

No : 0821/CRM-SN/XI/2020  
Hal : Perpanjangan kontrak Th. 2021

Surabaya, 18 November 2020

Kepada Yth:

**Bapak Arnold**  
**RS. MATA UNDAAN**  
**JL.Undaan Kulon NO. 17-19**  
**Surabaya**

Dengan hormat,

Terima kasih atas kerjasama yang telah terjalin dan kepercayaan yang diberikan kepada PT Shelter Nusantara hingga pada saat ini dapat melayani dibidang pengelolaan jasa pengamanan di Rs. Mata Undaan.

Sehubungan dengan Kontrak Kerjasama yang akan berakhir pada tanggal 31 Desember 2020, kami bermaksud mengajukan permohonan untuk memperpanjang Kontrak tersebut. Hal-hal teknis akan kami sampaikan langsung kepada bapak apabila kami diperkenankan untuk bertemu langsung.

Demikian kami ucapkan terimakasih. Besar harapan kami untuk tetap dapat melayani Perusahaan Bapak dengan lebih baik lagi kedepannya.

Hormat Kami,

**MURTY MEY**  
**Customer Relation Management**  
**[081332022188] [Mobile]**  
**Email : murty.shelter@gmail.com**

Tembusan: - Manager CRM & SDT  
: - Arsip

## BREAKDOWN HARGA SECURITY RS. MATA UNDAAN TAHUN 2020 (EFISIENSI)

PRICING BREAKDOWN JAM KERJA : 8				
RS. MATA UNDAAN TAHUN 2020				
		SG	LOD	SC
HEADCOUNT (JUMLAH PERSONEL)	21	17	3	1
<b>1. BASE MANPOWER COST</b>		<b>UNIT/BULAN</b>		<b>UNIT/BULAN</b>
Gaji Pokok UMK		Rp 3.400.000,00	Rp 3.400.000,00	Rp 3.671.052,61
THR Di tagihkan terpisah H-30		Rp -		Rp -
BPJS Ketenagakerjaan	4,24%	Rp 178.100,32	Rp 178.100,32	Rp 178.100,32
BPJS Kesehatan	4%	Rp 168.019,17	Rp 168.019,17	Rp 168.019,17
Provisi Absenteeism ( 1,1%* UMK )	0	Rp -		Rp -
Provisi Hari Libur Nasional ( 10000/jam)	16	Rp -		Rp -
Kelebihan Jam Kerja (KJK) (7000/jam)	36	Rp -		Rp -
Tunjangan Jabatan		Rp -	Rp 125.000,00	Rp 700.000,00
Tunjangan Kompetensi Gada Pratama		Rp -		Rp -
Tunjangan Kehadiran		Rp -		Rp -
<b>MANPOWER COST/PER PERSONEL</b>		<b>Rp 3.746.119,49</b>	<b>Rp 3.871.119,49</b>	<b>Rp 4.717.172,10</b>
<b>2. Proses Payroll, Recruitment and Turn Over, Training Induction, Refresh Rolling, Joker, Controller, Proses Kontrak Karyawan, Customer Visit &amp; Management Review, Biaya Komunikasi + Supervisi (kaitannya dalam Payroll dan Absenteeism),</b>		Rp 30.000,00	Rp 30.000,00	Rp 30.000,00
<b>'Training Khusus on site 6 kali dalam 1 tahun by Request</b>				
- Training bulan pertama : Induction Training, Access Control				
- Training bulan ke tiga : Service Excellence				
- Training bulan ke lima : Training Apar dan Hidrant				
- Training bulan ke tujuh : Training Grooming, 5 S				
- Training bulan ke sembilan : Training PPGD (Pertolongan Pertama Gawat Darurat), Evakuasi				
- Training bulan ke Sebelas : Training Ancaman Bom dan Teror				
<b>'Training Off Site 6 kali dalam 1 tahun</b>				
<b>Harga Per Personel</b>		<b>Rp 3.776.119,49</b>	<b>Rp 3.901.119,49</b>	<b>Rp 4.747.172,10</b>
<b>Harga Per Personnel x Jumlah Personel</b>		<b>Rp 64.194.031,25</b>	<b>Rp 11.703.358,46</b>	<b>Rp 4.747.172,10</b>
<b>TOTAL HARGA SEBELUM MANAGEMENT FEE</b>				<b>Rp 80.644.561,80</b>
<b>MANAGEMENT FEE (MF) 8,50%</b>				<b>Rp 6.854.787,75</b>
<b>TOTAL HARGA SEBELUM PAJAK</b>				<b>Rp 87.499.349,55</b>
<b>PPN 10%</b>				<b>Rp 685.478,78</b>
<b>PEMOTONGAN PPH (DARI MF) 2%</b>				<b>Rp (137.095,76)</b>
<b>TOTAL INVOICE PER BULAN</b>				<b>Rp 88.047.732,57</b>
<b>PEMBULATAN</b>				<b>Rp 88.047.800,00</b>

### Note:

- Gaji pokok SC di subsidi oleh Shelter sebesar Rp. 200.000.