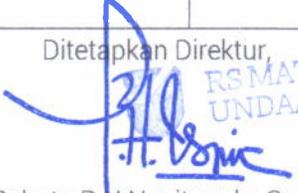


ORIGINAL

 <b>RS MATA UNDAAN</b>		<b>PERLINDUNGAN PASIEN DENGAN KELAINAN EMOSIONAL ATAU GANGGUAN JIWA</b>		
Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619 , 5343806 Fax: 031- 5317503	Nomor Dokumen : 2090/SPO/DIR/RSMU/VIII/2022	Nomor Revisi : 002	Halaman : 1/2	
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 02 Agustus 2022	Ditetapkan Direktur,  <b>RS MATA UNDAAN</b> dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)		
Pengertian	Suatu proses yang bertujuan untuk mengatasi dan membatasi dampak hambatan pada pasien dengan kelainan emosional atau gangguan jiwa.			
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk melindungi hak dan kewajiban pasien.</li> <li>2. Meminimalkan terjadinya komplain.</li> <li>3. Menghindari terjadinya kesalahan baik dalam informasi, komunikasi, ataupun edukasi.</li> <li>4. Ketepatan persetujuan pelayanan atau tindakan dapat tercapai.</li> <li>5. Mencegah terhadap risiko terjadinya kekerasan fisik.</li> </ol>			
Kebijakan	Peraturan Direktur Rumah Sakit Mata Undaan Nomor : 1475/PER/DIR/RSMU/VII/2022 tentang Panduan Hak Pasien dan Keterlibatan Keluarga.			
Prosedur	Persiapan Alat: Dokumen rekam medis <i>assessment</i> pasien dengan kelainan emosional atau gangguan jiwa  Waktu: Ketika ada pasien dengan kelainan emosional atau gangguan jiwa  Petugas: Petugas Rawat Inap  Tempat : Rawat Inap  Pelaksanaan <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ucapkan salam.</li> <li>2. Pastikan identitas pasien.</li> <li>3. Perkenalkan diri dan jelaskan tugas dan peran Anda.</li> <li>4. Beritahukan pada keluarga untuk selalu mendampingi selama dalam perawatan.</li> <li>5. Tempatkan pada ruang tersendiri agar tidak mengganggu ketenangan pasien lain.</li> <li>6. Setiap akan dilakukan tindakan dijelaskan pada keluarga pasien agar keluarga dapat menginformasikan pada pasien sesuai dengan komunikasi yang digunakan sehari-hari di rumah.</li> </ol>			

ORIGINAL

PERLINDUNGAN PASIEN DENGAN KELAINAN EMOSIONAL ATAU GANGGUAN JIWA			
  Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619, 5343806 Fax: 031- 5317503	Nomor Dokumen : 2090/SPO/DIR/RSMU/VIII/2022	Nomor Revisi : 002	Halaman : 2/2
	Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 02 Agustus 2022	Ditetapkan Direktur,  RSMATA UNDAAN dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)
Prosedur	7. Lakukan visit atau kunjungan 2 kali lebih sering dari pasien yang lain. 8. Tawarkan bantuan kembali. 9. Ucapkan terima kasih. 10. Dokumentasikan dalam rekam medis pasien.		
Instalasi Terkait	Instalasi Rawat Inap		