

Surabaya, 16 Agustus 2024

Nomor : 01/RSMU/GZ/VIII/2024

Lamp : 1 bendel

Perihal : Pengajuan Promo Kolaborasi Cafe Ning Manda dengan Laboratorium RS Mata Undaan

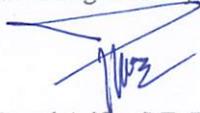
**Yth. Dr. Hikam Alimy, MARS**

**Wadir Pelayanan Medis Rumah Sakit Mata Undaan  
di Tempat**

Dengan hormat,

Dalam upaya untuk meningkatkan kunjungan dan pendapatan Cafe Ning Manda dan Laboratorium RS Mata Undaan perlu dilakukan kegiatan Promosi, maka bersama ini kami sampaikan Kerangka Acuan Kegiatan Promosi untuk meningkatkan kunjungan dan pendapatan tersebut, sebagaimana terlampir. Demikian kami sampaikan, atas persetujuan dan perhatiannya kami mengucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
General Manager Penunjang Medis,



Zaenal Arifin, S.Tr.RMIK

Hormat Kami,  
Manager Instalasi Gizi



Uswatun Chasanah, S.Pd

**Kerangka Acuan Kerja**  
**Promo Kolaborasi Cafe Ning Manda dengan Laboratorium RSMU**  
**di RS Mata Undaan Surabaya**



**RS MATA  
UNDAAN**

**RUMAH SAKIT MATA UNDAAN**

**TAHUN 2024**

Undaan Kulon 19  
Surabaya 60274, Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619  
F +6231 531 7503  
E [info@rsmataundaan.co.id](mailto:info@rsmataundaan.co.id)

f Rumah Sakit Mata  
Undaan Surabaya

@ [rs.mataundaan](https://www.instagram.com/rs.mataundaan)

[rsmataundaan.co.id](http://rsmataundaan.co.id)

## Kerangka Acuan Kerja Pelayanan Kantin RSMU

### I. LATAR BELAKANG

#### 1.1 Gambaran Umum

Rumah sakit Mata Undaan sebagai salah satu Pelayanan kesehatan dibidang kesehatan mata melayani kegiatan perawatan dan kesehatan mata. Dalam kegiatan perawatan dan kesehatan mata Rumah Sakit Mata Undaan melayani pasien dari seluruh daerah disekitar Jawa Timur bahkan diluar area Jawa timur. Pasien yang dilayani berasal dari daerah dan latar belakang yang berbeda, dimana dalam perjalanan perawatan kesehatan mata terdapat beberapa pasien yang memerlukan konsultasi dengan dokter penyakit dalam dan Ahli gizi untuk mempercepat pemulihan kesehatan matanya.

Sesuai dengan keputusan Menteri Kesehatan Nomor 133/Menkes/SK/XII/1999, maka Pelayanan Gizi Rumah Sakit adalah salah satu dari 20 Pelayanan wajib Rumah Sakit. Pelayanan Gizi Rumah Sakit adalah kegiatan untuk memenuhi gizi masyarakat, baik Rawat Inap maupun Rawat Jalan, untuk kepentingan metabolisme tubuh dalam rangka upaya Preventif, kuratif, rehabilitatif, maupun promotif. Unit Gizi merupakan organ fungsional dalam jajaran Direktorat Penunjang dengan kegiatan pokok yang meliputi penyelenggaraan makanan, asuhan gizi rawat inap, rawat jalan, dan penelitian pengembangan gizi terapan.

Dalam pelayanan Rumah sakit perlu di tunjang dengan adanya fasilitas untuk memenuhi kebutuhan pengunjung selama berada dilingkungan Rumah sakit. Salah satu fasilitas yang diperlukan adalah tempat makan dan minum baik bagi pengunjung maupun karyawan yang bekerja di rumah sakit. RS Mata undaan saat ini menyediakan pelayanan mulai pagi hingga malam hari, dimana rata rata pasien pagi datang ke rumah sakit datang di pagi buta dan selesai hingga hampir tengah hari. Hal tersebut tentunya merupakan peluang bagi RS untuk mendapat penghasilan tambahan melalui penyediaan fasilitas makanan dan minuman.

Dalam pelayanan cafe perlu dilakukan upaya untuk meningkatkan kunjungan dan pendapatan dengan cara mengenalkan fasilitas cafe kepada pengunjung dan membuat promo promo untuk menarik pengunjung. Salah satu upaya yang dilakukan dengan melakukan Promo bundling pemeriksaan Gula Darah dengan Paket Makan dan Minum di Cafe Ning Manda.

### II. TUJUAN

Memberikan pelayanan makanan melalui penyediaan makanan yang aman dan bergizi bagi pengunjung dan karyawan di RS Mata Undaan.

#### Tujuan Khusus

- a) Menyediakan Fasilitas tempat makan dan minum bagi pengunjung dan pegawai di RS Mata Undaan
- b) Menyediakan makanan dan minuman bagi pengunjung dan pegawai di RS Mata Undaan

Rumah Sakit Mata  
Undaan  
Surabaya 60274, Indonesia

T +6231 5343 806, 5319 619  
F +6231 531 7503  
E info@rsmataundaan.co.id

Rumah Sakit Mata  
Undaan Surabaya

@ rs.mataundaan

rsmataundaan.co.id

- c) Menjadikan Instalasi Gizi sebagai unit revenue centre
- d) Meningkatkan kunjungan dan pendapatan ke Cafe Ning Manda
- e) Meningkatkan Kunjungan dan pendapatan Laboratorium

### III. SASARAN

- a. Pasien dan keluarga
- b. Pengunjung
- c. Pegawai

### IV. STRATEGI PENCAPAIAN

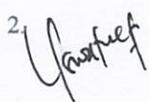
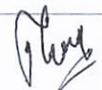
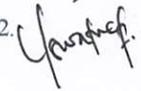
#### 4.1 Persiapan

- a. Menyiapkan lokasi, Lokasi kegiatan di kasir (registrasi), Laboratorium RSMU, Cafe Ning Manda
- b. Menyiapkan Skema harga dan Pembayaran
- c. Menyiapkan Alur pelayanan
- d. Menyiapkan Flyer, Tripod Banner dan Voucher makan

#### 4.2 Alur Pelayanan

Untuk mencapai tujuan diatas, pelayanan dilaksanakan dengan metode dan alur sebagai berikut :

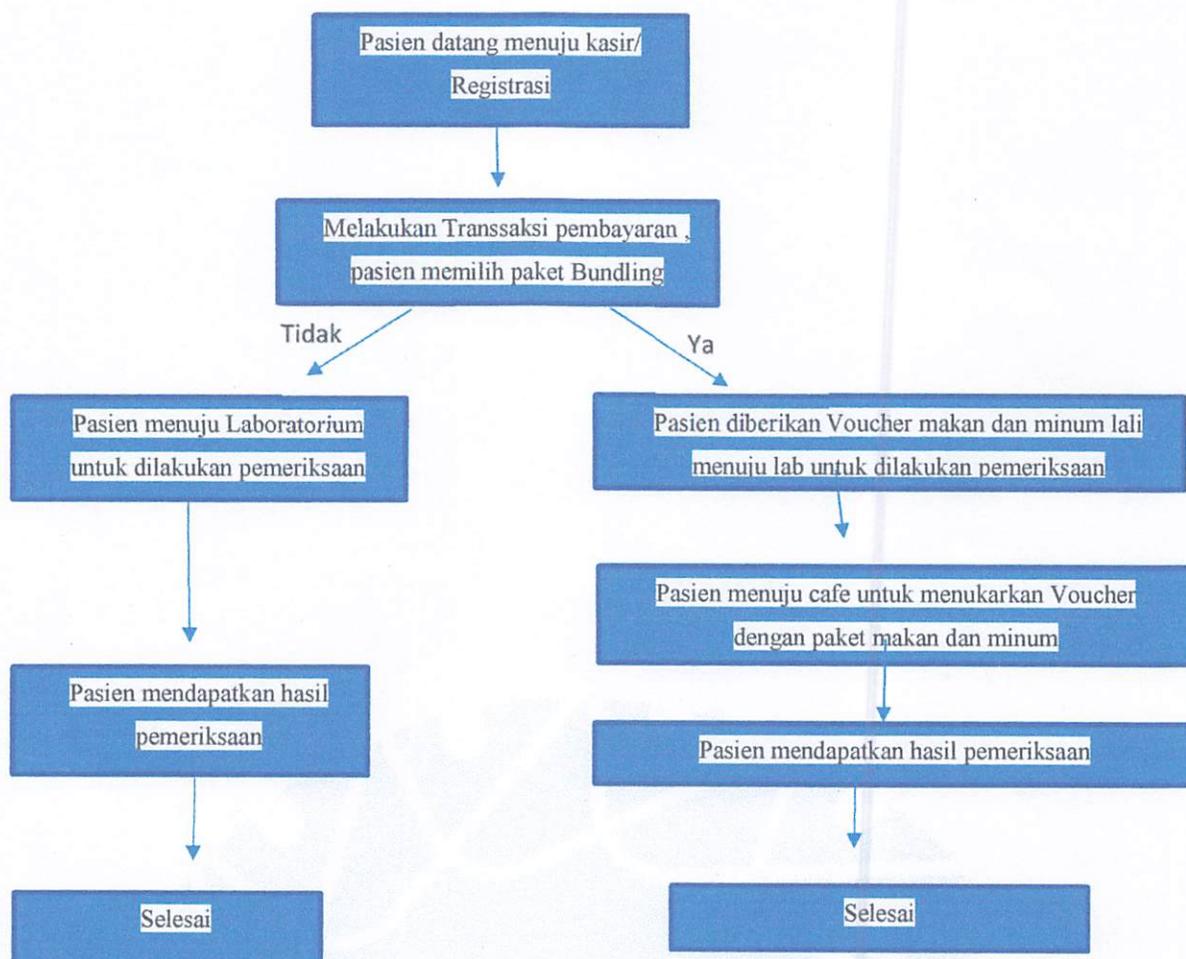
##### a. Metode pelaksanaan

Kegiatan	Mengetahui	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kegiatan Promo Bundling pemeriksaan Gula darah mendapatkan makanan dan minuman di cafe Ning Manda dengan pilihan makanan : Nasi goreng Jawa atau Soto Ayam Ning Manda, pilihan minuman : Es Teh atau Teh Panas (manis / Tawar), berlaku untuk makan ditempat dan di bungkus.</li> </ul>	1. Manager IPDT  2. Manager Instalasi Gizi	1.   2. 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Harga Promo Bundling Rp. 60.000 dengan Rincian Rp. 30.000 menjadi pendapatan Laboratorium Rp. 30.000 menjadi pendapatan Cafe Ning Manda</li> <li>• Penawaran Paket Promo diinfokan oleh petugas kasir saat pasien melakukan pembayaran untuk pemeriksaan laboratorium, selain itu informasi tentang</li> </ul>	1. Manager IPDT  2. Manager Instalasi Gizi  3. Manager Keuangan	1.  2.   3. 

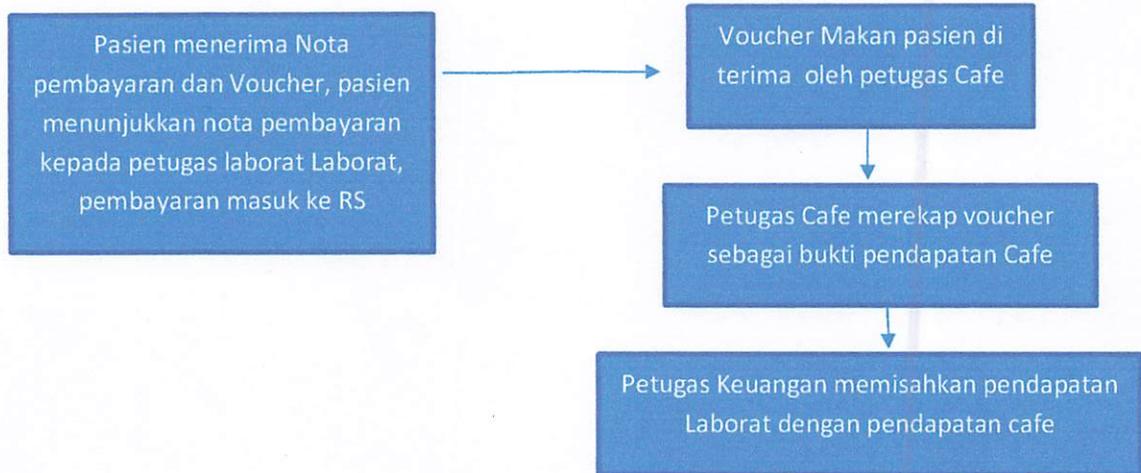
<p>promo juga bisa dilakukan oleh semua karyawan RSMU</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasien yang menyetujui untuk mengambil paket bundling, Pada saat proses pembayaran untuk pemeriksaan gula darah akan dicetak nota dan diberikan voucher makan dan minum, selanjutnya pasien menuju laborat untuk melakukan pemeriksaan, kemudian menuju cafe dengan menyerahkan Voucher makan dan minum</li> </ul>		
---	--	--

b. Alur kegiatan

Alur pasien promo bundling pemeriksaan Gula darah dengan paket makan dan Minum Cafe Ning Manda



### Alur Transaksi keuangan Paket Promo Bundling



#### 4.3 Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan dimulai pada 26 Agustus sampai 31 Oktober 2024 dengan rincian sebagai berikut

:

Hari : Senin – Sabtu  
 Waktu : 07.00 – 17.00  
 Tempat : Laboratorium RSMU dan Cafe Ning Manda  
 Tarif Promo : Rp. 60.000

## V. TARGET KEGIATAN

### 5.1 Target Kunjungan dan Pendapatan

Kegiatan	Target porsi perhari		Target porsi per bulan	
	Jumlah	Satuan	Jumlah	Satuan
Kunjungan	8	orang	160	orang
Pendapatan	Rp. 480.000		Rp. 76.000.000	

## VI. BIAYA YANG DIPERLUKAN

No	Uraian	Kebutuhan	Harga	Total
1	Cetak Tripod Banner	3 unit	120.000	Rp. 360.000
	Total			Rp. 360.000



VII. PENUTUP

Demikian Kerangka Acuan Kerja Promo kolaborasi Instalasi Gizi dan IPDT ini kami susun sebagai panduan pelaksanaan kegiatan. Besar harapan kami agar program kerja tersebut dapat berjalan dengan baik.

Hormat Kami,

Manager Instalasi Penunjang Diagnostik dan

Terapi

Otto Desyanto, S,Kep

Manager Instalasi Gizi

Uswatun Chasanah, S.Pd

Mengetahui,

GM Penunjang Medik

Zaenal Arifin, S.Tr.RMIK



RS MATA  
UNDAAN

# Paket Cek Gula Darah ++

IDR

# 60K



SPECIAL  
PRICE

- ✓ Cek Gula Darah
- ✓ Makan ✓ Minum



Di Cafe Ning Manda

**Syarat dan Ketentuan :**  
Berlaku hingga 31 Oktober 2024

Senin - Jumat : 10.00 - 17.00 WIB | Sabtu : 10.00 - 15.00 WIB

📍 Lt. 5 Gedung Medik Sentral (GMS) - RS Mata Undaan Surabaya



# FREE VOUCHER MAKAN + MINUM

Syarat dan Ketentuan :

- Berlaku sesuai tanggal cetak nota pemeriksaan gula darah
- Berlaku di Cafe Ning Manda RSMU
- Berlaku hanya untuk makan di tempat
- Voucher tidak dapat diuangkan

