



# BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 839/VII-01/0422  
Hal : Penonaktifan Web Service  
Bridging Vclaim versi 1.0

Surabaya, 21 April 2022

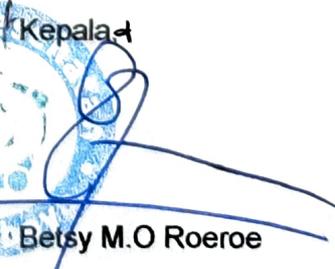
Yth. Direktur / Kepala FKRTL  
Provider BPJS Kesehatan KCU Surabaya  
di  
Surabaya

Pertama-tama, kami ucapkan terima kasih atas kerja sama yang telah terjalin baik serta dukungan yang tinggi dari Fasilitas Kesehatan atas penyelenggaraan program Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat bagi seluruh masyarakat Indonesia.

Menindaklanjuti penonaktifan Web Service Bridging Vclaim versi 1.0 maka bersama ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Penonaktifan web service bridging vclaim versi 1.0 tahap 1 dilakukan pada tanggal 24 Maret 2022 dan tahap 2 dilakukan pada tanggal 31 Maret 2022.
2. Bagi FKRTL yang sudah bridging Vclaim versi 2.0 agar dimaksimalkan untuk penggunaan pembuatan SEP di aplikasi bridging tersebut, apabila ada kendala pembuatan SEP pada bridging vclaim versi 2.0, maka pembuatan SEP dilakukan melalui Aplikasi Vclaim non Bridging dan diharapkan untuk berkoordinasi dengan IT HD BPJS Kesehatan KCU Surabaya pada saat terjadi kendala.
3. Pembuatan SEP bagi Rumah Sakit yang sudah Bridging maupun Non Bridging harus secara realtime pada saat pasien mendapatkan pelayanan dan tidak ada lagi *Pengajuan Backdate SEP* ke BPJS Kesehatan.
4. Apabila terdapat gangguan dalam aplikasi Vclaim pada saat pelayanan, maka diharapkan Rumah Sakit dapat memberikan pelayanan terlebih dahulu ke peserta JKN dengan memastikan status kepesertaannya aktif dan melakukan koordinasi dengan BPJS Kesehatan.

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Kepala  
  
Betsy M.O Roeroe