
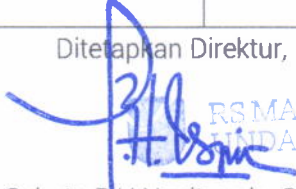


ORIGINAL

 RS MATA UNDAAN		PERLINDUNGAN PASIEN DENGAN KELAINAN EMOSIONAL ATAU GANGGUAN JIWA		
Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619 , 5343806 Fax: 031- 5317503	Nomor Dokumen : 2090/SPO/DIR/RSMU/VIII/2022	Nomor Revisi : 002	Halaman : 1/2	
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 02 Agustus 2022	Ditetapkan Direktur,  RSMATA UNDAAN dr. Sahata P.H.Napitupulu, Sp.M(K)		
Pengertian	Suatu proses yang bertujuan untuk mengatasi dan membatasi dampak hambatan pada pasien dengan kelainan emosional atau gangguan jiwa.			
Tujuan	<ol style="list-style-type: none">1. Untuk melindungi hak dan kewajiban pasien.2. Meminimalkan terjadinya komplain.3. Menghindari terjadinya kesalahan baik dalam informasi, komunikasi, ataupun edukasi.4. Ketepatan persetujuan pelayanan atau tindakan dapat tercapai.5. Mencegah terhadap risiko terjadinya kekerasan fisik.			
Kebijakan	Peraturan Direktur Rumah Sakit Mata Undaan Nomor : 1475/PER/DIR/RSMU/VII/2022 tentang Panduan Hak Pasien dan Keterlibatan Keluarga.			
Prosedur	Persiapan Alat: Dokumen rekam medis <i>assessment</i> pasien dengan kelainan emosional atau gangguan jiwa Waktu: Ketika ada pasien dengan kelainan emosional atau gangguan jiwa Petugas: Petugas Rawat Inap Tempat : Rawat Inap Pelaksanaan <ol style="list-style-type: none">1. Ucapkan salam.2. Pastikan identitas pasien.3. Perkenalkan diri dan jelaskan tugas dan peran Anda.4. Beritahukan pada keluarga untuk selalu mendampingi selama dalam perawatan.5. Tempatkan pada ruang tersendiri agar tidak mengganggu ketenangan pasien lain.6. Setiap akan dilakukan tindakan dijelaskan pada keluarga pasien agar keluarga dapat menginformasikan pada pasien sesuai dengan komunikasi yang digunakan sehari-hari di rumah.			

ORIGINAL

 RSMATA UNDAAN		PERLINDUNGAN PASIEN DENGAN KELAINAN EMOSIONAL ATAU GANGGUAN JIWA		
Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619, 5343806 Fax: 031- 5317503	Nomor Dokumen : 2090/SPO/DIR/RSMU/VIII/2022	Nomor Revisi : 002	Halaman : 2/2	
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 02 Agustus 2022	Ditetapkan Direktur,  RSMATA UNDAAN dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)		
Prosedur	7. Lakukan visit atau kunjungan 2 kali lebih sering dari pasien yang lain. 8. Tawarkan bantuan kembali. 9. Ucapkan terima kasih. 10. Dokumentasikan dalam rekam medis pasien.			
Instalasi Terkait	Instalasi Rawat Inap			