

REKAPITULASI PERHITUNGAN SDM

| No. | Nama Fungsi | Jumlah SDM saat Ini | Total Kebutuhan SDM | Kesenjangan SDM 5 = (4-3) | Kondisi |
|---------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|---------|
| 1 | perawat | 4 | 5 | 1 | Kurang |
| 2 | Optometris | 2 | 2 | 0 | Sesuai |
| 3 | administrasi | 1 | 1 | 0 | Sesuai |
| 4 | Cs | 1 | 2 | 1 | Kurang |
| 5 | dokter spesialis mata sub KBR | 1 | 4 | 3 | Kurang |
| Jumlah | | 9 | 14 | | |

Opsii Keadaan:
 Sesuai
 Kurang
 Lebih

Unit/Instalasi/ Sub Bagian: Pelayanan Premium

I. Waktu Kerja Tersedia Setiap Fungsi

Waktu Kerja Tersedia adalah waktu yang diperlukan setiap kategori SDM dalam melaksanakan tugas/ kegiatan sesuai dengan tupoksi dalam satuan waktu.

| Kategori SDM : | | | | |
|----------------|--------------------------|--------|-------------|----------------------------------|
| No. | Komponen | Jumlah | Satuan | Keterangan |
| 1 | Σ Hari Kerja | 312 | hari/minggu | Hari Kerja dalam seminggu |
| 2 | Σ Cuti Karyawan | 12 | hari/tahun | Disesuaikan dengan PKB |
| 3 | Libur Nasional | 17 | hari/tahun | Rata-rata dalam 1 tahun |
| 4 | Pelatihan | 5 | hari/tahun | Rata-rata dalam 1 tahun |
| 5 | Absen (sakit, dll) | 3 | hari/tahun | Rata-rata dalam 1 tahun |
| 6 | Waktu kerja (per minggu) | 40 | jam/minggu | Jam Kerja dalam seminggu |
| 7 | Jam Kerja Efektif (JKE) | 38 | jam/minggu | Jam Kerja Efektif dalam seminggu |

II. Kategori SDM di Unit/Instalasi/ Sub Bagian: Pelayanan Premium

| No. | Kategori SDM | Pendidikan/ Kompetensi | Σ SDM Saat Ini |
|-----|--------------|------------------------|----------------|
| 1 | Perawat | S1 Keperawatan | 5 |
| 2 | Refraksionis | DIII Refraksionis | 2 |
| 3 | Administrasi | DIII / S1 komunikasi | 2 |
| 4 | dokter KBR | Spesialis Mata | 2 |
| | | Total | 11 |

III. Deskripsi Pekerjaan Setiap Kategori SDM

Deskripsi Pekerjaan adalah seluruh kegiatan/ tugas yang dilakukan oleh setiap jabatan sesuai dengan tupoksi kerja yang telah ditentukan.

| Kategori SDM : | | | | |
|----------------|--------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| No. | Komponen Pekerjaan | Uraian Tugas | Rata-rata Norma Waktu/ Tugas (Menit) | Capaian Per Tahun (Jumlah Kegiatan/Hari X Hari Kerja Efektif/Tahun) |
| 1 | Tugas Pokok | 1 assesment awal | 15 | 9360 |
| a | perawat | 2 pemeriksaan pre lasik | 30 | 9360 |
| | | 3 persiapan pemeriksaan retina | 30 | 9360 |
| | | 4 edukasi | 15 | 9360 |
| | | 5 asisten tindakan | 30 | 9360 |
| b | optometri | 1 pemeriksaan pre lasik | 30 | 9360 |
| | | 2 Refraksi | 10 | 9360 |
| | | 3 operator mesin lasik | 30 | 9360 |
| c | Administrasi | 1 edukasi dan informasi | 30 | 9360 |
| | | 2 penjadwalan pasien tindakan | 10 | 9360 |
| | | 3 pengumpulan data dan kunjungan pasien | 30 | 9360 |
| | | 4 menyetorkan ke bagian keuangan | 30 | 9360 |
| d | Cs | 1 edukasi dan informasi | 20 | 9360 |

| | | | | |
|---|-----------------|-----------------------------------------|----|------|
| | | 2 Perijawanan pasien tindakan | 5 | 9360 |
| | | 3 follow up keluhan pasien | 5 | 9360 |
| 2 | Tugas Penunjang | 1 meneliti RM ke buku pengembalian | 15 | 9360 |
| a | perawat | 2 pengumpulan data kunjungan | 15 | 9360 |
| | | 3 menghitung jumlah penggunaan bhp | 15 | 9360 |
| b | optikmetris | 1 meneliti RM ke buku pengembalian | 20 | 9360 |
| | | 2 menghitung jumlah penggunaan bhp | 15 | 9360 |
| c | administrasi | 1 menerima keluhan pasien | 30 | 9360 |
| | | 2 memastikan data bulanan | 15 | 9360 |
| d | Ca | 1 pengumpulan data dan kunjungan pasien | 10 | 9360 |
| | | 2 mencari selus pasien | 5 | 9360 |
| d | dokter KDR | 1 Konsultasi dan edukasi pre lasik | 30 | 9360 |
| | | 2 Kontrol | 10 | 9360 |
| | | 3 tindakan Lasik | 30 | 9360 |
| e | Repad rutin | | 90 | 9360 |

DESKRIPSI PEKERJAAN

| Nama Fungsi : | | Urutan Tugas | | Rata-rata Norma Waktu/ Tugas (Menit) | Capaian Per Tahun |
|---------------|------------------|--------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|
| 1 | Tugas Pokok | 1 | assessmeti awal | 15 | 9360 |
| | | 2 | penertiksaan pre lasik | 15 | 9360 |
| | | 3 | persiapan pemeriksaan retina | 30 | 9360 |
| | | 4 | Edukasi | 15 | 9360 |
| | | 5 | asistensi tindakan | 30 | 9360 |
| b | optometris | 1 | Pemeriksaan pre lasik | 15 | 9360 |
| | | 2 | Refraksi | 10 | 9360 |
| | | 3 | operator mesin | 30 | 9360 |
| c | administrasi | 1 | edukasi dan informasi | 30 | 9360 |
| | | 2 | penjadwalan px tindakan | 5 | 9360 |
| | | 3 | pengumpulan data kunjungan dan jumlah tindakan | 15 | 9360 |
| | | 4 | menyetorkan ke bagian keuangan | 15 | 9360 |
| d | Cs | 1 | edukasi dan informasi | | |
| | | 2 | pendidikan pasien tindakan | | |
| | | 3 | Follow up keluhan pasien | | |
| 2 | Tugas Penujangan | 1 | mencatat RMI ke buku pengembalian | 15 | 9360 |
| | | 2 | pengumpulan data kunjungan | 15 | 9360 |
| | | 3 | menghitung jumlah penggunaan bhp | 15 | 9360 |
| b | optometris | 1 | mencatat RMI ke buku pengembalian | 20 | 9360 |
| | | 2 | menghitung jumlah penggunaan bhp | 15 | 9360 |
| c | administrasi | 1 | menerima keluhan pasien | 30 | 9360 |
| | | 2 | memasukkan data bulanan | 15 | 9360 |
| d | Cs | 1 | pengumpulan data dan kunjungan pasien | 10 | 9360 |
| | | 2 | mencari status pasien | 5 | 9360 |
| e | dokter KIBR | 1 | Konsultasi dan edukasi pre lasik | 15 | 9360 |
| | | 2 | kontrol | 10 | 9360 |
| | | 3 | tindakan lasik | 45 | 9360 |

Keterangan :

1. Tugas Pokok adalah tugas utama setiap jabatan dalam melaksanakan fungsinya.
2. Tugas Penujangan adalah tugas yang terkait langsung atau tidak langsung dengan tugas pokok dan dilakukan setiap jabatan dalam melaksanakan fungsinya.

STANDAR BEBAN KERJA (SBK) BERDASARKAN TUGAS POKOK

| Nama Fungsi : perawat | | | | | |
|----------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------|---------------------------|---------------------|
| No. | Uraian Tugas | Rata-rata Norma Waktu/ Kegiatan (Menit) | Satuan | WKT (Menit) dalam setahun | Standar Beban Kerja |
| 1 | assessment awal | 15 Menit/hari | 4 | 104.500 | 6.967 |
| | peneriksaian pre lasik | 15 Menit/hari | | 104.500 | 6.967 |
| | partisipasi pemeriksaan retina | 15 Menit/hari | | 104.500 | 6.967 |
| | Edukasi | 15 Menit/hari | | 104.500 | 6.967 |
| | asistensi tindakan | 15 Menit/hari | | 104.500 | 6.967 |
| Nama Fungsi : Opmometre | | | | | |
| No. | Uraian Tugas | Rata-rata Norma Waktu/ Kegiatan (Menit) | Satuan | WKT (Menit) dalam setahun | Standar Beban Kerja |
| 2 | Pemeriksaan pre lasik | 10 Menit/hari | 4 | 104.500 | 10.450 |
| | Refraksi | 5 Menit/hari | | 104.500 | 20.900 |
| | operator mesin | 10 Menit/hari | | 104.500 | 10.450 |
| Nama Fungsi : Administrasi | | | | | |
| No. | Uraian Tugas | Rata-rata Norma Waktu/ Kegiatan (Menit) | Satuan | WKT (Menit) dalam setahun | Standar Beban Kerja |
| 3 | edukasi dan informasi | 10 Menit/hari | 4 | 104.500 | 10.450 |
| | penjadwalan ps tindakan | 3 Menit/hari | | 104.500 | 34.833 |
| | pengumpulan data kunjungan dan jumlah tindakan | 3 Menit/hari | | 104.500 | 20.900 |
| | menyvetikkan ke bagian keuangan | 5 Menit/hari | | 104.500 | 20.900 |
| Nama Fungsi : CS | | | | | |
| No. | Uraian Tugas | Rata-rata Norma Waktu/ Kegiatan (Menit) | Satuan | WKT (Menit) dalam setahun | Standar Beban Kerja |
| 4 | edukasi dan informasi | 20 Menit/hari | 4 | 104.500 | 5.225 |
| | penjadwalan ps tindakan | 5 Menit/hari | | 104.500 | 20.900 |
| | pengumpulan data kunjungan dan jumlah tindakan | 5 Menit/hari | | 104.500 | 20.900 |
| | Memeriksa pasien komplek | | | | |
| No. | Uraian Tugas | Rata-rata Norma Waktu/ Kegiatan (Menit) | Satuan | WKT (Menit) dalam setahun | Standar Beban Kerja |
| 5 | Konultasi dan edukasi pre lasik | 15 Menit/hari | 4 | 104.500 | 6.967 |
| | kontrol | 5 Menit/hari | | 104.500 | 20.900 |
| | tindakan lasik | 30 Menit/hari | | 104.500 | 3.483 |

Opel Satuan (4) :
 Menit/hari
 Menit/minggu
 Menit/bulan
 Menit/semester

- Catatan :
1. Standar Beban Kerja (SBK) adalah volume/kuantitas pekerjaan selama 1 tahun untuk tiap jenis jabatan.
 2. Standar Beban Kerja (SBK) untuk suatu kegiatan pokok disusun berdasarkan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan setiap kegiatan (rata-rata norma waktu) dan Waktu Kerja Tersedia (WKT) yang sudah ditetapkan dalam setahun.

STANDAR TUGAS PENUNJANG (STP)

| Nama Fungsi : | | | | | | | |
|----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|--------|-------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| No. | Uraian Tugas | Rata-rata Norma Waktu/Kegiatan (Menit) | Satuan | Capaian Per Tahun | Capaian Kegiatan (menit/tahun) | WKT (Menit) dalam setahun | Faktor Tugas Penunjang (%) |
| 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 6 = (3-5) | 7 | 8 = (67-100) |
| a | perawat | 15 Menit/hari | 100 | 1500 | 104500 | 1500 | 104500 |
| | mengevaluasi data kunjungan | 30 Menit/hari | 100 | 3000 | 104500 | 3000 | 104500 |
| | menghitung jumlah pengunjung bhp | 30 Menit/hari | 96 | 2880 | 104500 | 2880 | 104500 |
| b | opkomets | | | | | | |
| | menakar RM ke buku pengembalian | 15 Menit/hari | 100 | 1500 | 104500 | 1500 | 104500 |
| | menghitung jumlah pengunjung bhp | 15 Menit/hari | 100 | 1500 | 104500 | 1500 | 104500 |
| c | Administrasi | | | | | | |
| | menyema keban pasien | 30 Menit/hari | 1000 | 30000 | 104500 | 30000 | 104500 |
| | menyema data bulanan | 15 Menit/hari | 1000 | 15000 | 104500 | 15000 | 104500 |
| d | Cs | | | | | | |
| | pengumpulan data dan kunjungan pasien | 10 Menit/hari | 1000 | 10000 | 104500 | 10000 | 104500 |
| | mencari status pasien | 5 Menit/hari | 1000 | 5000 | 104500 | 5000 | 104500 |
| e | dokter KBR | | | | | | |
| | konsultasi dan edukasi pre lasik | 15 Menit/hari | 40 | 600 | 104500 | 600 | 104500 |
| | kontrol | 10 Menit/hari | 40 | 400 | 104500 | 400 | 104500 |
| | urdukam lasik | 30 Menit/hari | 40 | 1200 | 104500 | 1200 | 104500 |
| Σ Faktor Tugas Penunjang (FTF) dalam % | | | | | | | |
| Standar Tugas Penunjang (STP) | | | | | | | |
| 1 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 1.02 | | | | | | | |
| 2.11 | | | | | | | |
| 1 | | | | | | | |
| 0 | | | | | | | |
| 1 | | | | | | | |
| 1.00 | | | | | | | |
| 4.78 | | | | | | | |
| 9.97 | | | | | | | |
| 1.70 | | | | | | | |
| 43.06 | | | | | | | |
| 14.35 | | | | | | | |
| 28.71 | | | | | | | |
| 1.03 | | | | | | | |
| 2.87 | | | | | | | |
| 1.44 | | | | | | | |
| 1.44 | | | | | | | |
| 1.08 | | | | | | | |
| 7.06 | | | | | | | |
| 2.76 | | | | | | | |
| 2.87 | | | | | | | |
| 1.44 | | | | | | | |

Opd Satuan (4) :
 Merit berit
 Merit mnggg
 Merit bukan
 Merit wngknt
 Merit keptan

PERHITUNGAN KEBUTUHAN SDM

| Nama Fungsi : | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------|
| No. | Komponen Pekerjaan | Uraian Tugas | Capaian Per Tahun | Standar Beban Kerja | Kebutuhan SDM |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 = (4/5) |
| 1 | Tugas Pokok | assessment awal | 9360 | 6.967 | 1 |
| a | perawat | pemeriksaan pre lasik | 9360 | 6.967 | 1 |
| | | persiapan pemeriksaan retina | 9360 | 6.967 | 1 |
| | | Edukasi | 9360 | 6.967 | 1 |
| | | asistensi tindakan | 9360 | 6.967 | 1 |
| b | Optometris | Pemeriksaan pre lasik | 9360 | 10.450 | 1 |
| | | Refraksi | 9360 | 20.900 | 0 |
| | | operator mesin | 9360 | 10.450 | 1 |
| | | | | | 2 |
| c | administrasi | edukasi dan informasi | 9360 | 10.450 | 1 |
| | | penjadwalan px tindakan | 9360 | 34833 | 0 |
| | | pengumpulan data kunjungan dan jumlah tindakan | 9360 | 20900 | 0 |
| | | menyetorkan ke bagian keuangan | 9360 | 20900 | 0 |
| | | | | | 1 |
| d | Cs | edukasi dan informasi | 9360 | 5.225 | 2 |
| | | penjadwalan px tindakan | 9360 | 20900 | 0 |
| | | pengumpulan data kunjungan dan jumlah tindakan | 9360 | 20900 | 0 |
| e | Dokter KBR | | | | 2 |
| | | Konsultasi dan edukasi pre lasik | 9360 | 6.967 | 1 |
| | | kontrol | 9360 | 20.900 | 0 |
| | | tindakan lasik | 9360 | 3.483 | 3 |
| | | | | | 4 |
| Jumlah Kebutuhan Tenaga (JKT) | | | | | 14 |
| Standar Tugas Penunjang | | | | | 1,062821331 |
| Total Kebutuhan SDM | | | | | 15 |

PERHITUNGAN TEKANAN BEBAN KERJA DAN PRESTASI KERJA JABATAN

| No. | Nama Fungsi | Jumlah SDM saat Ini | Total Kebutuhan SDM | Rasio Beban Kerja | Tekanan Beban Kerja | Efektifitas Kerja Jabatan | Prestasi Kerja Jabatan |
|-----|----------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|------------------------|
| 1 | perawat | 4 | 6 | $5 = 3/4$ | tinggi | 3 | sangat baik |
| 2 | optometris | 2 | 2 | | 1 tinggi | 1 | baik |
| 3 | administrasi | 2 | 3 | $0,666666667$ | tinggi | 1 | baik |
| 4 | Cs | 1 | 1 | | 1 tinggi | 1 | baik |
| 5 | dokter spesialis mata sub KBR | 3 | 5 | $0,6$ | tinggi | 1 | sangat baik |

| Tabel Tekanan Beban Kerja | |
|-----------------------------------|-------------------|
| <0,5 | ST Sangat Tinggi |
| 0,51-0,80 | T Tinggi |
| 0,81-0,99 | R Rendah |
| 1 | N Normal |
| 1,1-1,3 | L Longgar |
| >1,3 | SL Sangat Longgar |
| Tabel Prestasi Kerja Jabatan/Unit | |
| >1 | A Sangat baik |
| 0,9-1 | B Baik |
| 0,7-0,89 | C Cukup |
| 0,5-0,69 | D Sedang |
| <0,5 | E Kurang |