017 tentang Pengangkatan Direktur Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya;
6. Surat BPJS Kesehatan Nomor 1554/VII-01/0718 tanggal 16 Juli 2018 perihal Pelayanan Pemberian Informasi dan Penanganan Pengaduan di Rumah Sakit.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :
Kesatu : Menunjuk Petugas Pemberi Informasi dan Penanganan Pengaduan JKN-KIS di Rumah Sakit Mata Undaan, sebagai berikut :
1. Nama : Udin Apriliansyah, S.ST.
Bagian : Staf Perencanaan, Pelaporan dan Rekam Medis
2. Nama : Eka Puji Lestari, S.KM.
Bagian : Staf Perencanaan, Pelaporan dan Rekam Medis

Kedua : Petugas Pemberi Informasi dan Penanganan Pengaduan di Rumah Sakit Mata Undaan sebagai *First Line* yang bertugas memberikan informasi dan penanganan pengaduan peserta JKN-KIS dan selanjutnya berkoordinasi dengan petugas BPJS Kesehatan.

Ketiga : Petugas bertanggung jawab kepada Direktur Rumah Sakit Mata Undaan.



RS Mata Undaan
Care and Smile

- Keempat** : Keputusan Direktur ini berlaku sejak tanggal ditetapkannya sampai tanggal 20 Juli 2019.
- Kelima** : Apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Surabaya
Pada tanggal 21 Juli 2018
Direktur,



dr. Sudjarno, Sp.M (K)