

Surabaya, 03 Juni 2020

Nomor : 002/RSMU/HUM/VI/2020  
Lampiran : 1 (satu) bendel  
Perihal : Pengantar Surat Pengajuan Program Kerjasama  
*Join Promotion* dengan Kartu Mandiri

Yth. dr. Ria Sylvia Sp.M  
Plt Direktur RS Mata Undaan  
di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan rencana pembaharuan kerjasama dengan Kartu Mandiri, berikut saya lampirkan penawaran dari pihak mereka sebagai bahan pertimbangan.

Demikian surat ini kami sampaikan agar dapat menjadi pertimbangan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,



Yonita Eka S.Sos  
Plt. Ka Humas & Pemasaran

## OFFERING LETTER

### "Program Kerjasama Join Promotion dengan Kartu Mandiri"

Berikut kami sampaikan mekanisme program kerjasama Join Promotion dengan Kartu Mandiri

#### 1. Jenis Program

##### a. Join Promo

Join Promo merupakan program dimana pihak merchant dapat memberikan fasilitas diskon / penawaran khusus kepada pemegang *Kartu Kredit Mandiri* dengan ketentuan sbb :

1. Pihak merchant wajib memberikan diskon atau penawaran khusus kepada pemegang *Kartu Kredit Mandiri*
2. Bentuk promo yang diberikan, ditentukan dan ditanggung oleh pihak merchant
3. Harga produk atau jasa yang ditawarkan sesuai dengan harga yang ditetapkan oleh merchant partner yang bersangkutan
4. Program Join Promo bisa diberlakukan di semua merchant category : Café & Resto, Groceries, Dept.Store, Fashion, Hotel.

*\*Untuk merchant Hotel (room) bisa memberikan penawaran khusus seperti :*

- a. Free upgrade room dg pembayaran menggunakan mandiri kartu kredit
- b. Diskon 50% dari publish rate atau Diskon 10% dari harga promo
- c. Free Breakfast / Dinner

5. Program Join Promo hanya berlaku untuk transaksi menggunakan Mandiri kartu kredit

##### b. Program Diskon dengan Fiestapoin

Fiestapoin merupakan reward poin yang dimiliki oleh nasabah bank Mandiri yang loyal menggunakan produk bank Mandiri untuk melakukan transaksi. Fiestapoin akan melekat di kartu debit/kartu kredit yang diterbitkan Bank Mandiri kecuali kartu co.brand dan kartu corporate. Fiestapoin dapat diperoleh dengan cara sbb :

- a. Mandiri Debit (all type) : transaksi Rp 100.000,- = 1 Fiestapoin
- b. Mandiri Kartu Kredit, sesuai jenis kartu sbb :
  - Visa Silver / Master Everyday : transaksi Rp 20.000,- = 1 Fiestapoin
  - Visa Gold / Master SKYZ : transaksi Rp 20.000,- = 1 Fiestapoin
  - Visa Platinum / Master Pertamina : transaksi Rp 20.000,- = 2 Fiestapoin
  - Visa Signature : transaksi Rp 20.000,- = 3 Fiestapoin
  - Master World Elite : transaksi Rp 20.000,- = 4 Fiestapoin
- c. Mandiri Online : transaksi bayar/beli dan transfer ke Bank lain = 10 Fiestapoin
- d. Mandiri Tabungan : tiap saldo mengendap Rp 4.000.000,- di akhir bulan = 1 Fiestapoin

Program Diskon dengan Fiestapoin merupakan program dimana pihak Bank Mandiri dapat memberikan fasilitas diskon khusus kepada pemegang *Kartu Mandiri (debit/kredit)* dengan memanfaatkan fiestapoin nasabah. Dengan ketentuan sbb :

1. Pihak merchant memberikan diskon inhouse khusus pemegang *Kartu Mandiri (debit/kredit)* dg besaran diskon antara 10% - 50%
2. Pihak Bank Mandiri akan memberikan tambahan diskon dengan Fiestapoin hingga 25%
3. Konversi Fiestapoin adalah 1 FP = Rp 50,-
4. Jumlah besaran diskon menyesuaikan fiestapoin yg dimiliki oleh pemegang kartu
5. Program Diskon dengan Fiestapoin lebih diutamakan untuk merchant category sbb : Café & Resto, Groceries, Dept.Store
6. Program Diskon dengan Fiestapoin berlaku untuk transaksi menggunakan Mandiri debit dan kartu kredit

### c. Program Powerbuy

Powerbuy merupakan program Cicilan menggunakan Mandiri Kartu Kredit, dimana pihak merchant dapat memberikan fasilitas Cicilan kepada pemegang Mandiri Kartu Kredit dengan ketentuan sbb :

- Cicilan 3 Bulan = MDR 3%
- Cicilan 6 Bulan = MDR 5%
- Cicilan 12 Bulan = MDR 8%
- Cicilan 18 Bulan = MDR 10%

*\*besaran MDR sepenuhnya dibebankan kepada pihak merchant*

Adapun mekanisme dari program Cicilan ini adalah pihak merchant akan menerima dana transaksi sepenuhnya \*(dikurangi beban MDR sesuai tenor Cicilan), dan customer atau pemegang kartu akan melakukan pembayaran secara parsial sesuai tenor Cicilan yg dipilih kepada Bank Mandiri tanpa bunga (0%) yang akan ditagihkan pada lembar tagihan.

## 2. Promosi dan Komunikasi Program

Bank Mandiri akan melakukan komunikasi dan promosi berupa :

- a. SMS Blast : di blast kepada cardholder dg segmentasi tertentu
- b. Banner / Tentcard : dipasang di lokasi promo
- c. E-Katalog : <http://bmri.id/rcc8mkk> dan Instagram : @mandiricreditcard\_jatim
- d. LED : lokasi di Jl.Raya Darmo depan Hotel Mercure

*\*Syarat & Ketentuan :*

- a. Penayangan bersifat periodik, selama periode program berjalan  
 Untuk LED : jangka waktu tayang maksimal 1minggu dalam 1bulan  
 Untuk SMS Blast : sms akan di blast di hari Selasa/Jum'at(\*pilih salah satu), akan di blast 1X dalam 1bulan, kuota 1000 SMS /blast
- b. Materi yang ditayangkan bisa disesuaikan dg event yg diadakan pihak merchant selama program/event tsb berlaku utk cardholder Mandiri

*\*Catatan : desain seluruh kolateral promosi harus mendapatkan persetujuan kedua pihak sebelum diproduksi.*

## 3. Periode Program

Masa berlaku kerjasama : 6 - 12 Bulan

## 4. Syarat & ketentuan

a. Pihak merchant harus bersedia melampirkan dokumen legalitas sbb :

- Fotocopy KTP Owner atau pihak yang berwenang utk bertanda tangan di Confirmation Letter
- Fotocopy NPWP Perusahaan
- Fotocopy SIUP / TDP / Akta PT
- Surat Kuasa \*(apabila yang bertanda tangan di Confirmation Letter bukan merupakan jajaran pemilik perusahaan yang terdaftar pada SIUP / TDP / Akta PT)

b. Pihak merchant harus menyediakan tempat untuk penempatan media promosi instore (banner, tentcard, atau acrylic) dan harus bersedia menampilkan media promosi selama periode program berlangsung.

c. Pihak merchant harus menginformasikan program promosi kepada customer melalui waiters atau kasir.

Demikian kami sampaikan bentuk program kerjasama dengan Bank Mandiri.

Mekanisme program diatas masih dapat didiskusikan lebih lanjut sesuai dengan kesepakatan kedua belah pihak.