

Surabaya, 20 Agustus 2022

Nomor : 1181 /RSMU/DIR/VIII/2022
Lampiran : 1 (satu) Bendel
Perihal : Permohonan *Benchmark* Indikator Mutu Nasional

Yth. **Direktur RS Mata Masyarakat Jawa Timur**
di Tempat

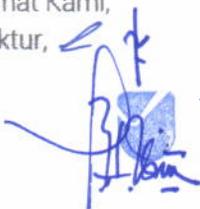
Dengan hormat,

Sebagai upaya untuk membandingkan performa, target, dan proses dalam indikator mutu yang telah dilaksanakan di Rumah Sakit Mata Undaan serta untuk memenuhi Standar Akreditasi Rumah Sakit tahun 2022 pada standar PMKP 4, maka kami bermaksud melakukan *benchmark* data capaian indikator mutu Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya dengan Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur yang merupakan Rumah Sakit dengan pelayanan sejenis.

Sehubungan dengan hal dimaksud, dengan ini kami mengajukan permohonan kepada Instansi Bapak/Ibu untuk berkenan menjadi partner *benchmark* data Indikator Mutu Nasional periode Januari s.d Juni 2022. Sebagai bahan pertimbangan, berikut kami lampirkan data profil Indikator Mutu Nasional Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya periode Januari s.d Juni 2022 yang akan dilakukan *benchmark*. Kami akan menjaga keamanan dan kerahasiaan data yang diberikan dan akan digunakan sebagaimana mestinya. Data yang nantinya kami berikan harapannya, juga dapat dijaga keamanan dan kerahasiaannya. Kami berharap pelaksanaan *benchmark* Indikator Mutu ini dapat terlaksana secara berkesinambungan dalam rangka peningkatan mutu dan keselamatan pasien.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenaan kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Direktur,



RS MATA
UNDAAN

dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M (K)

Lampiran 1

Nomor : 1181 /RSMU/DIR/VIII/2022

Hasil Capaian Indikator Mutu Nasional (IMN) RS Mata Undaan Surabaya Periode Januari s.d Juni 2022

No	Nama Indikator	Target	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni
1	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional Bagi RS Provider BPJS	≥ 80%	100%	100%	100%	99%	99%	100%
2	Penundaan Operasi Elektif	≤ 5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3	Waktu Laport Hasil Tes Kritis laboratorium	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis	≥ 80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Cedera Akibat Pasien Jatuh pada pasien Rawat Inap	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway	≥ 80%	95%	95%	95%	97%	95%	91%
7	Waktu Tunggu Rawat Jalan	< 60 mnt	74 mnt	62 mnt	71 mnt	68 mnt	84 mnt	75 mnt
8	Kepatuhan Cuci Tangan	≥ 85%	89%	89%	89%	92%	90%	91%
9	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Kepuasan Pasien dan Keluarga	≥ 80%	<i>belum diukur</i>					
11	Kecepatan Respon Terhadap Komplain	≥ 80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
12	Kepatuhan Penggunaan APD	100%	99%	99%	99%	100%	100%	100%
13	Waktu Tanggap Operasi Seksio Sesarea Emergensi	≥ 80%	<i>tidak diukur</i>					

Hormat Kami,
Direktur,




dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M (K)

Undaan Kulon 19
Surabaya 60274, Indonesia

f Rumah Sakit Mata
Undaan Surabaya

T +6231 5343 806, 5319 619
F +6231 531 7503
E info@rsmataundaan.co.id

rs.mataundaan
rsmataundaan.co.id

th