



Nomor : 144/VII.01/0120

Surabaya, 16 Januari 2020

Lampiran : 1 (satu) berkas

Hal : **Peningkatan Kualitas Layanan bagi Peserta JKN-KIS
(Display Tempat Tidur dan Antrian Online)**

Yth. **Direktur / Kepala FKRTL**

di

Surabaya

Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas pelayanan yang diberikan selama Tahun 2019. Memasuki Tahun 2020, memindaklanjuti implementasi dari Perpres No.75 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Perpres No.82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan, maka bersama ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Mengingat regulasi Perpres No.75 Tahun 2019 sehingga adanya penyesuaian iuran, maka dipandang perlu dilakukan upaya optimalisasi peningkatan mutu pelayanan di fasilitas kesehatan rujukan, yaitu :
 - a. Menerapkan sistem antrian elektronik dan online untuk memberikan kemudahan, kecepatan dan kepastian pelayanan.
 - b. Mengadakan *display* Tempat Tidur (TT) yang terintegrasi aplikasi *Aplicares* BPJS Kesehatan secara *real time* sebagai upaya peningkatan kepuasan peserta dan mempermudah peserta dalam mencari kamar perawatan.
 - c. Mengadakan *display* tindakan medis operatif, untuk transparansi dan kepastian bagi peserta JKN-KIS dalam hal tindakan operasi.
2. Target Tahun 2020 adalah 100 % FKRTL kerjasama mengimplementasikan sistem antrian elektronik / online dan mempunyai *display* Tempat Tidur (TT) yang terintegrasi aplikasi *Aplicares*. Capaian implementasi sistem antrian/online dan *display* Tempat Tidur (TT) di Surabaya sampai dengan Desember 2019 adalah sebagaimana terlampir.
3. Sehubungan dengan adanya keinginan peserta perorangan melakukan penurunan kelas perawatan ke kelas 3 sebagai dampak atas penyesuaian besaran iuran perlu dikomunikasikan kepada manajemen FKRTL agar mengantisipasi ketersediaan tempat tidur kelas 3.
4. Terkait optimalisasi peningkatan mutu layanan di atas, dimohon bantuan dan dukungannya dari FKRTL untuk dapat menyiapkan infrastruktur yang diperlukan dan segera mengimplementasikan sistem antrian online/elektronik dan *display* Tempat Tidur (TT) yang terintegrasi aplikasi *Aplicares* secara *real time*.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Kepala

Herman Dinata Mihardja

DA/nr/PK.01.01

Tabel 1. Jumlah FKRTL yang telah memiliki sistem antrian elektronik/online

No	Kode RS	Nama Rumah Sakit	Kelas RS	Sistem Antrian Online & Elektronik
1	1301R016	RS AL IRSYAD	C	1
2	0217S005	KLINIK MATA DR.SJAMSU	D	1
3	0217S002	KLINIK MATA JAVA CATARACT	D	1
4	0217S004	KLINIK MATA TRITYA	D	1
5	0217S007	KLINIK UTAMA 3D CLINIC	D	0
6	0217R080	KLINIK UTAMA DASA MEDIKA	D	1
7	0217S006	KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	D	0
8	0217R095	RS ADI HUSADA KAPASARI	C	1
9	0217R074	RS Universitas Airlangga	B	1
10	0217R078	RS BHAKTI RAHAYU	C	1
11	1301R013	RS BHAYANGKARA SURABAYA	B	1
12	0217R023	RS BUNDA	D	1
13	0217R079	RS DARUS SYIFA	C	1
14	0217R104	RS GOTONG ROYONG	D	1
15	1301R002	RS HAJI SURABAYA	B	1
16	0217R093	RS HUSADA UTAMA	B	1
17	1301R024	RS ISLAM A YANI	B	1
18	1301R005	RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	B	1
19	1301R014	RS KHUSUS PARU SURABAYA	C	1
20	0217R088	RS MANYAR MEDICAL CENTRE	B	1
21	1301R015	RS MATA MASYARAKAT SURABAYA	B	1
22	0217R107	RS MITRA KELUARGA KENJERAN	C	1
23	1301R007	RS PHC	B	1
24	0217R105	RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	D	1
25	0217R077	RS Royal	B	1
26	0217R098	RS Surabaya Medical Service	D	0
27	0217R076	RS Wijaya	D	0
28	0217R084	RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	C	1
29	0217R082	RS WIYUNG SEJAHTERA	C	1
30	1301R012	RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	C	1
31	1301R010	RSAL DR.RAMELAN SURABAYA	A	1
32	0217R002	RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	C	0
33	0217R101	RSIA GRAHA MEDIKA	C	0
34	0217R102	RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	C	0
35	0217R097	RSIA Nur Ummi Numbi	C	0
36	0217R092	RSIA PERDANA MEDICA	C	0
37	1301R025	RSIA PURA RAHARJA	C	1
38	0217R094	RSIA PUTRI SURABAYA	C	1
39	1301R004	RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	A	1
40	0217R018	RSUD Bhakti Dharma Husada	B	1
41	1301R011	RSUD DR M SOEWANDHIE	B	1
42	1301R001	RSUD DR SOETOMO SURABAYA	A	1
43	0217R026	RUMAH SAKIT MATA UNDAAN	B	1
44	1301R020	RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	D	0
45	0217R007	Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	D	0
46	0217R019	Rumkital Dr. Oepomo	D	1
47	0217R005	Rumkitalmar Ewa Pangalila	C	0
48	0217R091	SILOAM HOSPITALS SURABAYA	B	1
49	0217S008	SURABAYA EYE CLINIC	D	0

bel 2. Jumlah FKRTL yang telah mengimplementasikan display Tempat Tidur (TT) yang terintegrasi aplikasi Aplicar

No	Kode RS	Nama Rumah Sakit	Kelas RS	Display TT
1	1301R016	RS AL IRSYAD	C	1
2	0217S005	KLINIK MATA DR.SJAMSU	D	tidak memiliki pelayanan RI
3	0217S002	KLINIK MATA JAVA CATARACT	D	tidak memiliki pelayanan RI
4	0217S004	KLINIK MATA TRITYA	D	tidak memiliki pelayanan RI
5	0217S007	KLINIK UTAMA 3D CLINIC	D	tidak memiliki pelayanan RI
6	0217R080	KLINIK UTAMA DASA MEDIKA	D	tidak memiliki pelayanan RI
7	0217S006	KLINIK UTAMA HEMODIALISIS 3D	D	tidak memiliki pelayanan RI
8	0217R095	RS ADI HUSADA KAPASARI	C	1
9	0217R074	RS Airlangga	B	1
10	0217R078	RS BHAKTI RAHAYU	C	1
11	1301R013	RS BHAYANGKARA SURABAYA	B	1
12	0217R023	RS BUNDA	D	1
13	0217R079	RS DARUS SYIFA	C	1
14	0217R104	RS GOTONG ROYONG	D	1
15	1301R002	RS HAJI SURABAYA	B	1
16	0217R093	RS HUSADA UTAMA	B	1
17	1301R024	RS ISLAM A YANI	B	1
18	1301R005	RS ISLAM JEMURSARI SURABAYA	B	1
19	1301R014	RS KHUSUS PARU SURABAYA	C	1
20	0217R088	RS MANYAR MEDICAL CENTRE	B	1
21	1301R015	RS MATA MASYARAKAT SURABAYA	B	1
22	0217R107	RS MITRA KELUARGA KENJERAN	C	1
23	1301R007	RS PHC	B	1
24	0217R105	RS PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA	D	1
25	0217R077	RS Royal	C	1
26	0217R098	RS Surabaya Medical Service	D	1
27	0217R076	RS Wijaya	D	1
28	0217R084	RS WILLIAM BOOTH SURABAYA	C	1
29	0217R082	RS WIYUNG SEJAHTERA	C	1
30	1301R012	RSAD BRAWIJAYA SURABAYA	C	1
31	1301R010	RSAL DR.RAMELAN SURABAYA	A	1
32	0217R002	RSIA BANTUAN 05.08.05 SURABAYA	C	1
33	0217R101	RSIA GRAHA MEDIKA	C	1
34	0217R102	RSIA LOMBOK DUA DUA LONTAR	C	1
35	0217R097	RSIA Nur Ummi Numbi	C	1
36	0217R092	RSIA PERDANA MEDICA	C	1
37	1301R025	RSIA PURA RAHARJA	C	1
38	0217R094	RSIA PUTRI SURABAYA	C	1
39	1301R004	RSJ DAERAH MENUR SURABAYA	A	1
40	0217R018	RSUD Bhakti Dharma Husada	B	1
41	1301R011	RSUD DR M SOEWANDHIE	B	0
42	1301R001	RSUD DR SOETOMO SURABAYA	A	0
43	0217R026	RUMAH SAKIT MATA UNDAAN	B	1
44	1301R020	RUMAH SAKIT MUJI RAHAYU	D	1
45	0217R007	Rumkit Soemitro Lanud Mulyono	D	1
46	0217R019	Rumkital Dr. Oepomo	D	1
47	0217R005	Rumkitalmar Ewa Pangalila	C	1
48	0217R091	SILOAM HOSPITALS SURABAYA	B	1
49	0217S008	SURABAYA EYE CLINIC	D	tidak memiliki pelayanan RI