



ORIGINAL

 Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619 , 5343806 Fax: 031- 5317503	PERLINDUNGAN PASIEN ANAK, MANULA, PENURUNAN PENDENGARAN, KESULITAN BICARA, TIDAK MELIHAT, DAN PASIEN TERLANTAR/RISIKO DISAKITI		
	Nomor Dokumen : 2610/SPO/DIR/RSMU/VIII/2022	Nomor Revisi : 004	Halaman : 1/2
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 02 Agustus 2022	Ditetapkan Direktur,  RSMATA UNDAAN dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)	
Pengertian	Suatu proses yang bertujuan untuk mengatasi dan membatasi dampak hambatan dan memberikan perlindungan pada pasien anak, manula, penurunan pendengaran, kesulitan bicara, tidak melihat, kelainan emosional/gangguan jiwa dan pasien terlantar atau risiko disakiti.		
Tujuan	<ol style="list-style-type: none">1. Untuk melindungi hak dan kewajiban pasien.2. Meminimalkan terjadinya komplain.3. Menghindari terjadinya kesalahan baik dalam informasi, komunikasi maupun edukasi.4. Ketepatan persetujuan pelayanan/tindakan dapat tercapai.5. Menghindari terjadinya kekerasan fisik yang terjadi.		
Kebijakan	Peraturan Direktur Rumah Sakit Mata Undaan Nomor : 1475/PER/DIR/RSMU/VII/2022 tentang Panduan Hak Pasien dan Keterlibatan Keluarga.		
Prosedur	Persiapan Alat: Dokumen rekam medis form perlindungan pasien anak, manula, penurunan pendengaran, kesulitan bicara, tidak melihat dan pasien terlantar. Waktu: Ketika saat ada pasien perlindungan pasien anak, manula, penurunan pendengaran, kesulitan bicara, tidak melihat dan pasien terlantar Petugas: <ol style="list-style-type: none">1. Rawat Inap2. Kamar Operasi3. Rawat Jalan4. IGD Tempat : <ol style="list-style-type: none">1. Rawat Inap2. Kamar Operasi3. Rawat Jalan4. IGD		

ORIGINAL

 RS MATA UNDAAN Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619, 5343806 Fax: 031- 5317503	PERLINDUNGAN PASIEN ANAK, MANULA, PENURUNAN PENDENGARAN, KESULITAN BICARA, TIDAK MELIHAT, DAN PASIEN TERLANTAR/RISIKO DISAKITI		
	Nomor Dokumen : 2610/SPO/DIR/RSMU/VIII/2022	Nomor Revisi : 004	Halaman : 2/2
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 02 Agustus 2022	Ditetapkan Direktur,  RS MATA UNDAAN dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M(K)	
Prosedur	Pelaksanaan 1. Pastikan identitas pasien. 2. Perkenalkan diri dan jelaskan tugas dan peran Anda. 3. Beritahukan pada keluarga, orang/instansi yang bertanggung jawab terhadap pasien untuk selalu mendampingi selama dalam perawatan. 4. Jelaskan tiap tindakan yang akan dilakukan pada keluarga pasien agar keluarga, orang/instansi yang bertanggung jawab dapat menginformasikan pada pasien sesuai dengan komunikasi/Bahasa isyarat yang digunakan sehari-hari. 5. Tempatkan pasien anak di bawah lima tahun di tempat tidur anak yang telah tersedia. 6. Tawarkan bantuan kembali. 7. Dokumentasikan dalam status pasien.		
Instalasi Terkait	1. Instalasi Rawat Inap 2. Instalasi Kamar Bedah dan Sentra Sterilisasi 3. Instalasi Rawat Jalan 4. IGD		