

Surabaya, 20 Pebruari 2025

Nomor : 011/RSMU/PSP/SP/II/2025
Lampiran : -
Perihal : Perpanjangan Kontrak Kerjasama dengan CV.TRIGUNA TEKNIK

Yth. GM Umum & HRD Rumah Sakit Mata Undaan
Surabaya

Dengan hormat,

Dalam rangka menindaklanjuti kontrak kerjasama pencucian pendingin ruangan antara RS.MATA UNDAAN SURABAYA dengan CV.TRIGUNA TEKNIK yang akan berakhir pada 31 Maret 2025,berikut kami sampaikan hasil Evaluasi kinerja CV.TRIGUNA TEKNIK sebagai berikut:

A. INFORMASI KONTRAK

1. No Kontrak : 388/PKS/DIR/RSMU/III/2024
2. Periode kontrak : 1 April 2024– 31 Maret 2025
3. Lingkup Kerjasama : Pencucian pendingin ruangan setiap 2 bulan dan Ac Sentral setiap 3 bulan

B. PARAMETER PENILAIAN

1. Indikator Mutu dalam kontrak

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %

2. Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan melaksanakan evaluasi terhadap kinerja CV.TRIGUNA TEKNIK selama masa periode kontrak oleh Manager PSP berdasarkan parameter yang tercantum pada Indikator Mutu di kontrak yang telah disepakati oleh kedua pihak.

3. Sasaran Penilaian

- a. Unit pendingin ruangan berfungsi optimal dan kebersihannya terjaga,serta aman dan nyaman untuk digunakan setiap saat.
- b. Petugas/Teknisi berpenampilan rapi dan berseragam lengkap dengan atribut perusahaan,bersikap ramah dan sopan serta berkomunikasi dengan baik,mematuhi SOP dan peraturan di RUMAH SAKIT MATA UNDAAN.
- c. CV.TRIGUNA TEKNIK mematuhi jadwal dan instruksi serta permintaan dari pihak RS.Mata Undaan terkait pekerjaan sesuai kontrak Kerjasama.

C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK

April 2024

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	100 %	Tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

Juni 2024

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	100 %	Tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

Agustus 2024

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	100 %	Tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

Oktober 2024

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai

2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	100 %	Tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

Desember 2024

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	100 %	Tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

Pebruari 2025

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET	CAPAIAN	KETERANGAN
1.	Kebersihan unit pendingin ruangan	100 %	100 %	Tercapai
2.	Kebersihan sekitar area kerja	100 %	100 %	Tercapai
3.	Ketepatan waktu pelaksanaan sesuai jadwal	100 %	100%	Tercapai
4.	Komplain atas hasil kerja	<5 %	<5 %	Tercapai
5.	Respon time komplain <24 Jam	100 %	100 %	Tercapai

D. DATA KEGIATAN PENCUCIAN

Pekerjaan pencucian AC meliputi unit Indoor dan Outdoor periode April 2024

No	Jenis AC	Lokasi					Jumlah
		Ged.A	Ged.B	Ged.C	Ged.D	Masjid	
1	Split	46	39	18	81	6	190
2	Cassette	-	-	-	6	-	6
3	Sentral	-	-	-	-	-	-

Pekerjaan pencucian AC meliputi unit Indoor dan Outdoor periode Juni 2024

No	Jenis	Lokasi	Jumlah
----	-------	--------	--------

	AC	Ged.A	Ged.B	Ged.C	Ged.D	Masjid	
1	Split	45	40	18	82	6	191
2	Cassette				6		6
3	Sentral				20		20

Pekerjaan pencucian AC meliputi unit Indoor dan Outdoor periode Agustus 2024

No	Jenis AC	Lokasi					Jumlah
		Ged.A	Ged.B	Ged.C	Ged.D	Masjid	
1	Split	46	39	22	83	6	196
2	Cassette				6		6
3	Sentral						20

Pekerjaan Pencucian Rutin AC Sentral OK GMS meliputi unit Indoor dan Outdoor periode September 2024

No	Jenis AC	Lokasi					Jumlah
		Ged.A	Ged.B	Ged.C	Ged.D	Masjid	
1	Split						
2	Cassette						
3	Sentral				20		20

Pekerjaan pencucian AC meliputi unit Indoor dan Outdoor periode Oktober 2024

No	Jenis AC	Lokasi					Jumlah
		Ged.A	Ged.B	Ged.C	Ged.D	Masjid	
1	Split	46	39	22	83	6	196
2	Cassette				6		6
3	Sentral						20

Pekerjaan pencucian AC meliputi unit Indoor dan Outdoor periode Desember 2024

No	Jenis AC	Lokasi					Jumlah
		Ged.A	Ged.B	Ged.C	Ged.D	Masjid	
1	Split	45	39	24	80	6	194
2	Cassette				6		6
3	Sentral				20		20

Pekerjaan pencucian AC Split periode Pebruari 2025 dan AC Sentral periode Maret 2025 sedang dalam pelaksanaan.

E. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi indikator mutu pada tahun 2024-2025 dapat diambil kesimpulan bahwa CV.TRIGUNA TEKNIK telah menjalankan tugas dan kewajibanya dengan baik sesuai ketentuan-ketentuan yang disepakati dalam kontrak,dan dengan didasari



penilaian tersebut Kami Manager Pemeliharaan Sarana Prasarana merekomendasikan untuk memperpanjang Kontrak Kerjasama Pencucian Pendingin Ruangan dengan CV.TRIGUNA TEKNIK .

Demikian laporan Evaluasi ini kami susun,atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih

Hormat kami,
Manager PSP RS. Mata Undaan

Sudarto



RS MATA
UNDAAN

Undaan Kulon 19
Surabaya 60274, Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619
F +6231 531 7503
E info@rsmataundaan.co.id

f Rumah Sakit Mata
Undaan Surabaya

@ [rs.mataundaan](https://www.instagram.com/rs.mataundaan)

rsmataundaan.co.id