

Surabaya, 04 Februari 2023

Nomor : 154 /RSMU/DIR/II/2023  
Lampiran : 1 (satu) bendel  
Perihal : Permohonan *Benchmark* Indikator Mutu Nasional

Yth. **Direktur Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur**  
di Tempat

Dengan hormat,

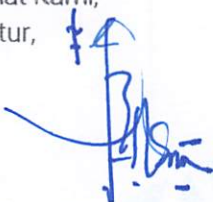
Sebagai upaya untuk membandingkan performa, target, dan proses dalam indikator mutu yang telah dilaksanakan di Rumah Sakit Mata Undaan serta untuk memenuhi Rencana Perbaikan Strategis berdasarkan Standar Akreditasi Rumah Sakit tahun 2022 pada standar PMKP 4, maka kami bermaksud melakukan *benchmark* data capaian indikator mutu Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya dengan Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur yang merupakan Rumah Sakit dengan pelayanan sejenis.

Sehubungan dengan hal yang dimaksud, dengan ini kami mengajukan permohonan kepada Instansi Bapak/Ibu untuk berkenan menjadi partner *benchmark* data Indikator Mutu Nasional. Sebagai bahan pertimbangan, berikut kami lampirkan data Indikator Mutu Nasional Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya periode Juli s.d Desember 2022 yang akan dilakukan *benchmark*. Kami akan menjaga keamanan dan kerahasiaan data yang telah diberikan, begitupun data yang kami berikan harap dijaga keamanan dan kerahasiaannya serta dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Kami berharap pelaksanaan *benchmark* Indikator Mutu ini dapat terlaksana secara berkesinambungan dalam rangka peningkatan mutu dan keselamatan pasien di rumah sakit.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenaan kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,  
Direktur,



dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M (K)

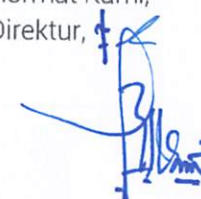
Lampiran 1

Nomor: 154/RSMU/DIR/II/2023

Hasil Capaian Indikator Mutu Nasional (IMN) RS Mata Undaan Surabaya Periode Juli s.d Desember 2022

No	Nama Indikator	Target	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
1	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional	$\geq 80\%$	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Penundaan Operasi Elektif	$\leq 5\%$	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3	Pelaporan Hasil Tes Kritis Laboratorium	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Kepatuhan Jam <i>Visite</i> Dokter	$\geq 80\%$	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Cedera Akibat Pasien Jatuh	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Kepatuhan Terhadap <i>Clinical Pathway</i>	$\geq 80\%$	94,33%	95,82%	95,89%	95,15%	92,88%	94,64%
7	Waktu Tunggu Rawat Jalan	<60 mnt	77	63	71	86	85	84
8	Kepatuhan Kebersihan Tangan	$\geq 85\%$	90%	90,08%	89,7%	90%	89,9%	89,7%
9	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Kepuasan Pasien	$\geq 76,61\%$	92,18% (diukur bulan Juli)					
11	Kecepatan Respon Terhadap Komplain	$\geq 80\%$	100%	100%	100%	100%	100%	100%
12	Kepatuhan Penggunaan APD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
13	Waktu Tanggap Operasi Seksio Sesarea Emergensi	$\geq 80\%$	tidak diukur					

Hormat Kami,  
Direktur,



dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M (K)

