

**NOTA DINAS**  
**NOMOR : 002/RSMU/PS/V/2021**

Yth : Hargo Wahyuono, SE., M.Si., Ak., CA ( WAKIL DIREKTUR UMUM DAN KEUANGAN )  
Dari : Sudarto (Anto)  
Hal : Perjanjian kerjasama pemeliharaan Dumbwaiter  
Sifat : BIASA  
Tanggal Nota : 24 May 2021

Isi :  
Laporan monitoring dan evaluasi perjanjian kerjasama pemeliharaan Dumbwaiter dengan PT.Bayu Sumber Abadi.

Hormat Kami,  
KEPALA INSTALASI PEMELIHARAAN  
SARANA PRASARANA

Sudarto (Anto)

Jawaban :  
**Hargo Wahyuono, SE., M.Si., Ak., CA (27-05-2021)**  
Koordinasi dengan Tata Usaha untuk proses perpanjangan kontrak  
**Sudarto (Anto) (27-05-2021)**  
Siap,kami koordinasikan.  
**Hargo Wahyuono, SE., M.Si., Ak., CA (10-06-2021)**

Surabaya, 20 Mei 2021

Nomor : 018/RSMU/IPSR/S/V/2021  
Lampiran : -  
Perihal : Evaluasi Perjanjian Kerjasama dengan PT. BAYU SUMBER ABADI

Yth. **Wakil Direktur Umum Rumah Sakit Mata Undaan**  
Surabaya

Dengan hormat,

Dalam rangka menindaklanjuti perjanjian kerjasama pemeliharaan Dumbwaiter antara RS.MATA UNDAAN SURABAYA dengan PT.BAYU SUMBER ABADI yang akan segera berakhir,berikut kami sampaikan hasil evaluasi kinerja PT.BAYU SUMBER ABADI sebagai berikut:

A. INFORMASI KONTRAK

1. No Kontrak : 1107/PKS/DIR/RSMU/VIII/2020
2. Periode kontrak : 1 Agustus 2020 – 31 Juli 2021
3. Lingkup Kerjasama : Pemeliharaan 1 (satu) unit Dumbwaiter di RS Mata Undaan

B. PARAMETER PENILAIAN

1. Indikator Mutu dalam kontrak

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selama 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %

2. Metode Penilaian

Penilaian dilakukan dengan melaksanakan evaluasi terhadap kinerja PT.BAYU SUMBER ABADI selama masa periode kontrak oleh Ka.Instalasi Pemeliharaan Sarana (Plt) berdasarkan parameter yang tercantum pada Indikator Mutu di kontrak yang telah disepakati oleh kedua pihak.

3. Sasaran Penilaian

- a. Dumbwaiter berfungsi optimal tanpa kendala,terjaga,serta aman dan nyaman untuk digunakan setiap saat.Serta tidak adanya kesulitan penggunaan oleh user.
- b. Petugas/Teknisi berpenampilan rapi dan berseragam lengkap dengan atribut perusahaan,bersikap ramah dan sopan serta berkomunikasi dengan baik,mematuhi SOP dan peraturan di RUMAH SAKIT MATA UNDAAN.
- c. PT.BAYU SUMBER ABADI mematuhi jadwal pemeliharaan dan mematuhi instruksi serta permintaan dari pihak RS.Mata Undaan terkait pekerjaan sesuai kontrak Kerjasama.

C. HASIL MONITORING DAN EVALUASI KONTRAK

Agustus-September

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %

2.	Pelaksanaan pemeliharaan selam 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	75 %

Oktober-Nopember

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selam 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	90 %

Desember-Januari

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selam 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %

Pebruari-Maret

NO.	INDIKATOR MUTU	TARGET
1.	Waktu respon penanganan keluhan < 12jam	100 %
2.	Pelaksanaan pemeliharaan selam 1 (satu) kali dalam 2 (dua) bulan dan ketepatan waktu pemeliharaan Dumbwaiter	100 %
3.	Tidak adanya keluhan teknikal pasca servis	100 %

D. KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan data Monitoring dan Evaluasi dapat diambil kesimpulan bahwa PT.BAYU SUMBER ABADI telah menjalankan tugas dan kewajibanya dengan baik dan memenuhi ketentuan-ketentuan yang disepakati dalam kontrak,dan dengan didasari penilaian tersebut Kami Plt.Ka.Instalasi Pemeliharaan Sarana mengusulkan untuk memperpanjang Kontrak Kerjasama Pemeliharaan 2 (dua) unit Elevator di RS.Mata Undaan dengan PT.BAYU SUMBER ABADI.

Demikian laporan Evaluasi ini kami susun,atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih

Hormat kami,  
Plt Ka IPSRS

Sudarto