

ORIGINAL

PENYAMBUATAN PENGUNJUNG RUMAH SAKIT			
 <b>RS MATA UNDAAN</b> Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619, 5343806 Fax: 031-5317503	Nomor Dokumen :  /SPO/DIR/RSMU/II/2021	Nomor Revisi : 000	Halaman : 1 / 2
	Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 01 Februari 2021	Ditetapkan Direktur,  RS MATA UNDAAN dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M.
Pengertian	Penyambutan Pengunjung Rumah Sakit adalah proses penyambutan dan penerimaan pasien, keluarga pasien, rekanan/ mitra, dan tamu yang berkunjung ke Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya.		
Tujuan	1. Memberikan pelayanan prima kepada pengunjung. 2. Meningkatkan kepuasan dan kenyamanan pengunjung.		
Kebijakan	Peraturan Direktur RS. Mata Undaan Nomor : 086B/PER/DIR/RSMU/II/2019 Tanggal 17 Januari 2019 tentang Kebijakan Pelayanan Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya.		
Prosedur	Persiapan Alat : 1. <i>Handy Talkie</i> ; 2. Buku Saku; 3. ATK. Waktu : Setiap Hari Petugas : <i>Security Guard, Leader Of Duty</i> dan <i>Site Coordinator</i> Tempat : Semua Pos Penjagaan  Pelaksanaan <b>Sambutan Datang</b> 1. Bukakan pintu saat ada pengunjung yang akan masuk rumah sakit. 2. Sambut pengunjung dengan sikap tangan kanan memegang bagian dada kiri atas. 3. Berikan senyum kepada pengunjung. 4. Ucapkan sapa dan salam " <b>Selamat Pagi/ Siang/ Malam Bapak/ Ibu, ada yang bisa Saya Bantu?</b> " 5. Tanyakan keperluan pengunjung. 6. Berikan informasi dan bantuan sesuai dengan kebutuhan. 7. Arahkan pengunjung dengan sikap tangan kanan menunjuk sesuai dengan tujuan.		

ORIGINAL

PENYAMBUTAN PENGUNJUNG RUMAH SAKIT			
 <b>RS MATA UNDAAN</b> Jl. Undaan Kulon No. 17 – 19 Surabaya 60274 Telp: 031-5319619, 5343806 Fax: 031-5317503	Nomor Dokumen : <i>ds</i> /SPO/DIR/RSMU/II/2021	Nomor Revisi : 000	Halaman : <b>2</b> /2
	Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit : 01 Februari 2021	Ditetapkan Direktur,  RS MATA UNDAAN dr. Sahata P.H. Napitupulu, Sp.M.
	<b>Sambutan Pulang</b> 1. Bukakan pintu saat ada pengunjung yang akan keluar rumah sakit. 2. Ucapkan " <b>Terima Kasih atas Kunjungannya, Semoga Sehat Selalu</b> ".		
Instalasi Terkait	1. <i>Security</i>		